



Gestión de Contratos en Producción

| | | | | | |
|---------------|----------------------|-------------|-----------------|----------------|----------|
| CÓDIGO | ANH-GCP-CR-01 | TIPO | MISIONAL | VERSIÓN | 9 |
|---------------|----------------------|-------------|-----------------|----------------|----------|

| | |
|--------------|---|
| LÍDER | Gerente Seguimiento a Contratos en Producción |
|--------------|---|

| | |
|-----------------|---|
| OBJETIVO | Verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales previstas en los contratos de hidrocarburos suscritos por la entidad a través del seguimiento oportuno y permanente de los compromisos en etapa de producción |
|-----------------|---|

| | | |
|----------------|---------------|---|
| ALCANCE | INICIO | - Aviso de descubrimiento validado por la Gerencia de Seguimiento de Contratos en Exploración. - Convenio suscrito |
| | FIN | Devolución de área y/o liquidación del contrato, si la última área a devolver se encuentra en etapa de producción. |

| PROVEEDORES | ENTRADA | PHVA | ACTIVIDADES | SALIDAS | CLIENTES |
|--|---|----------|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión estratégica - Talento humano - Promoción y Asignación de áreas | <ul style="list-style-type: none"> - Políticas y directrices ANH - Manual de funciones - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P | P | <ul style="list-style-type: none"> - Definir lineamientos de seguimiento a los contratos en etapa de producción. | <ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos instructivos - Manual de funciones | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en Producción - Compañías operadoras |
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en exploración - Promoción y Asignación de áreas | <ul style="list-style-type: none"> - Memorando informando que el aviso de descubrimiento procede - Convenio Suscrito | P | <ul style="list-style-type: none"> - Asignar el responsable para realizar el respectivo seguimiento a las obligaciones y compromisos contractuales. | <ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico a los responsables en el evento de nuevo contrato o convenio. - Asignación en Controldoc del memorando de Gerencia Seguimiento Contratos en Exploración. - Asignación de los responsables del contrato en el Sistema de Seguimiento y Control de Contratos de Hidrocarburos. | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción. |



Gestión de Contratos en Producción

| PROVEEDORES | ENTRADA | PHVA | ACTIVIDADES | SALIDAS | CLIENTES |
|---|--|----------|---|--|---|
| - Gestión de Proyectos | - Necesidades del proceso. - Metodología estandarizada para la definición de proyectos. - Requisitos de las normas y legales. | P | - Estructurar los planes, programas y proyectos del proceso. | - Planes, programas y proyectos del proceso para aprobación. | - Gestión de Proyectos |
| - Gestión Integral - Gestión Contratos en Producción | - Requisitos para elaborar, actualizar y controlar la estructura documental. - Caracterización del proceso. | P | - Realizar el control de documentos del Sistema Integrado de Gestión (crear, actualizar y modificar la documentación del proceso). | - Estructura documental del proceso actualizada en el SIGECO. | - Gestión Integral - Gestión Contratos en Producción |
| - Gestión Integral - Gestión Contratos en Producción | - Caracterización del proceso. - Matriz de Riesgos del proceso | P | - Identificar las condiciones de riesgo del proceso. | - Matriz de Riesgos del proceso Actualizada - Normograma Actualizado. | - Gestión Integral - Gestión Contratos en Producción |
| - Gestión Integral - Gestión Contratos en Producción | - Caracterización del proceso. - Normograma | P | - Identificar los requisitos legales aplicables al proceso. | - Normograma Actualizado. | - Gestión Integral - Gestión Contratos en Producción |
| - Gestión Contratos en Exploración. - Promoción y Asignación de Áreas - Gestión Contratos en Producción - Compañías Operadoras | - Normatividad Aplicable - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Comunicación informando que el Aviso de descubrimiento procede (PEV) - Correo informando nuevo Convenio Suscrito. - Alerta Sistema de Seguimiento y Control de Contratos de Hidrocarburos (RPEV – DC) - Comunicación del Operador presentando DC (PLEX o PD, PTE o PAO, garantías) | H | Generar alerta al operador, según aplique, para la entrega de: - Programa de Evaluación (PEV). - Informe de Resultados del programa de evaluación (RPEV). - Declaración de Comercialidad (DC). - Plan de Explotación (PLEX o PD). - Programa de Trabajos de Explotación (PTE o PAO). - Informe ejecutivo semestral (IES) - Garantías según la minuta del contrato. | - Comunicado Externo | - Compañías operadoras |



