



Al contestar cite Radicado 20195010336103 Id: 470959
 Folios: 8 Fecha: 2019-12-24 12:16:37
 Anexos: 0
 Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES
 Destinatario: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 639 DE 2019, CELEBRADO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS -ANH- Y S.E.I.S. CONSULTING S.A.S.

FECHA DEL INFORME: 24 de Diciembre de 2019

CONTRATO NÚMERO	639-2019	FECHA DE FIRMA	21 de Agosto 2019
		FECHA DE INICIO	21 de Agosto 2019
NOMBRE DEL CONTRATISTA	S.E.I.S. CONSULTING S.A.S.		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD o NIT	900.681.283-3		
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar el mantenimiento y soporte de los actuales módulos del sistema SOLAR-VORP		
CDP No.	5219	FECHA CDP	17 de junio de 2019
RP No.	5219	FECHA RP	17 de junio de 2019
PLAZO DE EJECUCIÓN	7 meses	FECHA DE TERMINACIÓN	21 de marzo de 2020
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO		MODIFICACIONES AL CONTRATO	N/A
VALOR DEL CONTRATO		FORMA DE PAGO	A. Primer pago: 5% del valor total del contrato. B. Siguietes pagos: 95% del valor del contrato dividido en 7 pagos de montos iguales pagadero mes vencido.
PERIODO DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO	21 de Noviembre a 21 de Diciembre de 2019		

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES DEL PERIODO

Descripción de la obligación No. 1

Documentación de los procesos evolutivo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo, según descripción de entregables o Acta de aceptación de documentación de los procesos adaptativo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo.

A continuación, se encuentra el diagrama de los estados de los requerimientos por modulo que se gestionaron en el periodo de este informe, los ID de los requerimientos son los siguientes:

ID: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38

Porcentaje por estado requerimiento

Estados	Porcentaje
En desarrollo	46%
No aprobado	3%
Pendiente Aprobación	3%
Pendiente producción	22%
Producción	5%
Pruebas Cliente	22%

Significado de estados para Requerimientos

Estados de las solicitudes	Significado
En Análisis	Fue asignado un recurso del equipo funcional y actualmente se trabaja sobre el levantamiento, especificación y aprobación.
En desarrollo	Fue asignado al equipo de desarrollo y actualmente se trabaja en el desarrollo de la funcionalidad especificada.
Espera de asignación	Fue entregado al equipo de desarrollo, pero aún no se le ha asignado un recurso del equipo.
No aprobado	No fue aprobado en el comité de cambios.
Pendiente Especificación	Fue aprobado por el comité de cambios y entregado al equipo funcional, pero no se le ha asignado un recurso.
Pendiente producción	Paso el proceso de requerimientos, desarrollo y pruebas; pero no ha sido puesto en producción.
Producción	Se encuentra en producción.
Rechazado funcionario	Paso el proceso de requerimientos, desarrollo y pruebas; pero el usuario no acepto el cambio.
Reemplazado	Fue reemplazado por otra solicitud.
Pruebas	Fue asignado al equipo de pruebas y actualmente se trabaja en probar la funcionalidad.
Aplazado	El requerimiento pasa al siguiente semestre
Pendiente Aprobación	El desarrollo se terminó y está pendiente la aprobación del usuario.
Especificación	Esta en el proceso de diseño de propuesta y documentación funcional

Pruebas Cliente

Pruebas de funcionarios ANH

Cada ID de requerimiento tiene una carpeta con los formatos de requerimientos, Pruebas unitarias y Pruebas QA realizadas por SEIS Consulting

Descripción de la obligación No. 2 - Soporte

El detalle de las cifras se puede ver en las siguientes aplicaciones:

