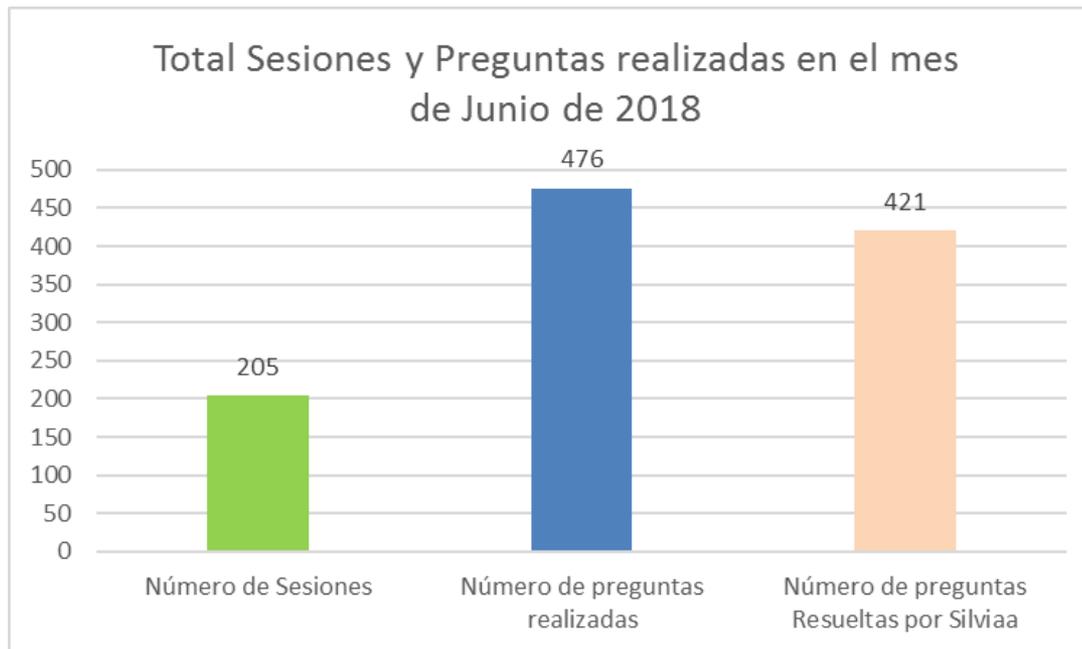




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes de junio de 2018.

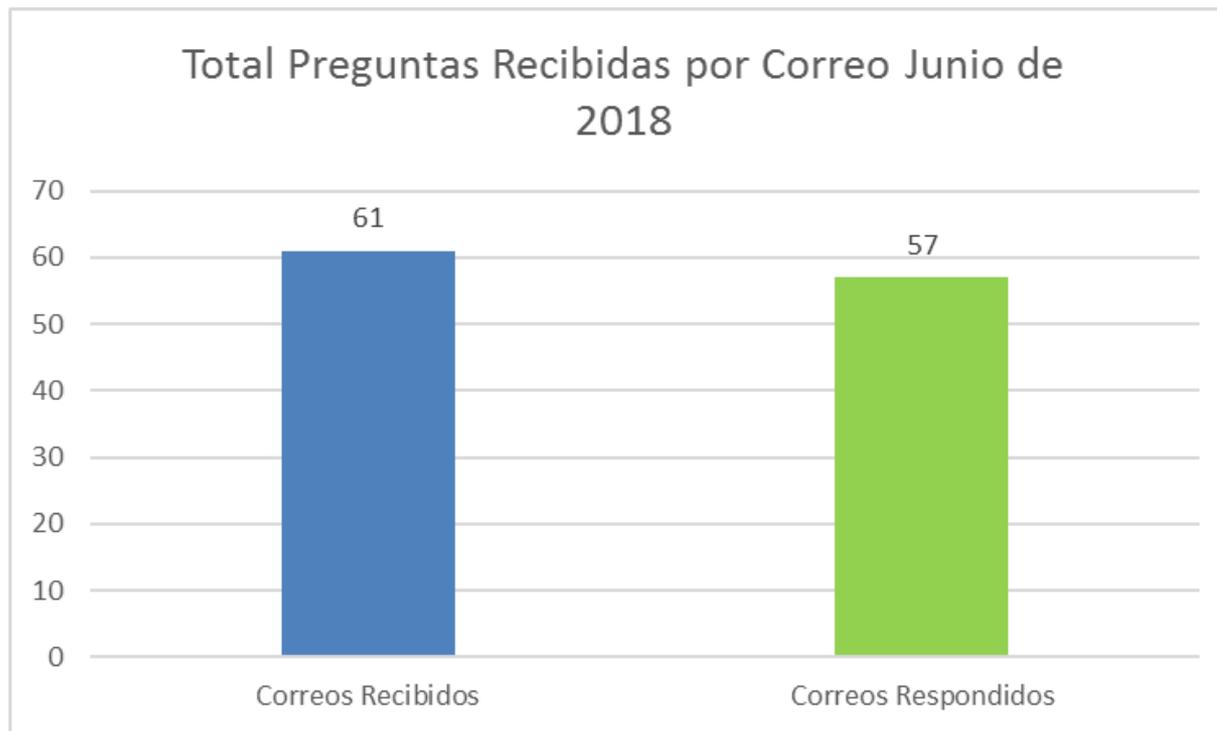


**Durante el mes de junio de 2018 un total de 205 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 476 preguntas.**

***\* Un total de 55 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta***



A través de Silviaa se pueden enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



**Durante el mes de junio de 2018 se recibieron un total 61 correos de los cuales al finalizar el mes se resolvieron 57 de estos.**