



COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **MARTHA LUCIA TORRES**
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información

CRISTIAN JAVIER VARGAS DEL CAMPO
Gerente Planeación

CAMILO ENRIQUE ÁLVAREZ HERNÁNDEZ
Vicepresidente Administrativo y Financiero

DE: **MIGUEL ÁNGEL ESPINOSA RUÍZ**
Jefe Oficina de Control Interno
(Secretario Técnico CICCI)

ASUNTO: **Novedad buzón correo Planeación@ anh.gov.co**

La Oficina de Control Interno ha observado que al enviar correspondencia al buzón “**planeación@ anh.gov.co**”, este genera rechazo generando mensaje de “El buzón de correo del destinatario está lleno y no puede aceptar mensajes por el momento. Intente reenviar el mensaje más tarde o póngase en contacto con el destinatario directamente”.

Observación

El Archivo General de la Nación envió comunicado oficial el 12 de octubre de 2021 donde solicitaban información de carácter obligatorio a la ANH sobre “Levantamiento de Línea Base. Gestión de documentos electrónicos para la modernización y transformación digital de los archivos “. La solicitud de información, así como el usuario y clave de autenticación fue enviado al buzón **planeación@ anh.gov.co**.

La OCI valido la entrega de la información con el área responsable de radicar la información “VAF”, esta nos indicó que no estaban enteradas de la solicitud.





La anterior desinformación fue generada debido a que el Grupo de Planeación al tener el buzón de correo lleno no se enteró del requerimiento del AGN y por tanto la VAF tampoco.

Con el fin de minimizar el riesgo de llamados de atención o probables sanciones a la ANH por incumplimientos en entrega de requerimientos por entes del estado se solicita remediar inmediatamente la inconsistencia que presenta el buzón corporativo en mención.

Riesgos Identificados

- Desinformación para entrega de información a requerimientos oficiales del Estado.
- Probables sanciones a la ANH por no cumplimiento de requerimientos.

Recomendación

- Implementar, ajustar u Optimizar los sistemas de monitoreo que tenga implementados la OTI para monitorear el tamaño de los correos corporativos de la ANH y minimizar la ocurrencia del riesgo materializado.
- Gestionar los buzones corporativos por parte de los responsables.

La OCI requiere se informe antes del 17 de enero de 2022 las acciones implementadas.

Cordial saludo,



Al contestar cite Radicado 20221300002773 Id: 1115407
Folios: 3 Fecha: 2022-01-11 09:57:48
Anexos: 0
Remitente: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Destinatario: GERENCIA DE PLANEACION y OTROS

Miguel Angel Espinosa Ruiz
Jefe Oficina de Control Interno
Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH

Anexos: N/A
Copias: N/A

Aprobó: N/A
Revisó: N/A
Proyectó: N/A

