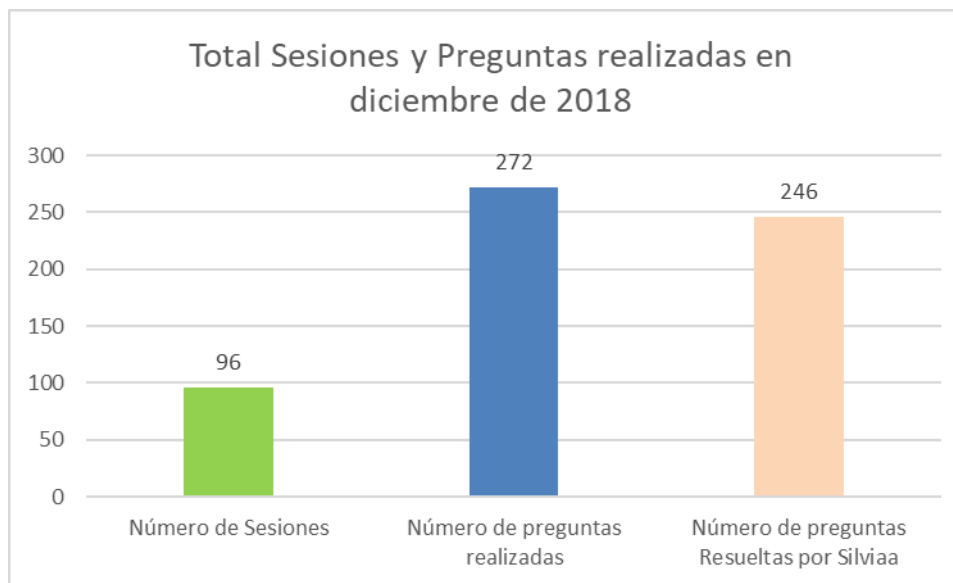




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes de diciembre de 2018

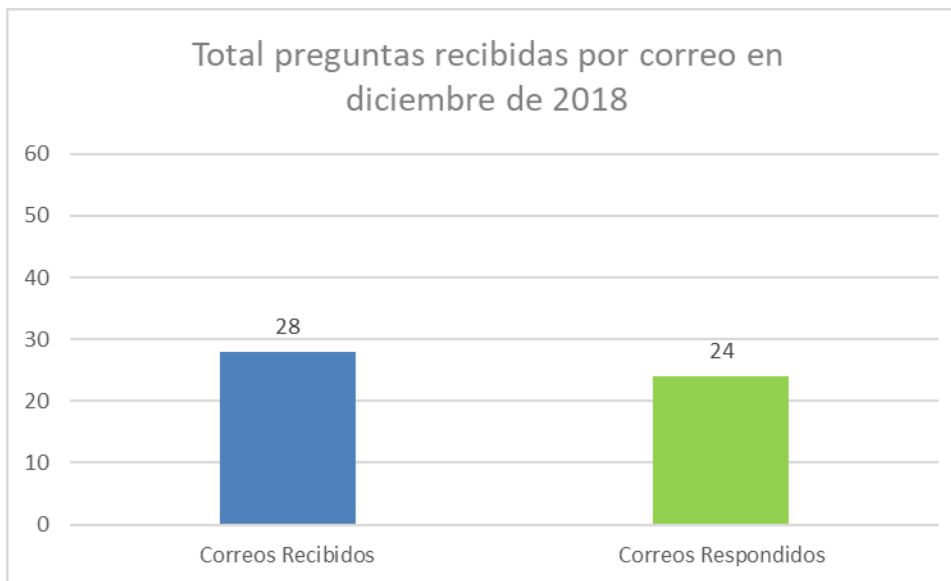


Durante el mes de diciembre de 2018 un total de 96 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 272 preguntas.

**** Un total de 26 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta***



A través de Silviaa se pueden enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de diciembre de 2018 se recibieron 28 consultas mediante el canal de correos electrónicos, de las cuales 24 fueron respondidas.