Gestión de Contratos en Producción

| PROVEEDORES | ENTRADA | PHVA | ACTIVIDADES | SALIDAS | CLIENTES |
|--|---|------|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Compañías operadoras de oportunidades exploratorias - Gestión de regalías y derechos económicos - Control operacional y gestión volumétrica - Gestión legal - Revisión y consolidación de reservas de hidrocarburos - Gestión contratos en producción | <ul style="list-style-type: none"> - Normatividad Aplicable - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Programa de Evaluación - Declaración de Comercialidad positiva - Resultado Programa de Evaluación - Plan de Explotación / Plan de Desarrollo Inicial y Actualizaciones / Plan Anual de Explotación. - Programa de Trabajo de Explotación / Programa anual de operaciones - Informe Ejecutivo Semestral I y II | H | <ul style="list-style-type: none"> - Verificar la entrega y completitud de los informes enviados por las operadoras, incluyendo análisis y conceptos de otras áreas internas cuando se requieran y alimentar el Sistema de Información de los Contratos de Hidrocarburos y las respectivas bases de datos. | <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Externa en caso de Requerimientos de información faltante, aclaraciones, solicitudes, y reiteraciones de ser necesario. - Informes de verificación de la información técnica. - Tableros de Control. | <ul style="list-style-type: none"> - Compañías operadoras de oportunidades exploratorias - Gestión de regalías y derechos económicos - Control operacional y gestión volumétrica - Gestión legal - Revisión y consolidación de reservas de hidrocarburos - Gestión contratos en producción |
| <ul style="list-style-type: none"> - Operador - Gestión contratos en producción - Revisión y consolidación de reservas de hidrocarburos - Control operacional y gestión volumétrica - Gestión Social, HSE y de Seguridad de contratos de Hidrocarburos | <ul style="list-style-type: none"> - Normatividad Aplicable - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Programa de Evaluación - Resultado Programa de Evaluación - Programa de Trabajo de Explotación / Programa anual de operaciones - Informe Ejecutivo Semestral I y II - Formas Operacionales | H | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales de los contratos y convenios E&P y convenios de explotación en los respectivos tiempos designados y alimentar las bases de datos. | <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones internas y externas - Bases de Datos actualizadas - Reporte de contratos en producción con novedades del estado de las áreas. | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Compañías operadoras - Gestión legal |



Gestión de Contratos en Producción

| PROVEEDORES | ENTRADA | PHVA | ACTIVIDADES | SALIDAS | CLIENTES |
|--|---|------|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Participación ciudadana y comunicaciones - Peticionarios | <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud PQR - Normatividad Aplicable - Contratos E&P, convenios de explotación y convenios E&P | H | <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar requerimientos de terceros. | <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación de respuesta al peticionario - Comunicación de traslado (si aplica). | <ul style="list-style-type: none"> - Participación ciudadana y comunicaciones - Peticionarios - Entidades gubernamentales - Compañías operadoras |
| <ul style="list-style-type: none"> - Compañías Operadoras - Entidades Emisoras de los Instrumentos Financieros - Gestión contratos en producción. | <ul style="list-style-type: none"> - Normatividad Aplicable - Contratos E&P, convenios de explotación y convenios E&P | H | <ul style="list-style-type: none"> - Revisar el tipo, términos, monto y vigencia de los instrumentos financieros remitidos. - Adelantar y solicitar las confirmaciones a los bancos o empresas emisoras de dichos instrumentos. - Registrar en Confecámaras los instrumentos financieros que apliquen. | <ul style="list-style-type: none"> - Informe de verificación del instrumento financiero - Comunicación interna y externa - Alimentar las bases de datos de la GSCP. - Registro en Confecámaras | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Gestión Legal - Gestión Financiera - Compañías operadoras - Entidades Emisoras de los Instrumentos Financieros |
| <ul style="list-style-type: none"> - Compañías Operadoras - Gestión de operaciones y gestión volumétrica | <ul style="list-style-type: none"> - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Plan de Explotación / Plan de Desarrollo y Actualizaciones - Formas de Producción - Correo con información del Informe de recursos y reservas | H | <ul style="list-style-type: none"> - Verificar la estimación fondo de abandono remitido por el contratista y el cumplimiento de la cláusula de inventarios | <ul style="list-style-type: none"> - Informe de verificación estimación fondo de abandono - Comunicación Interna y Externa | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Compañías Operadoras |
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Compañía operadora - Gestión de operaciones y gestión volumétrica | <ul style="list-style-type: none"> - Declaración de comercialidad - Programa de evaluación - Producción acumulada - Resolución de inicio de explotación (RIE) - Renuncia o terminación del periodo de Explotación / producción - Suscripción de convenios | H | <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar información de las novedades sobre el estado de las áreas para la aplicación de las cláusulas de derechos económicos pactados en los contratos, convenios E&P y convenios de explotación. | <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Interna | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de regalías y derechos económicos |



