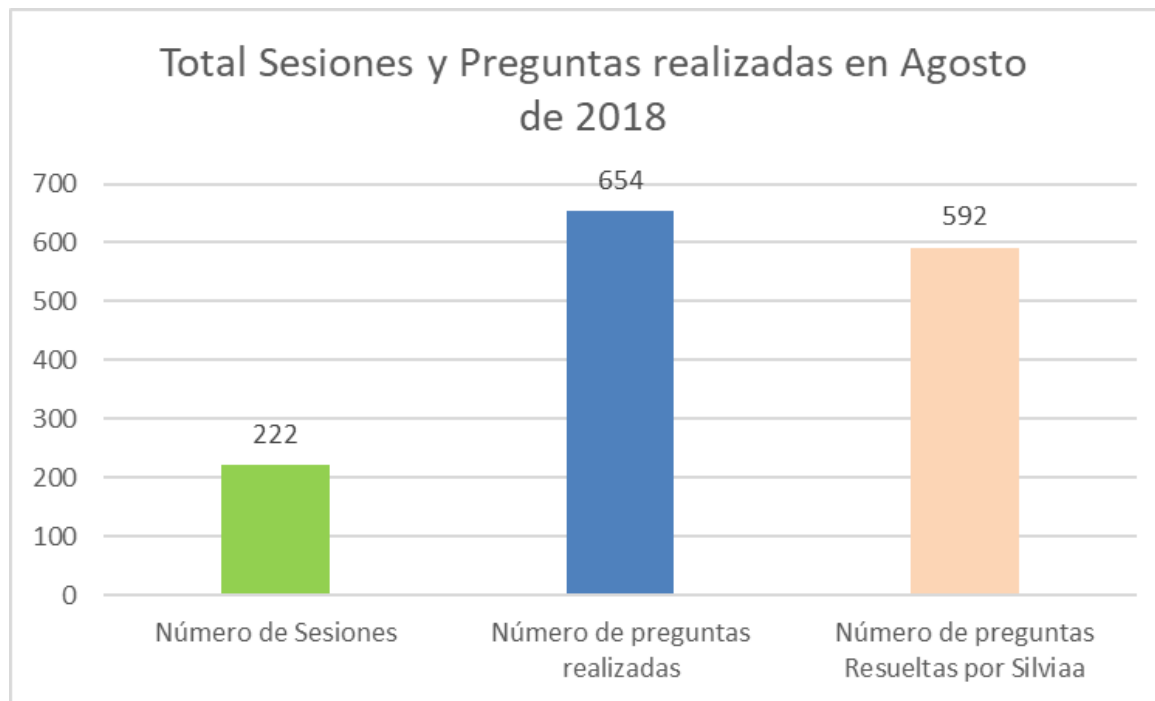




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes de agosto de 2018.

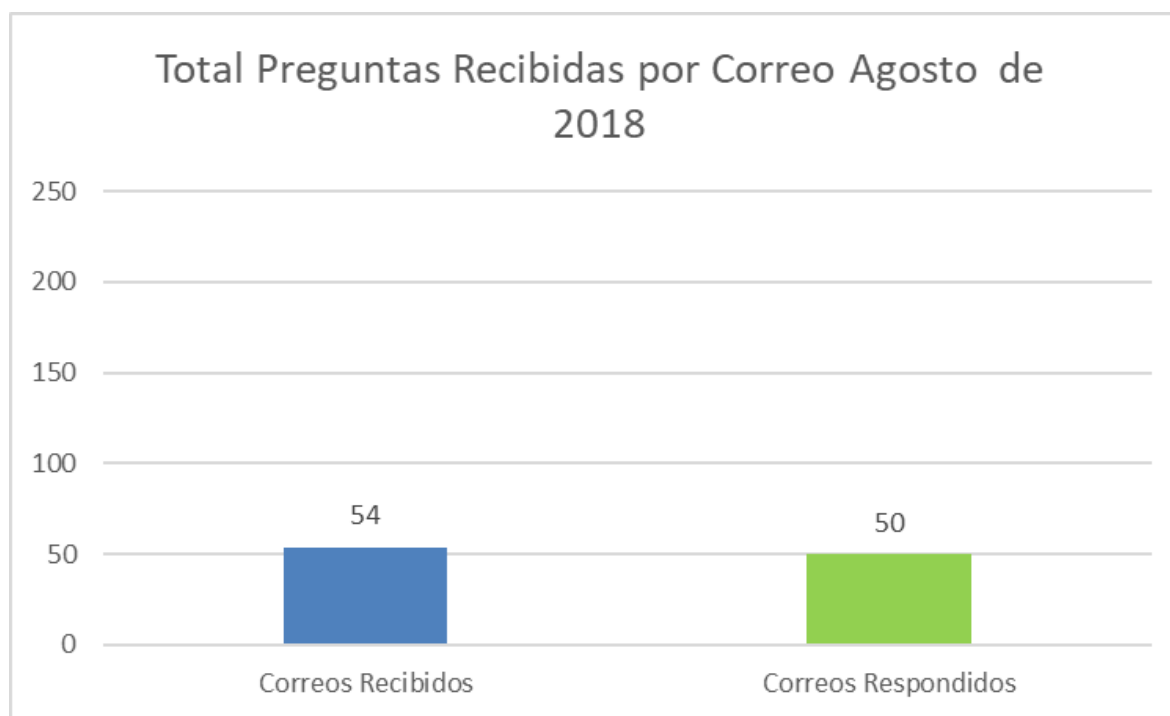


Durante el mes de agosto de 2018 un total de 222 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 654 preguntas.

*** Un total de 62 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta**



A través de Silviaa se pueden enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de agosto de 2018 se recibieron un total 54 correos de los cuales al finalizar el mes se resolvieron 50 de estos.