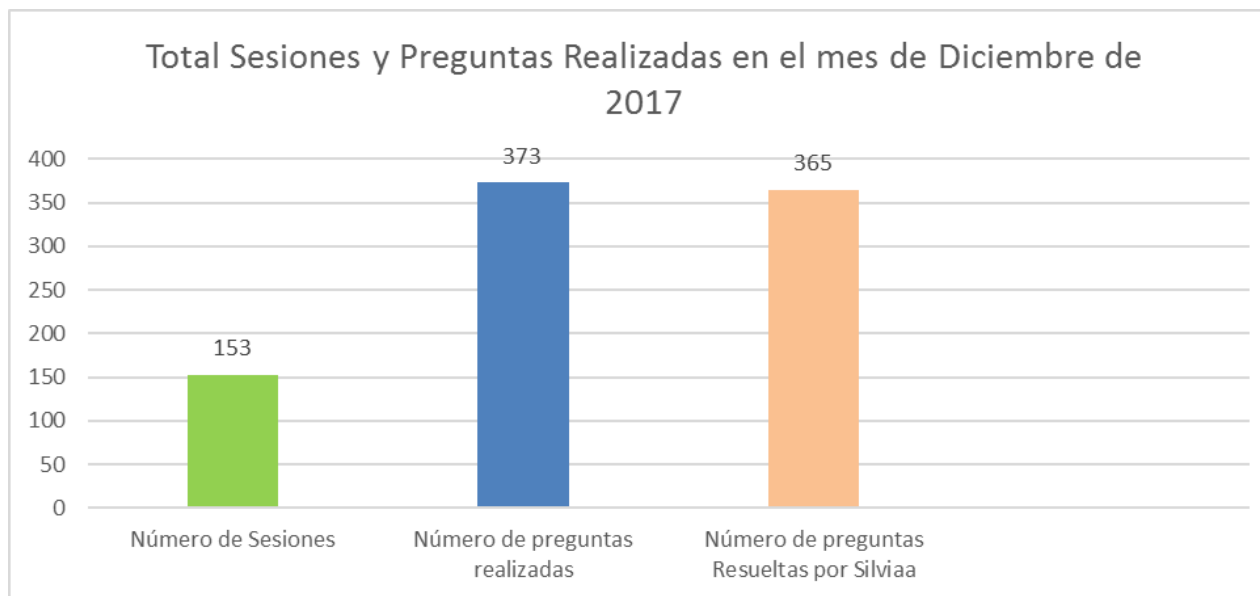




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes de diciembre de 2017.



**Durante el mes de diciembre de 2017 un total de 153 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 373 preguntas.**

**\* Un total de 8 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta**



A través de Silviaa se pueden enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



**Durante el mes de diciembre de 2017 se recibieron un total 22 correos de los cuales al finalizar el mes se resolvieron en su totalidad.**