Gestión de Contratos en Producción

| PROVEEDORES | ENTRADA | PHVA | ACTIVIDADES | SALIDAS | CLIENTES |
|---|---|------|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Identificación de oportunidades exploratorias - Equipo interdisciplinario | <ul style="list-style-type: none"> - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Declaración de comercialidad negativa - Renuncia o terminación del periodo de explotación / producción - Alinderación y Coordenadas - Informe interdisciplinario para áreas en explotación / producción | H | <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar la devolución de áreas en evaluación y en explotación / producción | <ul style="list-style-type: none"> - Informe de verificación de cumplimiento. - Acta de devolución. - Comunicación interna y externa. - Hoja de vida del contrato actualizada en el Sistema de Información de los Contratos de Hidrocarburos y bases de datos | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Compañías operadoras de oportunidades exploratorias |
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Compañías Operadoras | <ul style="list-style-type: none"> - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Normatividad Aplicable. - Informes de verificación Ejecutivos Semestrales IES y de los RPEV. | H | <ul style="list-style-type: none"> - Informar al SGC las actividades ejecutadas durante el programa de Evaluación y periodo de Explotación / Producción. - Solicitar y gestionar con el Operador la entrega de constancia de cumplimiento EPIS. | <ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico con Reporte de actividades ejecutadas durante el programa de evaluación y en cada vigencia del periodo de explotación / producción. - Comunicación Externa - Base de datos Estado Constancias EPIS Actualizada | <ul style="list-style-type: none"> - Servicio Geológico Colombiano - Compañías Operadoras - Gestión contratos en producción |
| <ul style="list-style-type: none"> - Compañías Operadoras | <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Externa - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Normatividad Aplicable | H | <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar los trámites y solicitudes allegadas por las compañías operadoras atendiendo el marco contractual y las directrices internas. | <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Interna y Externa - Informe de verificación - Base de datos de Trámites Actualizada | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Compañías Operadoras |



Gestión de Contratos en Producción

| PROVEEDORES | ENTRADA | PHVA | ACTIVIDADES | SALIDAS | CLIENTES |
|---|--|----------|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Compañías Operadoras - Todas las Dependencias de la ANH | <ul style="list-style-type: none"> - Renuncia al contrato / convenio o devolución última área - Información necesaria del contratista para la liquidación - Información de las dependencias de la ANH respecto al cumplimiento del contrato. - Viabilidad Jurídica | H | <ul style="list-style-type: none"> - Verificar el estado de obligaciones y pendientes para adelantar la liquidación del contrato / convenio. | <ul style="list-style-type: none"> - Informe con Balance final para la liquidación - Certificado de Cumplimiento VCH - Acta de liquidación suscrita o informe de terminación. | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción - Compañías Operadoras - Identificación de Oportunidades Exploratorias |
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión Integral - Gestión estratégica - Gestión de proyectos | <ul style="list-style-type: none"> - Políticas y directrices del Sistema de Gestión. - Indicadores de gestión y ANS del proceso. - Gestión de riesgos - Planes, programas y proyectos del proceso aprobados. | H | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar seguimiento y evaluar la eficacia, eficiencia y efectividad del proceso. | <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de políticas y directrices del Sistema de Gestión. - Medición indicadores de gestión y cumplimiento de ANS. - Reporte gestión del desempeño del proceso para revisión por la dirección . - Plan de tratamiento y análisis del riesgo. - Informes y reporte en SIGECO de ejecución de proyectos, planes y programas del proceso. | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión Integral - Gestión estratégica - Gestión de proyectos |
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión Contratos en Producción | <ul style="list-style-type: none"> - Directrices, procedimientos e instructivos | V | <ul style="list-style-type: none"> - Revisar y analizar la ejecución de las actividades planeadas en la estrategia de seguimiento con el fin de verificar su cumplimiento. | <ul style="list-style-type: none"> - Recomendaciones y/o oportunidades de mejora. - Identificación de mejoras en la estructuración de contratos | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de contratos en Producción |



