



Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

### SONDEO DE MERCADO

La ANH está adelantando el presente sondeo de mercado, con el fin de realizar el análisis económico y financiero que soportarán la determinación del presupuesto oficial de un posible proceso de selección contractual, si su Empresa se encuentra interesada en participar le agradecemos remitir la información solicitada, bajo los parámetros establecidos a continuación.

NOTA: La Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH, aclara que ni el envío de esta comunicación ni la respuesta a la misma generan compromiso u obligación de contratar, habida cuenta que no se está formulando invitación para participar en un concurso o proceso selectivo, sino, se reitera, se está realizando un sondeo de mercado del que eventualmente se puede derivar un proceso de selección para la elaboración de un contrato que permita ejecutar el proyecto

<b>NUMERO DE PROCESO DE COTIZACION:</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD:</b>	<p>La ANH, entidad vinculada al Ministerio de la Energía, y dentro de las funciones el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información -OTI, está administrar y mantener actualizada la plataforma tecnológica como apoyo básico para la operación de los procesos y procedimientos que ejecuta la Entidad en cumplimiento de sus funciones misionales, estratégicas y de apoyo.</p> <p>En concordancia con lo anterior y en aras de mantener los sistemas de información y la continuidad de los servicios con los que cuenta actualmente la Entidad, se requiere la actualización del soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo implementada en la ANH, en específico los componentes de la plataforma NetBackup, la cual permite mantener los respaldos de la información de los recursos compartidos y de las máquinas virtuales de la Entidad en donde se almacena información misional, estratégica y de apoyo.</p>
<b>OBJETO POR CONTRATAR:</b>	75. Contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo de la ANH.



Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

<b>ALCANCE DEL OBJETO:</b>	Actualizar el soporte y mantenimiento de los componentes de la plataforma de respaldo NetBackup.
<b>IDENTIFICACION DEL CONTRATO A CELEBRAR:</b>	<p><b>PRESTACION DE SERVICIOS</b></p> <p>El contrato que se pretende celebrar mediante el presente proceso de selección es de Prestación de Servicios, en virtud de lo establecido en el inciso segundo del numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993</p> <p>Para la selección del proponente idóneo para ejecutar el contrato por celebrar, corresponde la modalidad de selección conocida como Selección Abreviada por Subasta Inversa.</p> <p>Literal a) numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 - Disposiciones Generales Títulos I y II que le sean aplicables a la modalidad de selección y Disposiciones Especiales Capítulo 2, Sección 1, Subsección 2, artículo 2.2.1.2.1.2.2 del Decreto 1082 de 2015.</p>





Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

**CÓDIGO UNSPSC**  
**(The United Nations**  
**Standard Products**  
**and Services Code® -**  
**UNSPSC, Código**  
**Estándar de**  
**Productos y Servicios**  
**de Naciones Unidas),**  
**correspondiente al**  
**bien, obra o servicios**  
**a contratar:**

Con arreglo a los artículos 2.2.1.1.1.5.1. al 2.2.1.1.1.5.7. del Decreto Reglamentario 1082 de 2015, los Proponentes deben encontrarse inscritos, clasificados y calificados en el Registro Único de Proponentes – RUP de la Cámara de Comercio de su domicilio principal, en alguno o todos los siguientes Códigos Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC):

CLASIFICACIÓN UNSPSC	GRUPO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
81111800	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios Informáticos	18-Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81111900	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios Informáticos	19-Sistemas de recuperación de información
81112200	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios informáticos	22 – Mantenimiento y soporte de software

En el caso de propuestas presentadas por consorcios, uniones temporales o promesas de sociedad futura, cada uno de los integrantes debe encontrarse inscrito, clasificado y calificado en al menos uno de los Códigos anteriormente establecidos.



Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

**ASPECTOS  
TÉCNICOS:**

**RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO  
NETBACKUP**

El interesado deberá ofrecer a la Entidad el servicio de soporte técnico de los productos NetBackup con los que cuenta actualmente en la ANH y brindar asistencia técnica ante la presencia de fallas cuando la Entidad lo requiera, por el término de vigencia del servicio, atendiendo las siguientes condiciones mínimas:

- Brindar asistencia técnica ante la presencia de fallas cuando lo requiera la Entidad 7 x 24.
- Garantizar que el servicio de soporte técnico se acoja a la versión instalada o la requerida por la Entidad, soportada por la casa Matriz.
- Prestar el soporte técnico a través de una mesa de ayuda, que será el primer punto de contacto para requerimientos de soporte técnico, atendiendo los siguientes criterios:

El servicio de soporte deberá contemplar la descarga e instalación de actualizaciones, atención de incidentes o fallas del producto, atención de inquietudes respecto a la administración, actualización y/o mantenimiento de los productos NetBackup y, en general, atención de cualquier falla relacionada con los mismos.

El fabricante deberá contar con una plataforma web que permita el registro, asignación de tickets y el seguimiento de los casos reportados por la ANH.

Prestar el servicio en el nivel Essential + Especializado remoto definido por el fabricante.

Máximo dos (2) horas de respuesta a los requerimientos realizados por la Entidad a través de la mesa de ayuda, ya sea que la solicitud de soporte se realice vía telefónica o web.

Escalar los casos a los especialistas y/o fabricante, y realizar un primer diagnóstico





Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

para evaluar la gravedad de la situación reportada por el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Agencia Nacional de Hidrocarburos.

