



Al contestar cite Radicado 20205010062483 Id: 494697
Folios: 9 Fecha: 2020-03-18 12:15:36
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES
Destinatario: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 639 DE 2019, CELEBRADO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS -ANH- Y S.E.I.S. CONSULTING S.A.S.

FECHA DEL INFORME: 11 de marzo de 2020

CONTRATO NÚMERO	639-2019	FECHA DE FIRMA	21 DE AGOSTO DE 2019
		FECHA DE INICIO	21 DE AGOSTO DE 2019
NOMBRE DEL CONTRATISTA	S.E.I.S. CONSULTING S.A.S.		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD o NIT	900.681.283 - 3		
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar el mantenimiento y soporte de los actuales módulos del sistema SOLAR-VORP		
CDP No.	5219	FECHA CDP	17 de junio de 2019
RP No.	5219	FECHA RP	17 de junio de 2019
PLAZO DE EJECUCIÓN	7 meses	FECHA DE TERMINACIÓN	21 de marzo de 2020
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO	21 de agosto de 2019	MODIFICACIONES AL CONTRATO	N/A
VALOR DEL CONTRATO	1.026.589.200 IVA incluido	FORMA DE PAGO	A. Primer pago: 5% del valor total del contrato. B. Sigüientes pagos: 95% del valor del contrato dividido en 7 pagos de montos iguales pagadero mes vencido
PERIODO DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO	21 de diciembre de 2019 a 21 de enero de 2020		

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES DEL PERIODO

Descripción de la obligación No. 1 - Documentación de los procesos evolutivo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo, según descripción de entregables o Acta de aceptación de documentación de los procesos adaptativo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo.

Mantenimiento Evolutivo

Incorporaciones, modificaciones y eliminaciones necesarias en un producto software para cubrir la expansión o cambio en las necesidades del usuario. A continuación, se encuentra el diagrama de los estados de los requerimientos por modulo que se gestionaron en el periodo de este informe, los ID de los requerimientos son los siguientes:

ID: 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
27	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53
54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
67	68	69	70	71	72	73	74					

Porcentaje por estado requerimiento

Estados	Porcentaje
En desarrollo	27%
No aprobado	1%
Pendiente Aprobación	1%
Pendiente Especificación	1%
Pendiente producción	5%
Producción	13%
Pruebas Cliente	51%

Para los ID 47, 48 y 49 se realizó despliegue a producción se adjunta actas de aprobación de los usuarios líderes de las Módulos:

- Gestión de Regalías, se realizaron despliegues a producción:
 - 27 – 01 – 2020 Como producto de la homologación de datos de contratos de Solar con SSCH, quedó repetido el contrato MAGDALENA MEDIO, ya que en solar estos antes se llamaban CRISTALINA, CASABE Y YARIGUI CANTAGALLO. Estos también pasaron a llamarse MAGDALENA MEDIO. La ventana de consulta de permisos de quema realiza una visualización por contrato, y una segunda ventana muestra los permisos de quema por cada campo del contrato seleccionado. Al estar repetidos, el sistema no permite que los campos CRISTALINA, CASABE Y YARIGUI CANTAGALLO se visualicen. Esto debe resolverse cuando se termine el trabajo de homologación definitivo y conservar la unicidad de estos datos.
 - 30– 01 – 2020 1. Caso particular IDP del contrato El Dificil, con error de apertura al momento de la descarga. 2. Ajuste Ventanas Control de Cargue y Control de Cargue detallado para que refresqué el número de días como columnas cuando

está precargado el mes. Ajuste Ventana Repositorio Excel. Para que se pueda consultar por adicionalmente por Mes.

