

SONDEO DE MERCADO PARA “Renovar el soporte y mantenimiento de la Plataforma de Infraestructura de servidores, virtualización y respaldo a cinta de la Agencia Nacional de Hidrocarburos..”.

TABLA DE CONTENIDO

1	SONDEO DE MERCADO.....	3
1.1	Objeto.....	3
1.2	Lugar de Ejecución	3
1.3	Plazo de Implementacion y Duracion del Contrato	3
1.4	Garantias	3
1.5	Obligaciones	4
1.6	Elementos a Renovar Soporte y Mantenimiento por 1 año	4
1.7	Mantenimiento Preventivo	8
1.8	Mantenimiento Correctivo.....	8
1.9	Niveles de Servicio.....	9
1.10	Actualizaciones de Software	9
1.11	Certificaciones.....	10
1.12	Recurso Humano para el Soporte tecnico.....	10
1.13	Entrega de Información del Sondeo de Mercado	10

1 SONDEO DE MERCADO.

1.1 Objeto

Renovar el soporte y mantenimiento de la Plataforma de Infraestructura de servidores, virtualización y respaldo a cinta de la Agencia Nacional de Hidrocarburos.

1.2 Lugar de Ejecución

El lugar de ejecución será en la sede principal de la Agencia Nacional de Hidrocarburos en la Avenida Calle 26 No. 59-65 Bogotá, Colombia - Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura Piso 2.

1.3 Plazo de Implementación y Duración del Contrato

El tiempo de ejecución estimado del contrato es desde la firma del acta de Inicio hasta el 31 de Diciembre de 2016, para habilitar la renovación del soporte y mantenimiento de la infraestructura HP y VMWARE de la Entidad.

El soporte y mantenimiento deberá ser suministrado por un periodo de 1 año.

1.4 Garantías

Cada uno de los proponentes debe constituir a favor de la Entidad una póliza o garantía bancaria, que garantice la validez y seriedad de su propuesta; por un valor equivalente al diez por ciento (10%) del monto del presupuesto oficial y con una vigencia de cuatro meses a partir de la fecha y hora fijada para el cierre del proceso.

El Contratista deberá constituir una garantía única para amparar el cumplimiento del contrato equivalente al 30% del valor del contrato y con una vigencia igual al plazo de ejecución del mismo y seis meses más.

El Contratista deberá constituir una garantía única para amparar la Calidad de los bienes y de los servicios equivalente al 30% del valor del contrato y con una vigencia igual al plazo de ejecución del mismo y seis meses más.

El Contratista deberá constituir una garantía única para amparar los salarios y prestaciones sociales equivalente al 5% del valor del contrato con una vigencia igual al plazo de ejecución y dos años más.

El Contratista deberá constituir una garantía única de responsabilidad Civil extracontractual por:

- Predios, Labores y Operaciones – PLO Mínimo equivalente a 300 SMLMV
- Daño Emergente y Lucro Cesante 25% del valor asegurado
- Perjuicios Extrapatrimoniales 25% del valor asegurado
- Contratistas y Subcontratistas 25% del valor asegurado

- Amparo Patronal 25% del valor asegurado
- Vehículos propios y no Propios 25% del valor asegurado.

Con una vigencia igual al plazo de ejecución y dos años más.

1.5 Obligaciones

Realizar la renovación de los contratos de soporte (carepacks) con el fabricante de los equipos servidores relacionados en el anexo por un plazo determinado contados a partir de las fechas establecidas incluyendo:

- Servicio On-site Service,
- Servicios de mano de obra y repuestos.
- Demás cubrimientos definidos en cada tipo de soporte solicitado, en el cuadro anexo de dispositivos.

La mano de obra y los repuestos utilizados en los mantenimientos correctivos no deben significar costo alguno para la entidad.

Este modelo de prestación de servicios incluye prestar el soporte en las diferentes actividades requeridas por la ANH.

Entregar los documentos que acrediten la renovación de los contratos de soporte (CarePacks) con el fabricante. Los contratos de soporte de los equipos deben ser adquiridos única y exclusivamente directamente con el fabricante de los mismos.

El oferente deberá presentar una certificación emitida por el fabricante de los equipos en la cual se garantice que la prestación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo; y las horas de soporte especializado serán realizados única y exclusivamente por el fabricante de los equipos.

