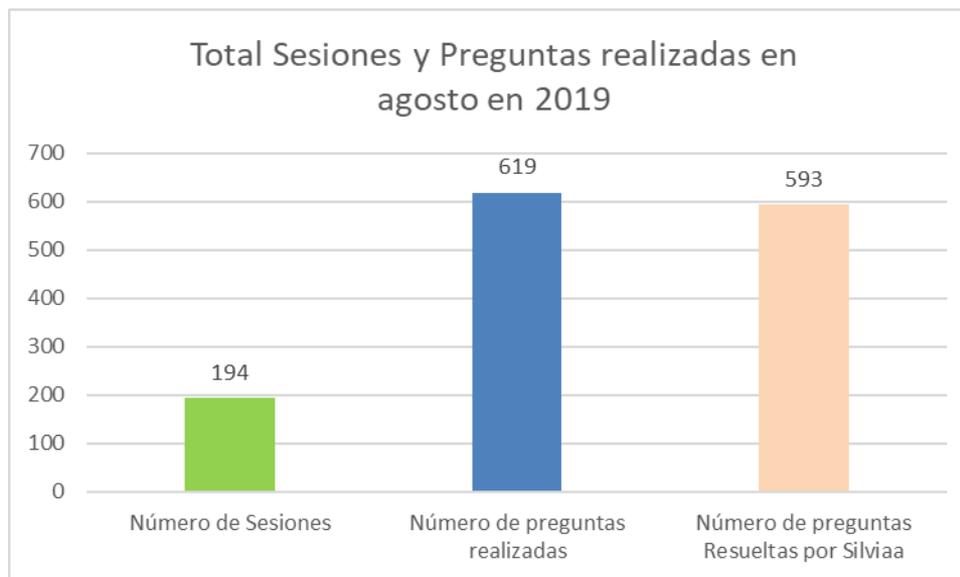




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes agosto de 2019

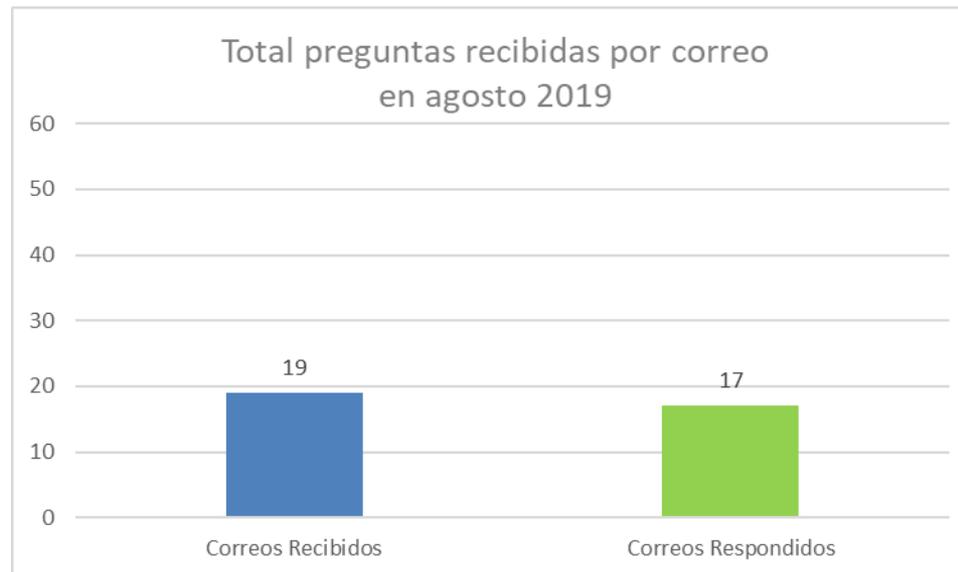


Durante el mes de agosto de 2019 un total de 194 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 619 preguntas.

**** Un total de 26 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema o a pruebas realizadas durante la implementación de un nuevo desarrollo.***



A través de Silviaa se puede enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de agosto de 2019 se recibieron 19 consultas mediante el canal de correos electrónicos de las cuales 17 fueron respondidas.

***Nota: Las consultas pendientes por responder fueron escaladas a las áreas técnicas por lo que se encuentran en trámite y dentro de los tiempos de respuesta al momento de la publicación de este informe.**