

En el tercer trimestre de 2013 la ANH atendió 406 requerimientos de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Las PQRS más frecuentes se relacionan con comunidades y medio ambiente y seguimiento a contratos de exploración y producción.

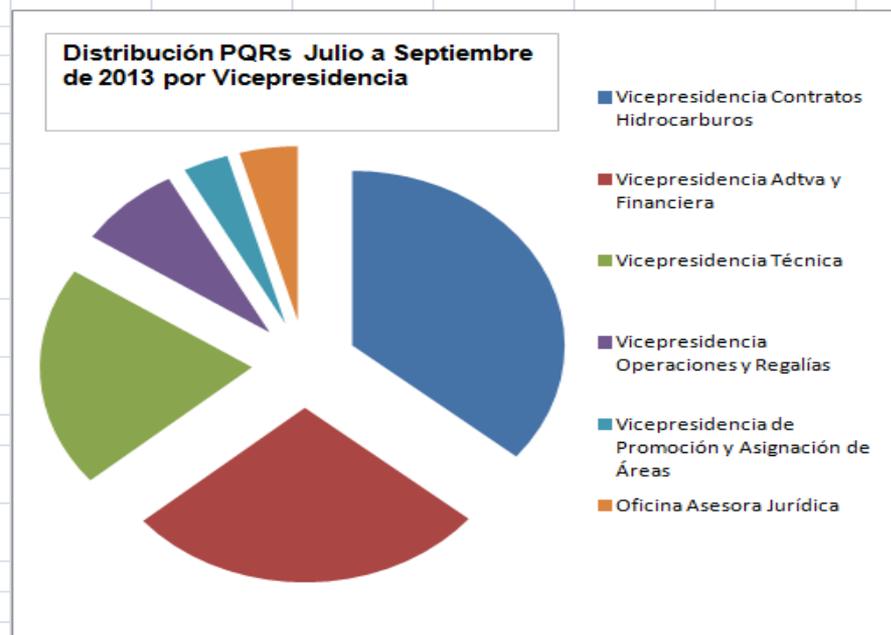
La vicepresidencia que más respondió requerimientos fue la de Contratos de Hidrocarburos atendiendo 146 peticiones con un porcentaje de 44%.

La clase de requerimiento más frecuente siguen siendo las solicitudes de información con 243 de julio a septiembre de 2013, mientras que el canal de comunicación que los ciudadanos utilizan es la recepción de solicitudes físicas que se reciben en correspondencia en el segundo piso de la ANH, 284, frente a 122 recibidas por el correo electrónico de participación ciudadana.

# Estadísticas PQRS Tercer Trimestre 2013

PQR - 2013 (Julio - Septiembre)	
Seguimiento a la Producción	39
Seguimiento a la Exploración	41
Comunidades y Medio Ambiente	66
Operaciones, regalías y Reservas	32
Gestión del Conocimiento	17
Gestión de la Información Técnica	66
Talento Humano	4
Participación Ciudadana	105
Financiera	1
Planeación	3
Recursos Físicos	0
Asignación de Areas	6
Promoción	8
Oficina Asesora Jurídica	18
Oficina Control Interno	0
<b>Totales</b>	<b>406</b>

Distribución de PQRS (Julio - Septiembre de 2013)		
		%
Vicepresidencia Contratos Hidrocarburos	146	44%
Vicepresidencia Adtva y Financiera	113	19%
Vicepresidencia Técnica	83	14%
Vicepresidencia Operaciones y Regalías	32	15%
Vicepresidencia de Promoción y Asignación de Áreas	14	4%
Oficina Asesora Jurídica	18	3%
Oficina de Control Interno	0	1%
<b>Totales</b>	<b>406</b>	<b>100%</b>



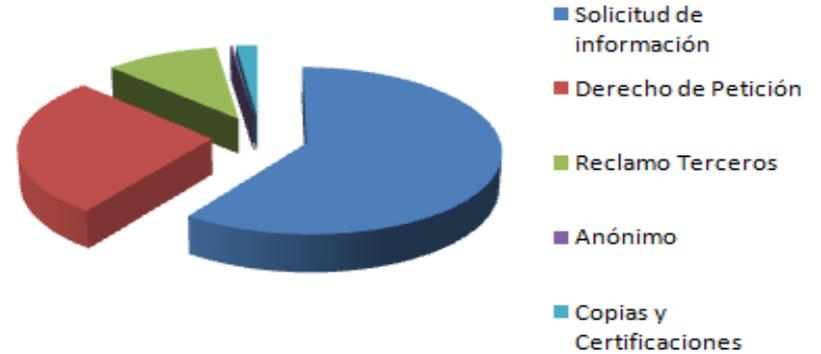
# Estadísticas PQRS Tercer Trimestre 2013

## PQRS de Julio a Septiembre 2013

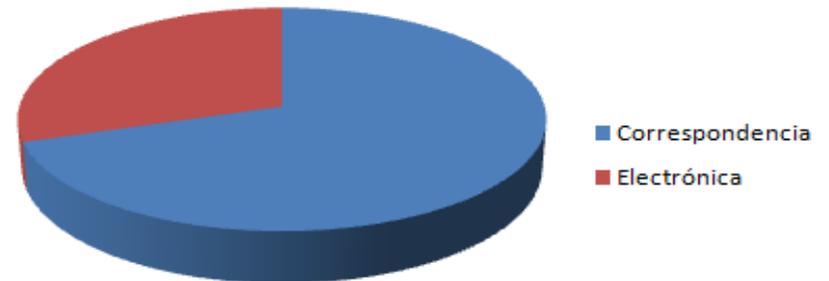
Clase de requerimiento	No.
Solicitud de información	243
Derecho de Petición	111
Reclamo Terceros	43
Anónimo	1
Copias y Certificaciones	8
<b>Totales</b>	<b>406</b>

Canal de atención	No.	%
Correspondencia	284	69%
Electrónica	122	31%
<b>Totales</b>	<b>406</b>	<b>100%</b>

### Clase de requerimiento



### Canal de atención



- Durante el tercer trimestre de 2013 de los 406 requerimientos recibidos y atendidos, se resalta que 49 son solicitudes enviadas por Diana Maria del Mar Pino, Directora de Incoder Meta, mediante la cual solicita se certifiquen el nombre del pozo, estado actual y operador más cercano a los predios mencionados en sus comunicaciones.
- Otro tipo de solicitud también a destacar son las solicitudes de la de la comunidad dirigidas a la ANH solicitando la intervención ante las empresas operadoras para que cancelen los compromisos adquiridos para el desarrollo de las actividades en las regiones.