Entregar 50 horas de soporte especializado en sitio cuando la Oficina de Tecnologías de la Información lo requiera para configuración o afinamiento la plataforma de servidores, enclosures, librerías de backup, unidades de almacenamiento masivo y dispositivos de Red.

1.6 Elementos a Renovar Soporte y Mantenimiento por 1 año

En este cuadro se describe las parte a contratar, el contrato actual por una vigencia de 1 año. Así mismo se detalla el tipo de soporte. Se debe tener en cuenta que todos deben incluir soporte para software y actualización del mismo.

Marca y Modelo de Servidor	Nro de Serie Equipo	Nro de Parte HP	Producto / Descripción	Cantidad
Librería HP LTO5 4 Drive IP 15	DEC03103HS	BL533A	Librería de Backup HP 4 Drive LTO 5	
Librería MSL 6480 LTO5 6 Drive IP 19	DEC42302NY	QU625A	Librería de Backup HP MSL 6480 6 Drive LTO5	
HP DL 580 G7	USE041N5JQ	588857-B21	esx02drp	
HP DL 580 G7	USE040NF7V	588857-B21	esx01drp	
HP DL 360 G6	USE027N7RS		Servidor directorio activo 60.17	
SW SAN Switch	USB036U054	AM868A	HP StorageWorks 8/24 SAN Switch	
SW SAN Switch	USB036U057	AM868A	HP StorageWorks 8/24 SAN Switch	
HP DL 180 G6	USE040NF61		Svcenter (Consola de Data Protector)	
		BD714A	VMw vSphere EntPlus 1P 1yr SW	2
		BD714A	VMw vSphere EntPlus 1P 1yr SW	2
		BD724A	VMw vCntr Srv Std 1yr SW	1
		BD714A	VMw vSphere EntPlus 1P 1yr SW	2
		BD714A	VMw vSphere EntPlus 1P 1yr SW	2
		BD750AAE	VMw vCntr SRM Ent 25VM 1yr E-LTU	4
		HG922AC	HP Proactive Select 60 Credit/yr SVC	
HP DL380G7 SFF CTO Server	USE040NF58	583914-B21	Servicios	1
HP DL120 G6 X3430 Pluggable SATA US Svr	MX21130144			
Librería HP LTO5 4 Drive IP 17	DEC10807Y4	BL533A	Librería de Backup HP 4 Drive LTO 5	
HP Enclosure C7000	MXQ43404ZV			
HP BL460c G8	MXQ43404ZQ			
HP BL460c G8	MXQ43404ZS			
HP BL460c G8	MXQ43404ZT			
HP BL460c G8	MXQ43404ZR			
HP BL460c G8	MXQ45202GJ			
HP BL460c G8	MXQ45202GK			
HP DL380p Gen8	2M232708RK	642119-001		
		C6N36AAE	HP Insight Control ML/DL/BL Bundle E-LTU	1
HP DL 180 G6	MXQ01303DE	487503-001	SVORACLE BD Gabriela	
HP DL180 G6 E5520 3x2GB 8LFF US Svr	MXQ01303CH			
HP DL180 G6 E5520 3x2GB 8LFF US Svr	MXQ01303CZ			
USE040NF58		HP Dataprotector One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AAE	6
USE040NF58		HP Dataprotector Start Pk Windows DVD & LTU	B6961AAE	1

USE040NF58		HP Dataprotector On-line Backup Windows LTU	B6965BAE	6
USE040NF58		HP Dataprotector Advance Backup Dsk 10TB LTU	B7038BAE	4
USE040NF58		HP Dataprotector Media Opers Entry Level LTU	B7100AAE	1
		HP Data Prot 61-250 Slots Library E-LTU	B6957BAE	1
		HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	B6953AAE	6
		HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	B6965BAE	23
		HP DP Granular Recovery Extens. SW E-LTU	TB737AAE	4
		HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	B6953AAE	6
		HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	B6953AAE	4
HP A10508	CN39F3300L	JC612A	HP A10508 Switch Chassis	
HP 10500	CN3AFD8052	JC755A	32-port 10GbE SFP+ SF Module	
HP 10500	CN3AFD8047	JC755A	32-port 10GbE SFP+ SF Module	
HP 10500	CN38FY802P	JG496A	Type A MPU w/Comware v7 OS	
HP 10500	CN38FY802B	JG496A	Type A MPU w/Comware v7 OS	
HP A10500	CN39F3901Q	JC618A	HP A10500 48-port Gig-T SE Module	
HP 10508	CN39FD703Q	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module	
HP 10508	CN39FD7040	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module	
HP 10508	CN39FD7021	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module	
HP 10508	CN39FD700W	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module	
HP A10508	210212A037X139000063	JC633A	Spare Fan Assembly	
Power 0				
Power 1				
Power 2				
HP A10508	CN39F33010	JC612A	HP A10508 Switch Chassis	
HP 10500	CN3AFD802M	JC755A	32-port 10GbE SFP+ SF Module	
HP 10500	CN3AFD801F	JC755A	32-port 10GbE SFP+ SF Module	
HP 10500	CN38FY802F	JG496A	Type A MPU w/Comware v7 OS	
HP 10500	CN37FY8020	JG496A	Type A MPU w/Comware v7 OS	
HP A10500	CN39F3901V	JC618A	48-port Gig-T SE Module	
HP 10508	CN39FD702G	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module	