Gestión de Contratos en Producción

| PROVEEDORES | ENTRADA | PHVA | ACTIVIDADES | SALIDAS | CLIENTES |
|--|--|----------|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de control y mejoramiento - Auditoría interna | <ul style="list-style-type: none"> - Contratos E&P, convenios de explotación y convenios E&P - Plan de mejoramiento. - Informes de auditorías. | A | <ul style="list-style-type: none"> - Tomar las acciones necesarias para propiciar el cumplimiento de los compromisos contractuales. | <ul style="list-style-type: none"> - Acciones de Mejora - Solicitudes de Inicio de Incumplimiento | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de contratos en Producción - Gestión Legal |
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestión contratos en producción | <ul style="list-style-type: none"> - Contratos E&P, convenios de Explotación y convenios E&P - Plan de mejoramiento - Informes auditorías de gestión (NC, observaciones y oportunidades de mejora). - Reporte de gestión del desempeño del proceso. - Medición indicadores de gestión y seguimiento ANS. - Producto no conforme. - Resultados de la revisión por la dirección. - Plan de tratamiento y análisis del riesgo - Recomendaciones y seguimiento por procesos | A | <ul style="list-style-type: none"> - Generar oportunidades de mejora, documentar e implementar acciones preventivas y correctivas, y retroalimentación del proceso. | <ul style="list-style-type: none"> - Recomendaciones y/o oportunidades de mejora. - Identificación de mejoras en la estructuración de contratos - Mejoras adoptadas, documentadas y cerradas. - Informe verificación cierre de hallazgos y observaciones del sistema de gestión. - Medidas adoptadas para la prevención del riesgo. | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de contratos en producción - Gestión Integral - Gestión estratégica |