Prestar el servicio de soporte técnico en sitio, en las instalaciones de la ANH, cuando no haya sido posible dar solución al caso de manera remota, con un tiempo de repuesta no mayor a 8 horas contadas a partir del diagnóstico preliminar.

En caso de ser necesario, hacer la reinstalación del sistema, configuración de todos los dispositivos y puesta en marcha de los servicios que se encontraban funcionando correctamente al momento de presentarse la falla.

- El servicio de soporte deberá prestarse con proactividad y brindando las mejores prácticas de TI para la Entidad.
- Emitir recomendaciones que permitan solucionar de forma efectiva los incidentes que se presenten y sugerir acciones para prevenir futuras ocurrencias.
- Revisar y optimizar la plataforma implementada bajo productos NetBackup cuando sea necesario.

Se requiere conocer los precios del mercado de la renovación del soporte y mantenimiento de los siguientes componentes, con las cantidades indicadas, con nivel de soporte "*Essential + Especializado remoto*" para un (1) año de soporte.

Cant	SKU o serial	Descripción del soporte requerido
3	114 66- M3- 23	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
3	131 02- M3- 23	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV



Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

	35	128 55- M3- 23	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	2	111 42- M3- 23	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE
	2	131 24- M3- 23	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	3	120 38- M3- 23	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	1	144 18- M3- 23	Renovación NETBACKUP OPT VAULT BASE XPLAT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	1	122 60- M3- 23	Renovación NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	10	120 38- M3- 23	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	2	122 50- M3- 23	Renovación NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	5	131 02- M3- 23	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	5	147 31- M1- 23	Renovación NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE
	3	114	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER



Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

	66- M3- 23	ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
8	111 42- M3- 23	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE
8	131 24- M3- 23	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
10	128 55- M3- 23	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
1	165 31- M3- 23	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 53TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GB CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE;3460610
<b>LUGAR DE EJECUCIÓN:</b>	Para todos los efectos el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C, en la Avenida Calle 26 No. 59 – 65 Piso 2.	
<b>PROPUESTA ECONÓMICA:</b>	Remitirse al formato económico diseñado por el dueño del proceso el cual debe ser claro e incluir todos los costos e impuestos que apliquen.	

### COTIZACIÓN – SONDEO DE MERCADO

Objeto: "Contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo de la ANH":

#### 1. Para periodo de un (1) año.

Ítem	Descripción	Cant.	Valor Unitario	Valor Total	IVA	Total con IVA(COP)
------	-------------	-------	----------------	-------------	-----	--------------------





Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

			(COP)	(COP)		
<b>1</b>	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
<b>2</b>	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
<b>3</b>	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	35	\$	\$	\$	\$
<b>4</b>	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	2	\$	\$	\$	\$
<b>5</b>	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	\$	\$	\$	\$
<b>6</b>	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
<b>7</b>	Renovación NETBACKUP OPT VAULT BASE XPLAT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1	\$	\$	\$	\$
<b>8</b>	Renovación NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1	\$	\$	\$	\$
<b>9</b>	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	10	\$	\$	\$	\$
<b>10</b>	Renovación NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	\$	\$	\$	\$
<b>11</b>	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	5	\$	\$	\$	\$
<b>12</b>	Renovación NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	5	\$	\$	\$	\$



Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

	CORPORATE					
<b>13</b>	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
<b>14</b>	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	8	\$	\$	\$	\$
<b>15</b>	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	8	\$	\$	\$	\$
<b>16</b>	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	10	\$	\$	\$	\$
<b>17</b>	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 53TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE;3460610	1	\$	\$	\$	\$
<b>VALOR TOTAL</b>			<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>

**Los valores deberán presentarse en Pesos Colombianos.** Por favor abstenerse de modificar la propuesta económica.

Nombre y Firma Representante Legal: \_\_\_\_\_

Nombre Empresa: \_\_\_\_\_

NIT: \_\_\_\_\_

Página WEB: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Validez de la Oferta 60 días.

Adjuntar con la presente propuesta Económica, RUT.





Al contestar cite Radicado 20201500086923 Id: 502103  
Folios: 10 Fecha: 2020-04-27 12:18:35  
Anexos: 0  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA ASESORA JURIDICA

**ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL SONDEO DE MERCADO:**

Entregar la información solicitada en el presente sondeo de mercado al correo electrónico: [miguel.medina@anh.gov.co](mailto:miguel.medina@anh.gov.co), [gloria.cruz@anh.gov.co](mailto:gloria.cruz@anh.gov.co), y [joel.rojas@anh.gov.co](mailto:joel.rojas@anh.gov.co) antes del día 30 de abril de 2020, inclusive. A estas mismas cuentas de correo se pueden hacer llegar solicitud de aclaraciones.

**Oswaldo Olivert Peña Mantilla**  
Vicepresidente Administrativo y Financiero (E)  
Vicepresidencia Administrativa y Financiera

Aprobó:

Miguel Antonio Medina Parra – jefe (e) Oficina Tecnologías de Información.

Revisó:

Ricardo Jose Castillo Suz - Contratista /Componente Jurídico.

Alex Ricardo Cotes Cantillo/Componente Jurídico.

Proyectó:

Joel Rojas Pimienta -Contratista /Componente Técnico