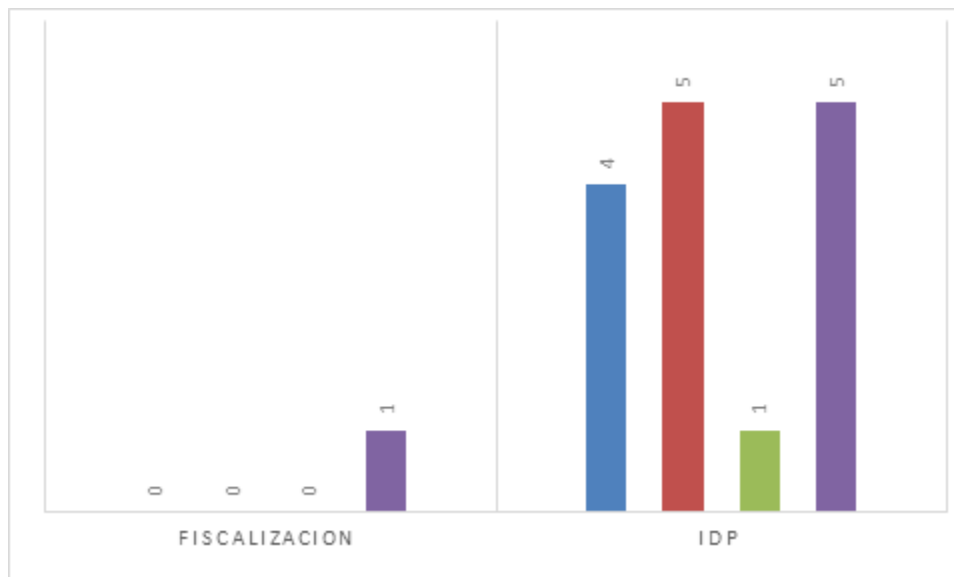
Aranda <http://10.35.130.45/ASDKV8/Main/Pages/Cases.aspx#/?type=4>

Trello <https://trello.com/b/uH3zxlj0/soporte-solar>

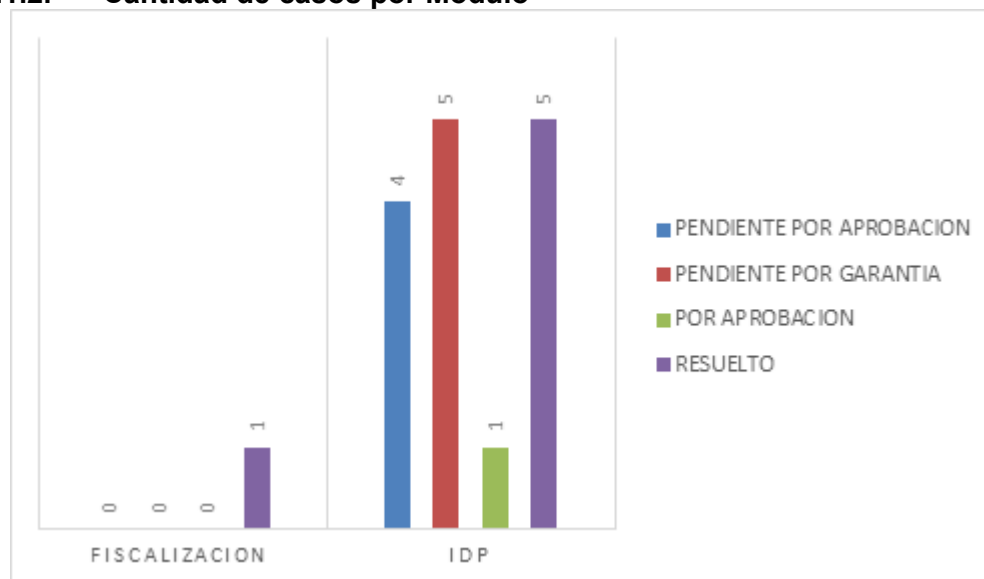
Significado de estados para Soporte

Estados	Definición
Se asigna el caso	El caso es escalado al contratista
Pendiente por Garantía	Se encuentra pendiente por el Contratista
Pendiente por aprobación	Se encuentra pendiente por validación del funcionario
Pendiente Información	Falta información por el funcionario
Resuelto	El caso fue resuelto
Cerrado	Se cierra el caso por el funcionario