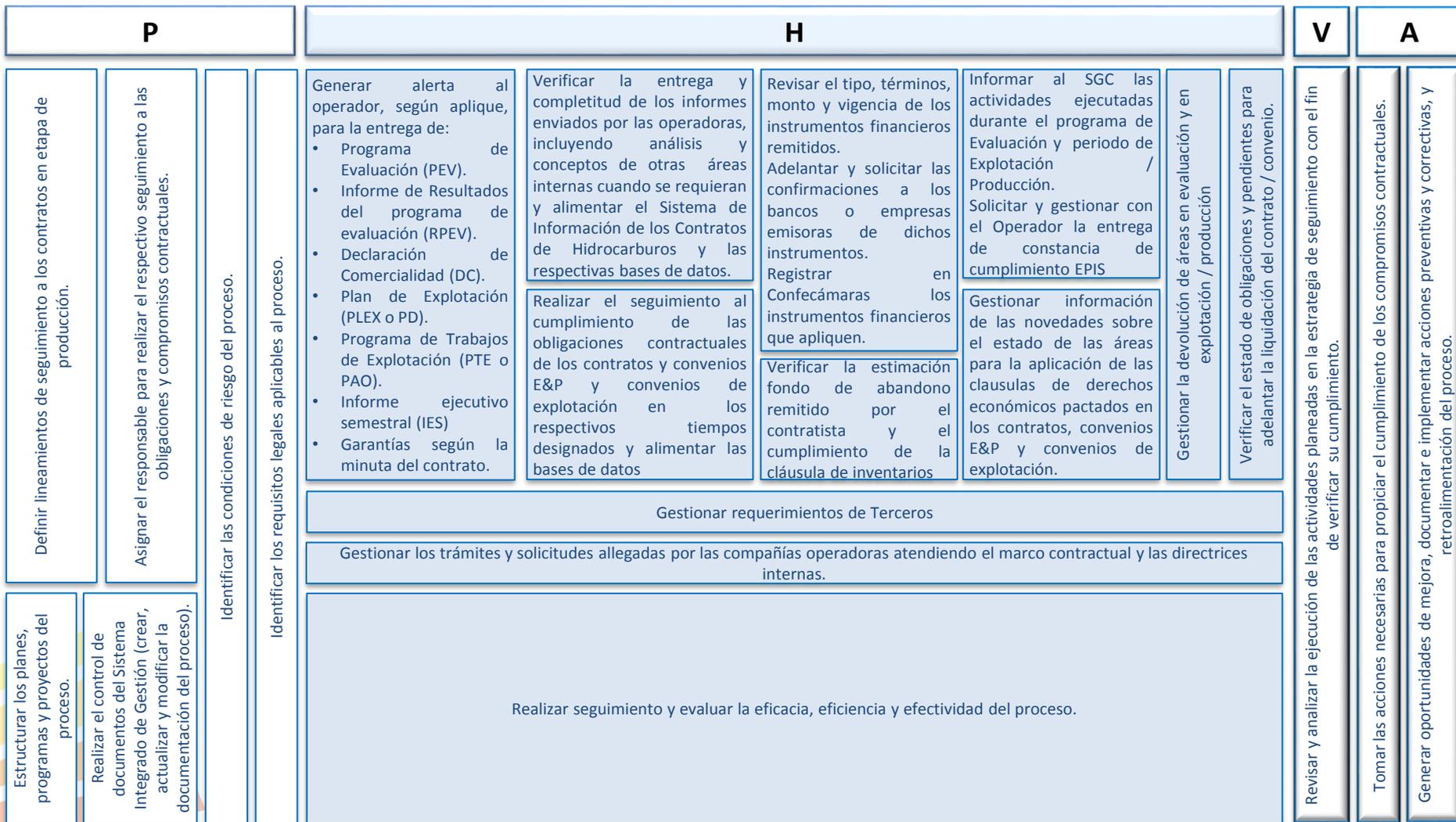


REQUISITOS DE NORMA APLICABLES

| Tema | ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO 45001:2018 |
|---------------------------------|---|---|---|
| Liderazgo | 5.1. Liderazgo y Compromiso | 5.1. Liderazgo y Compromiso | 5.1. Liderazgo y Compromiso |
| Planificación | 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades | | |
| | 6.3. Planificación de cambios | | |
| Apoyo | 7.1. Recursos | | |
| | 7.3. Toma de Conciencia | 7.3. Toma de Conciencia | 7.3. Toma de Conciencia |
| Operación | 8.1. Planificación y control operacional | 8.1. Planificación y control operacional | 8.1. Planificación y control operacional |
| | 8.2. Requisitos para los productos y servicios | | |
| | 8.5. Producción y provisión del servicio | | |
| | 8.6. Liberación de los productos y servicios | | |
| | 8.7. Control de las salidas no conformes | | |
| Evaluación del desempeño | 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño | 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño | 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño |
| Mejora | 10.1 Generalidades | 10.1. Generalidades | 10.1. Generalidades |
| | 10.2. No Conformidad y Acción Correctiva | 10.2. No Conformidad y Acción Correctiva | 10.2. No Conformidad y Acción Correctiva |
| | 10.3. Mejora Continua | 10.3. Mejora Continua | 10.3. Mejora Continua |



DIAGRAMA DE FLUJO





Gestión de Contratos en Producción

MATRIZ DE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

| Actividades | VCH | Gerente seguimiento a contratos en Producción | Experto G3 G7 | Experto G3 G7 | Experto G3 G6 | Experto G3 G6 | Gestor T1 G17 | Gestor T1 G15 | Analista T2 G5 | Asistencial O1 G10 |
|---|-----|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Definir lineamientos de seguimiento a los contratos en etapa de producción. | A | R | C | C | C | C | C | C | C | C |
| Asignar el responsable para realizar el respectivo seguimiento a las obligaciones y compromisos contractuales. | I | R | I | I | I | I | I | I | I | I |
| Estructurar los planes, programas y proyectos del proceso. | A | R | R | R | R | R | R | R | C | C |
| Realizar el control de documentos del Sistema Integrado de Gestión (crear, actualizar y modificar la documentación del proceso). | C | A | C | C | C | R | C | C | C | C |
| Identificar las condiciones de riesgo del proceso | C | A | R | C | C | R | C | C | C | C |
| Identificar los requisitos legales aplicables al proceso. | C | A | C | C | R | R | C | C | C | C |
| Generar alerta al operador, según aplique, para la entrega de: - Programa de Evaluación (PEV). - Informe de Resultados del programa de evaluación (RPEV). - Declaración de Comercialidad (DC). - Plan de Explotación (PLEX o PD). - Programa de Trabajos de Explotación (PTE o PAO). - Informe ejecutivo semestral (IES) - Garantías según la minuta del contrato. | I | A | R | R | I | R | R | R | I | I |