HP 10508	CN39FD702R	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module
HP 10508	CN39FD701R	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module
HP 10508	CN39FD7018	JC754A	1.92Tbps Type D Fabric Module
HP A10508	210212A037X139000067	JC633A	A10508 Spare Fan Assembly
Power 0			
Power 1			
Power 2			
A5120-48G EI	CN35BYV04X	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0BZ	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV0T3	JE069A	A5120-48G EI
A5120-48G EI	CN35BYV04T	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0F0	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV064	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0DX	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV00N	JE069A	A5120-48G EI
A5120-48G EI	CN35BYV018	JE069A	A5120-48G EI
A5120-48G EI	CN35BYV0ZD	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0M9	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV10B	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0DY	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV0SJ	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0DZ	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV12F	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0FS	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV04R	JE069A	A5120-48G EI
A5120-48G EI	CN35BYV10N	JE069A	A5120-48G EI
A5120-48G EI	CN35BYV01H	JE069A	A5120-48G EI
HP A5500/A5120	CN36D4R0C4	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
5500G-EI	9KAF68DB09BC0	3CR17254-91	5500G-EI 24-Port with 1 Processor
5500G-EI	9KAF68DB093C0	3CR17254-91	5500G-EI 24-Port with 1 Processor
5500G-EI	9KAF CIR8A9A00	3CR17254-91	5500G-EI 24-Port with 1 Processor
5500G-EI	9KAFCHR843200	3CR17254-91	5500G-EI 24-Port with 1 Processor
5500G-EI	9KAF68DB0A040	3CR17254-91	5500G-EI 24-Port with 1 Processor
5500G-EI	9KAFCHR843480	3CR17254-91	5500G-EI 24-Port with 1 Processor
A5120-48G EI	CN35BYV10M	JE069A	A5120-48G
HP A5500/A5120	CN36D4R0LP	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G	CN35BYV00X	JE069A	A5120-48G

HP A5500/A5120	CN36D4R0BX	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
A5120-48G EI	CN35BYV13P	JE069A	HP A5120-48G EI Switch with 2 Interface Slots with 1 Processor
HP A5500/A5120	CN36D4R0LM	JD368B	2-port 10-GbE SFP+ Module
HP MSM760	SG3363P0V6		Controlador Wireless
HP MSM460	CN39D3233S		Access Point
HP MSM460	CN39D3233R		Access Point
HP MSM460	CN39D3233P		Access Point
HP MSM460	CN39D3233N		Access Point
HP MSM460	CN39D3233M		Access Point
HP MSM460	CN39D3233K		Access Point
HP MSM460	CN39D3233J		Access Point
HP MSM460	CN39D3233H		Access Point
HP MSM460	CN39D3212P		Access Point
HP MSM460	CN39D3212N		Access Point
HP MSM460	CN39D3212M		Access Point
HP MSM460	CN39D32126		Access Point
HP MSM460	CN39D32125		Access Point
HP MSM460	CN39D32123		Access Point
HP MSM460	CN39D3211Y		Access Point

1.7 Mantenimiento Preventivo

Durante el periodo del servicio se debe incluir como mínimo una (1) visita, en la cual se deben realizar labores pertenecientes a este tipo de mantenimiento, así como verificar y aplicar las últimas actualizaciones de firmware existentes al momento del mantenimiento, al igual que la actualización del Software de Administración de los servidores y del Hardware, la cual deberá ser realizada, directamente por el fabricante. De estas actividades se deberá generar un informe de actividades y del estado de la infraestructura.

El servicio no deberá significar costo alguno para la ANH.

