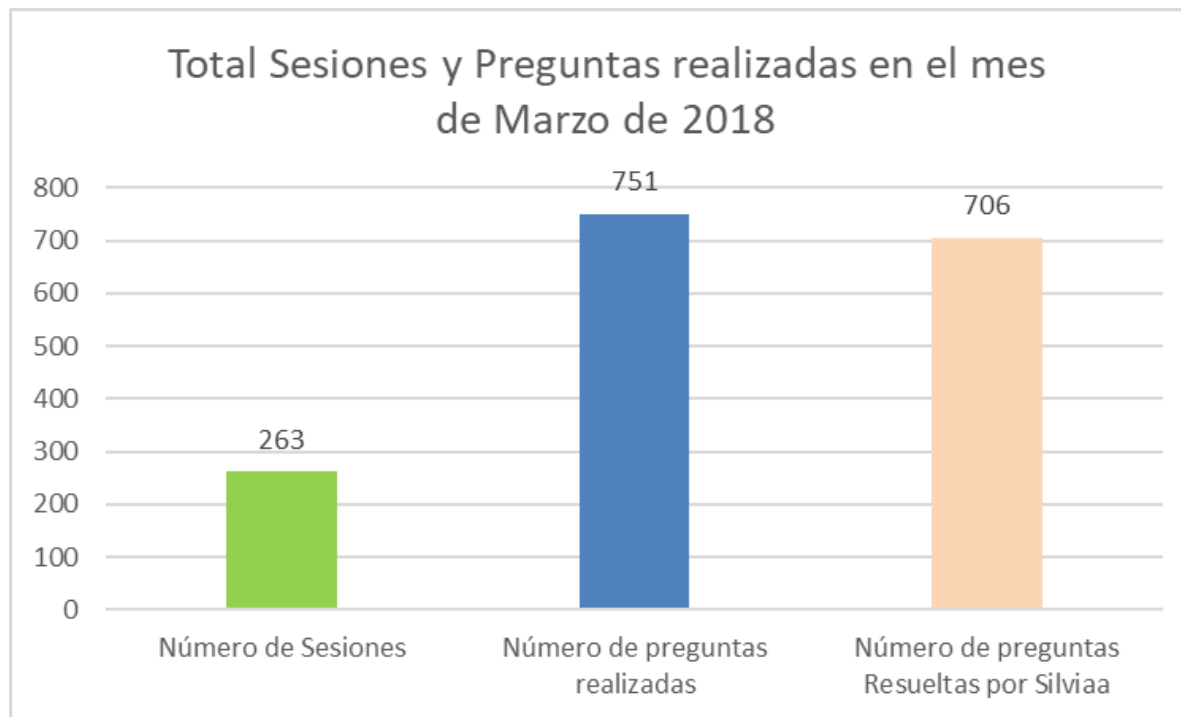




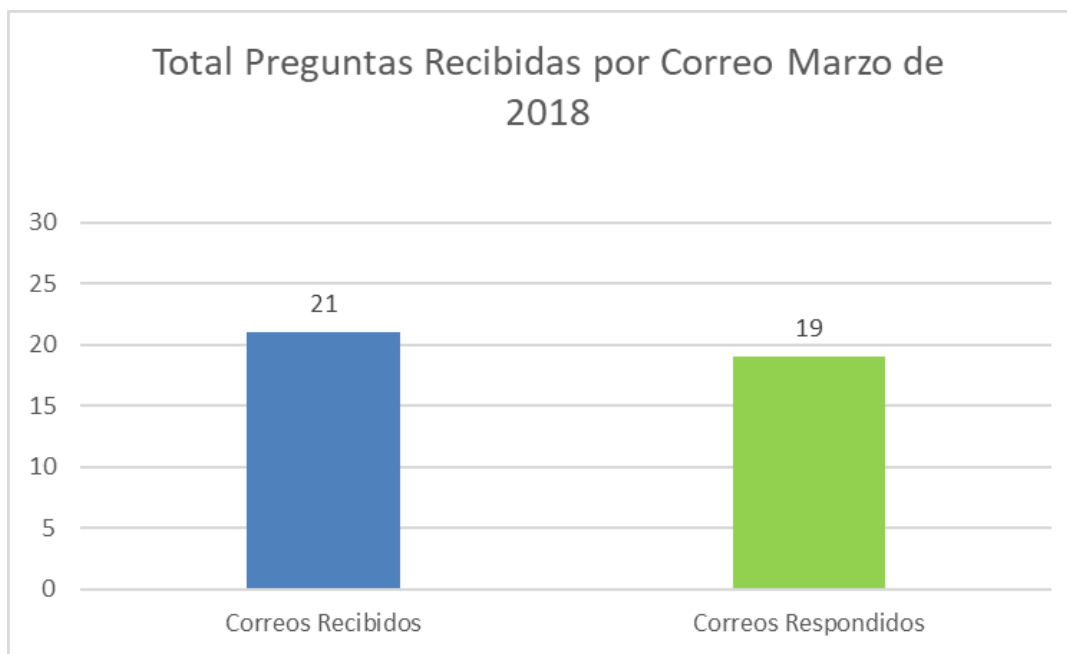
Silviaa salió al aire el 22 de Diciembre de 2016, a partir de esa fecha los ciudadanos podían hacer uso de la herramienta, la siguiente gráfica muestra el número de sesiones que hubo durante el mes de marzo de 2018.



Durante el mes de marzo de 2018 un total de 263 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 751 preguntas



A través de Silviaa se pueden enviar por correo aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta, en el gráfico se muestra el total de correos recibidos y el total de correos que fueron respondidos.



Durante el mes de marzo de 2018 se recibieron un total 21 correos de los cuales al finalizar el mes se habían respondido un total de 19 de estos.