R: Responsable A: Aprueba C: Consultado I: Informado

R**: Responsable de bases de datos y administración de la información



Gestión de Contratos en Producción

MATRIZ DE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

| Actividades | VCH | Gerente seguimiento a contratos en Producción | Experto G3 G7 | Experto G3 G7 | Experto G3 G6 | Experto G3 G6 | Gestor T1 G17 | Gestor T1 G15 | Analista T2 G5 | Asistencial O1 G10 |
|---|-----|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Verificar la entrega y completitud de los informes enviados por las operadoras, incluyendo análisis y conceptos de otras áreas internas cuando se requieran y alimentar el Sistema de Información de los Contratos de Hidrocarburos y las respectivas bases de datos. | C | A | I | R | C | R | R | R | I | I |
| Realizar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales de los contratos y convenios E&P y convenios de explotación en los respectivos tiempos designados y alimentar las bases de datos. | I | A | I | R | R | R | R | R | R** | I |
| Gestionar requerimientos de terceros. | A | R | R | R | R | R | R | R | R** | I |
| Revisar el tipo, términos, monto y vigencia de los instrumentos financieros remitidos. Adelantar y solicitar las confirmaciones a los bancos o empresas emisoras de dichos instrumentos. Registrar en Confecámaras los instrumentos financieros que apliquen. | A | R | R | C | R | C | C | C | I | R** |
| Verificar la estimación fondo de abandono remitido por el contratista y el cumplimiento de la cláusula de inventarios | A | R | R | C | I | C | C | C | I | R** |
| Gestionar información de las novedades sobre el estado de las áreas para la aplicación de las clausulas de derechos económicos pactados en los contratos, convenios E&P y convenios de explotación. | C | A | I | R | C | R | R | R | I | I |

R: Responsable A: Aprueba C: Consultado I: Informado

R**: Responsable de bases de datos y administración de la información



Gestión de Contratos en Producción

MATRIZ DE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

| Actividades | VCH | Gerente seguimiento a contratos en Producción | Experto G3 G7 | Experto G3 G7 | Experto G3 G6 | Experto G3 G6 | Gestor T1 G17 | Gestor T1 G15 | Analista T2 G5 | Asistencial O1 G10 |
|--|-----|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Gestionar la devolución de áreas en evaluación y en explotación / producción | A | R | C | R | R | R | R | R | I | I |
| Informar al SGC las actividades ejecutadas durante el programa de Evaluación y periodo de Explotación / Producción. Solicitar y gestionar con el Operador la entrega de constancia de cumplimiento EPIS | I | A | I | R | I | R | R | R | I | R** |
| Gestionar los trámites y solicitudes allegadas por las compañías operadoras atendiendo el marco contractual y las directrices internas. | A | R | R | R | R | R | R | R | R** | I |
| Verificar el estado de obligaciones y pendientes para adelantar la liquidación del contrato / convenio. | A | R | R | R | R | R | R | R | I | I |
| Realizar seguimiento y evaluar la eficacia, eficiencia y efectividad del proceso. | I | A | C | C | C | R | C | C | C | C |
| Revisar y analizar la ejecución de las actividades planeadas en la estrategia de seguimiento con el fin de verificar su cumplimiento. | A | R | C | C | C | C | C | C | C | C |
| Tomar las acciones necesarias para propiciar el cumplimiento de los compromisos contractuales. | A | R | R | R | R | R | R | R | I | I |
| Generar oportunidades de mejora, acciones preventivas, acciones correctivas y retroalimentación del proceso. | C | A | C | C | C | R | C | C | C | C |

R: Responsable A: Aprueba C: Consultado I: Informado

R**: Responsable de bases de datos y administración de la información



INDICADORES

| NOMBRE | Tipo | DESCRIPCION | CALCULO | META | FRECUENCIA DE MEDIDA |
|---|--------------|--|---|---------|----------------------|
| Seguimiento Oportuno de los Planes de Explotación de Contratos en Producción. | EFICIENCIA | La oportuna ejecución a los informes de verificación a los PLEX. | Promedio de días en la gestión de los PLEX y/o actualizaciones. (Número total de días calendario en la gestión de los PLEX y/o actualizaciones / Número total de PLEX gestionados) | 13 días | Trimestral |
| Nivel de Respuesta a las Solicitudes del Operador | EFICACIA | El indicador muestra la eficacia en la respuesta a las solicitudes del Operador por parte de la gerencia de seguimiento a contratos en producción. | (Número de Trámites Atendidos dentro del término acumulado fin del mes/ Número de Trámites con término cumplido acumulado a fin del mes) | 90% | Mensual |
| Seguimiento a Estimación de fondos de Abandono para Contratos en Producción. | EFFECTIVIDAD | El indicador muestra la efectividad de la gestión en la estimación de los fondos de abandono para los contratos que se encuentran en producción. | (Número de fondos de abandono estimados acumulados durante el trimestre/Número de fondos de abandono a estimar acumulados durante el trimestre) | 100% | Trimestral |