1.8 Mantenimiento Correctivo

Para el mantenimiento correctivo durante el período de soporte, deberá ser atendido en un tiempo máximo de 4 horas contadas a partir del requerimiento. El servicio y/o los repuestos requeridos no deberán significar costo adicional alguno para la ANH.

1.9 Niveles de Servicio.

Tipos de Contrato de Soporte:

- HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

6 Hr Call-To-Repair Time

Holidays Covered

24 Hrs Std Office Days

Enhanced Parts Logistics

- HP Software 24x7 Support

24 Hrs Day 6

24 Hrs Day 7

Holidays Covered

24 Hrs Std Office Days

SW Technical Support

SW Electronic Support

Standard Response

1.10 Actualizaciones de Software

El proponente deberá garantizar mediante certificación vigente emitida por el fabricante la actualización de firmware y/o software de tal forma que la entidad siempre tenga la última versión; si es el caso durante el tiempo de ejecución del contrato, lo cual no deberá significar costo adicional alguno para la ANH.

1.11 Certificaciones

El Oferente debe proporcionar certificación escrita directamente del fabricante donde conste que es distribuidor autorizado para comercializar los contratos de servicio de soporte para los equipos cubiertos con este contrato.

1.12 Recurso Humano para el Soporte tecnico

El proponente debe garantizar el recurso humano necesario para la prestación del servicio, el cual estará bajo cuenta y riesgo del contratista, entendiéndose que no se genera relación laboral alguna ni con el contratista ni con el personal a su cargo, en consecuencia tampoco existirá pago de prestaciones sociales ni de ningún tipo de costos distintos al valor acordado, por parte de la ANH, como servicio de transporte.



Para garantizar la calidad de los servicios de soporte, el oferente deberá asegurar mediante comunicación escrita directa del fabricante que los ingenieros que prestarán los servicios son certificados en las soluciones y equipos cubiertos en este contrato.

ITEM	NIVEL EDUCATIVO	CANT	PERFIL	
			PROFESION	EXPERIENCIA
1.	INGENIERO	1	Ingeniero de sistemas o electrónico comunicaciones eléctrico, o redes	Experiencia profesional o mínima de dos (2) años o en contratos de soporte relacionados con el objeto del contrato y Certificación del Fabricante en los productos objeto del contrato.

1.13 Entrega de Información del Sondeo de Mercado

Las firmas interesadas deberán enviar una cotización antes de las 5:45 p.m. del día 27 de Octubre de 2015 a nombre de la Oficina de Tecnologías de Información a la Avenida Calle 26 No. 59-65 Piso 1 Costado Occidental, Bogotá, o digitalmente al correo electrónico a la dirección eric.vargas@anh.gov.co, carlos.bastidas@anh.gov.co y ContratacionIT@anh.gov.co .

Agradecemos diligenciar la siguiente tabla conforme a las especificaciones técnicas definidas en el numeral **1.6 Elementos a Renovar Soporte y Mantenimiento por 1 año**
Formato de Propuesta Economica

 FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA						
Objeto: Renovar el soporte y mantenimiento de la Plataforma de Infraestructura de servidores, virtualización y respaldo a cinta de la Agencia Nacional de Hidrocarburos						
Item	Descripcion	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	IVA sobre el Total	Valor Total con IVA
1	Renovar el soporte y mantenimiento de la Plataforma de Infraestructura de servidores, virtualización, respaldo y redes. Directo de Fabricante.	1				
2	Horas de Soporte Especializado en Sitio de Fabricante	50				
Total				\$0	\$0	\$0
Nota: Favor abstengase de modificar el presente formato.						
Nombre Empresa: NIT: Nombre representante Legal: Valides de la Oferta 120 días						
<hr/> FIRMA						

- El presente archivo se encuentra anexo en formato .xls, y no debe ser modificado en su forma, dado que cualquier cambio, no permitirá la comparación con los diferentes proponentes.

La presente consulta de precios no obliga, ni compromete responsabilidad por parte de la compañía participante del sondeo o por parte de la ANH y se constituye exclusivamente en una ayuda para sondear el mercado.

Nota: Las cotizaciones que contengan valores en monedas diferentes al Peso Colombianos (COP) no se tendrán en cuenta.

Aprobó: Juan Carlos Vila Franco – Jefe Oficina de Tecnologías de la Información

Revisó: Carlos A. Bastidas – Experto G3-6

Proyectó: Eric Mauricio Vargas – Contratista