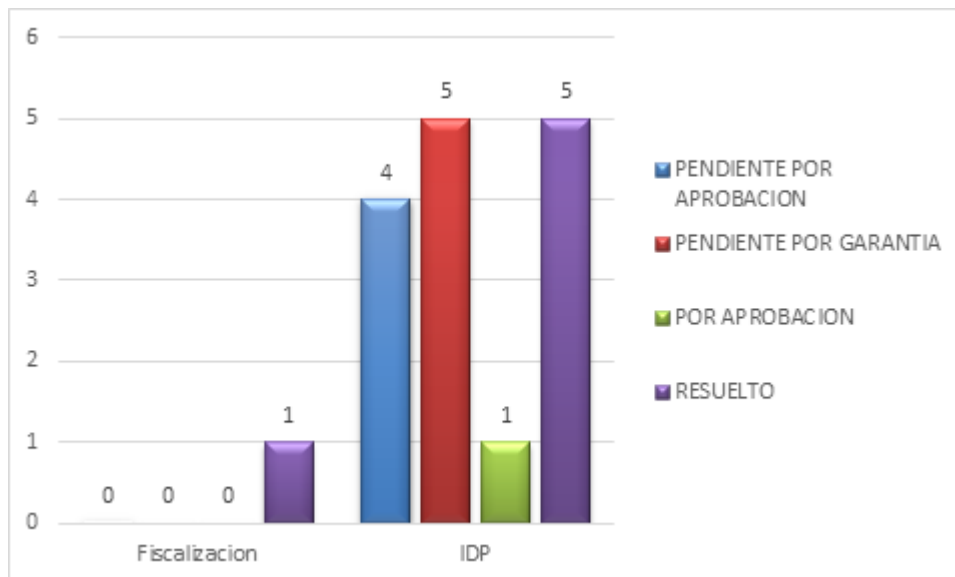
1.1.1.1. Cantidad de solicitudes por tipo de solicitud.



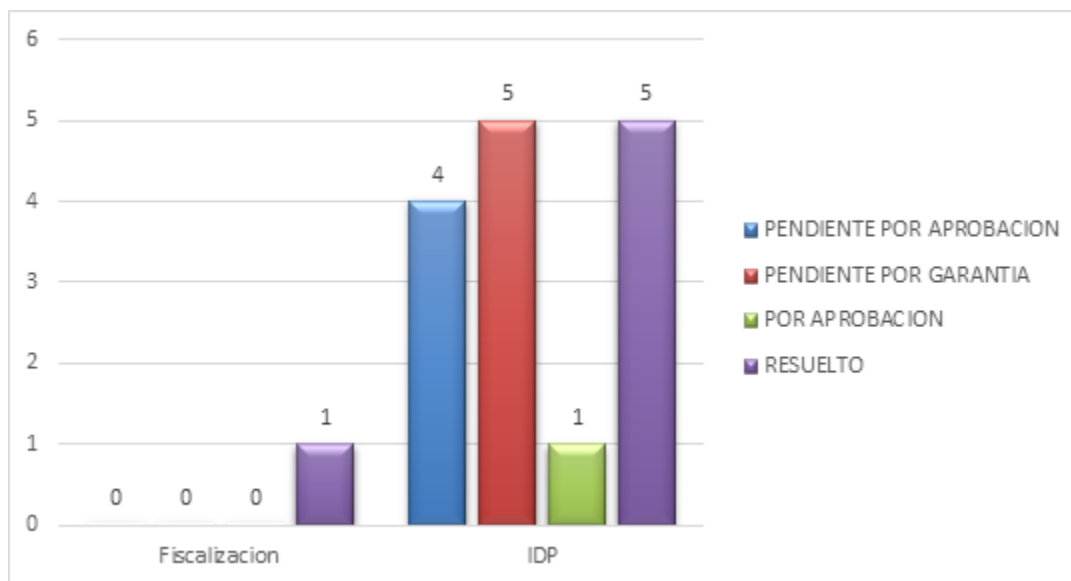
1.1.1.2. Cantidad de casos por Modulo



1.1.1.3. Cantidad de mal tipificados



1.1.1.4. Cantidad de casos por estado



1.1.1.5. Cantidad de casos Abiertos

En la siguiente tabla pueden ver los casos que están aún abiertos en los diferentes medios de recepción con sus fechas de apertura Desde agosto a noviembre de 2019:

Ambiente	Fecha	Estado
Aranda	01/11/2019	RESUELTO
Aranda	07/11/2019	POR APROBACION

Aranda	07/11/2019	RESUELTO
Aranda	07/11/2019	PENDIENTE POR APROBACION
Aranda	19/11/2019	PENDIENTE POR GARANTIA
Aranda	25/11/2019	RESUELTO
Trello	26/11/2019	PENDIENTE POR GARANTIA
Aranda	28/11/2019	PENDIENTE POR APROBACION
Aranda	03/12/2019	RESUELTO
Aranda	04/12/2019	RESUELTO
Trello	05/12/2019	RESUELTO
Aranda	12/12/2019	PENDIENTE POR APROBACION

1.1.1.6. Casos con días de solución

Ambiente	Fecha	Fecha Final	Días de respuesta	Estado
Aranda	04/12/2019	12/12/2019	8	RESUELTO
Aranda	03/12/2019	07/12/2019	4	RESUELTO
Aranda	01/11/2019	02/12/2019	31	RESUELTO
Aranda	25/11/2019	03/12/2019	8	RESUELTO
Aranda	07/11/2019	18/11/2019	11	RESUELTO
Trello	05/12/2019	06/12/2019	1	RESUELTO

Los casos con mayores días en solución son de IDP en su mayoría es porque en su momento SEIS soluciono la incidencia se lo devolvimos al usuario líder el cual no lo valido ni lo cerro en su momento, en este lapso de tiempo generar un cargue extemporáneo y en el sistema vuelve a presentar inconsistencia y lo devuelven.

La solución que se había planteado era ajustar el servicio con AVM pero al realizar el análisis técnico pertinente el equipo de SEIS concluyen que el servicio con AVM esta bien y se plantean dos posibles soluciones que se deben analizar con los usuarios líderes del Módulo:

1. Hacer la sincronización de AVM con SOLAR automática.
2. Realizar interoperabilidad entre los 2 sistemas

A la realización de este informe esta pendiente definir la solución para IDP

Descripción de la obligación No. 3 Entrega de administración de base de datos SOLAR a OTI

Se entrego el documento de Diccionario de datos de la aplicación SOLAR.

1. RESUMEN DE EJECUCIÓN DE RECURSOS

ÍTEM	VALOR
Valor Total del Contrato	\$ 1.026.589.200
Valor desembolsado incluido IVA	\$ 469.297.920
No. de desembolsos realizados a la fecha	4
Valor por ejecutar (incluyendo pago por periodo actual)	\$ 696.614.100

2. RESULTADO DE LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

2.1 Estado del Desarrollo del Contrato

	SATISFACTORIO
	NORMAL
X	DEBE HACER AJUSTES
	RETRASADO

2.2 Observaciones

De acuerdo con el proceso de seguimiento adelantado por el área usuaria mediante metodología SCRUM, con entregas quincenales y seguimiento de soporte mediante tableros en Trello y Aranda, se manifiesta lo siguiente:

Es necesario ajustar las entregas según los planes. Las CV recibidas deben valdarse de acuerdo con el requisito del contrato.

2.3 Recomendaciones

Se deberá programar una entrega con presencia del VicePresidente de la VORP y gerente de regalías, para validar el avance al área usuaria.

Realizar reuniones previas de cambios en ambiente de prueba, para evitar posibles inconvenientes en el ambiente de producción.

De acuerdo con lo anterior certifico que he verificado a cabalidad el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del contrato, en el marco de las funciones asignadas en el Manual de Contratación Administrativa de la ANH, adoptado mediante Resolución 400 del 22 de junio de 2015, expedida por el Presidente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH.

Así mismo, certifico que:

1) dicho contrato se ha ejecutado con estricto cumplimiento de su objeto, obligaciones, condiciones técnicas, plazos y demás previsiones pactadas.

2) Que en desarrollo de mi función de supervisión he elaborado oportunamente y remitido para que reposen en la carpeta del contrato todos los informes, actas, correspondencia y documentos producidos con ocasión de la ejecución del mismo.

Atentamente,



GERMAN ZARATE ZARATE
Supervisor del Contrato No 639-19