- 07 - 02 – 2020 1. Se presentó problema de lectura del JSON del cargue automático después de haber implementado versión de IDP para el correcto cargue de los archivos de IDP en excel. Caso del contrato EL DIFICIL. Esta modificación afectó el cargue AUTOMATICO de Ecopetrol porque el dato JSON de entrada estaba siendo truncado con el ultimo carácter que cierra el formato. El tema se atendió con los usuarios de Ecopetrol y fue corregido, pero esto a su vez impactó la carga manual. Este problema se presentó solo con el consumo del servicio por Ecopetrol, desde un Ambiente POSTMAN que es un simulador de consumo de servicios no se presentaron problemas. 2. Se presentó solicitud del manejo de la plantilla de cargue de entregas de transporte de crudo Cuadro4 para que pueda manejar más de 400 registros. Se realizó ajuste de sp (sp_crudForma30), para solucionar la incidencia "RP_020 Error en cálculo de la penalización de GAS LLA22 Dic 2019" el sistema tomara el valor de penalización en porcentaje ya que la incidencia se presentaba al realizar la transacción el sistema lo tomaba como valor 1 o 100. Se realiza el ajuste Front en porcentaje de área para solucionar la incidencia "RP_022 No permite crear formaciones a un campo" mostrara la suma de porcentaje.
- 07 - 02 – 2020 Se realiza ajuste en servicios de descarga de cuadro 4 y plantilla de transporte en los siguientes componentes (ServiceGREG.dll,Modelo.dll,Produccion.svc), para que permitir ingresar hasta 600 registros de guías de entregas de transporte, mensaje de referencias circulares, se da solución al problema de guardado de cuadro 4, por caracteres especiales en el cual se modificó el sp (sp_crudCuadro4). Se realiza corrección a visualización del botón de sincronización de recursos de avm.

Significado de estados para Requerimientos

Estados de las solicitudes	Significado
En Análisis	Fue asignado un recurso del equipo funcional y actualmente se trabaja sobre el levantamiento, especificación y aprobación.
En desarrollo	Fue asignado al equipo de desarrollo y actualmente se trabaja en el desarrollo de la funcionalidad especificada.
Espera de asignación	Fue entregado al equipo de desarrollo, pero aún no se le ha asignado un recurso del equipo.
No aprobado	No fue aprobado en el comité de cambios.
Pendiente Especificación	Fue aprobado por el comité de cambios y entregado al equipo funcional, pero no se le ha asignado un recurso.
Pendiente producción	Paso el proceso de requerimientos, desarrollo y pruebas; pero no ha sido puesto en producción.
Producción	Se encuentra en producción.
Rechazado funcionario	Paso el proceso de requerimientos, desarrollo y pruebas; pero el usuario no aceptó el cambio.
Reemplazado	Fue reemplazado por otra solicitud.
Pruebas	Fue asignado al equipo de pruebas y actualmente se trabaja

	en probar la funcionalidad.
Aplazado	El requerimiento pasa al siguiente semestre
Pendiente Aprobación	El desarrollo se terminó y está pendiente la aprobación del usuario.
Especificación	Esta en el proceso de diseño de propuesta y documentación funcional
Pruebas Cliente	Pruebas de funcionarios ANH

Cada ID de requerimiento tiene una carpeta con los formatos de requerimientos, Pruebas unitarias y Pruebas QA realizadas por SEIS Consulting según el estado de cada ID

Descripción de la obligación No. 2 - Soporte

Informe de casos recibidos Administración del Sistema

El detalle de las cifras se puede ver en las siguientes aplicaciones:

Aranda

<http://10.35.130.45/ASDKV8/Main/Pages/Cases.aspx#/?type=4>

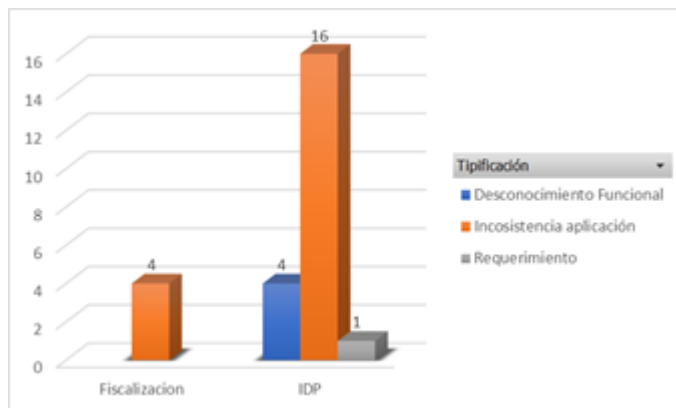
Trello

<https://trello.com/b/uH3zxIj0/soporte-solar>

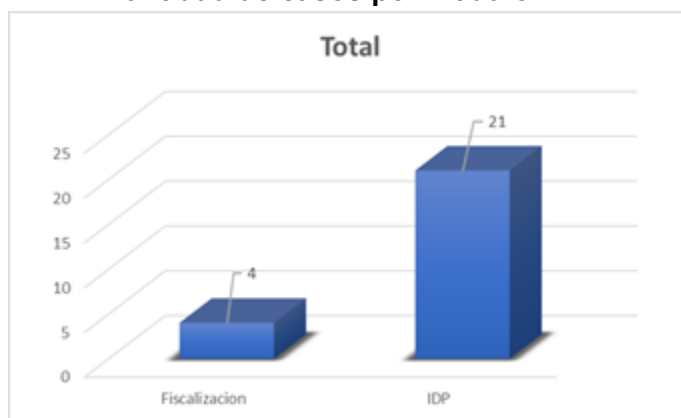
Significado de estados para Soporte

Estados	Definición
Se asigna el caso	El caso es escalado al contratista
Pendiente por Garantía	Se encuentra pendiente por el Contratista
Pendiente por aprobación	Se encuentra pendiente por validación del funcionario
Pendiente Información	Falta información por el funcionario
Resuelto	El caso fue resuelto
Cerrado	Se cierra el caso por el funcionario

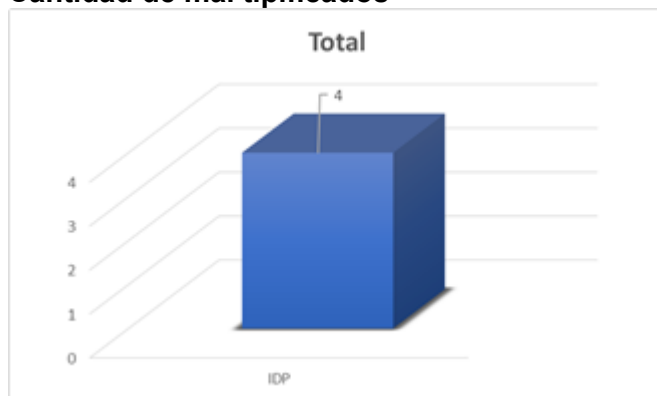
Cantidad de solicitudes por tipo.



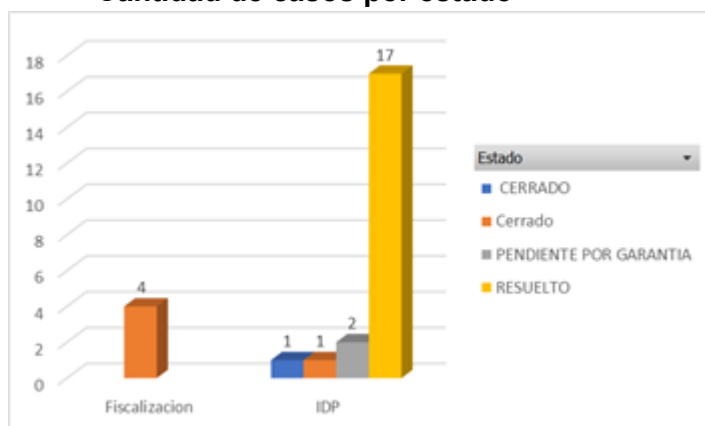
Cantidad de casos por Modulo



Cantidad de mal tipificados



Cantidad de casos por estado



Cantidad de casos Abiertos

En la siguiente tabla pueden ver los casos que están aún abiertos en los diferentes medios de recepción con sus fechas de apertura Desde agosto 2019 a febrero de 2020:

Ambiente	Fecha	Estado
Correo	17/02/2020	PENDIENTE POR GARANTIA
Correo	17/02/2020	PENDIENTE POR GARANTIA

Casos con días de solución

Ambiente	Fecha	Fecha de Solución	Días de Respuesta	Estado
Correo	21/01/2020	21/01/2020	0	Cerrado
Correo	17/02/2020	17/02/2020	0	Cerrado
Trello	6/02/2020	7/02/2020	1	Cerrado
Trello	9/02/2020	9/02/2020	0	Cerrado
Trello	4/02/2020	5/02/2020	1	Cerrado
Trello	4/02/2020	4/02/2020	0	Cerrado

Descripción de la obligación No. 3 - Entrega de administración de base de datos SOLAR a OTI

Entregar código fuente en los equipos de la OTI de la aplicación de SOLAR – VORP. Se procede a organizar los requerimientos para entrega en de las fuentes según indicaciones de la OTI.

1. RESUMEN DE EJECUCIÓN DE RECURSOS

ÍTEM	VALOR
Valor Total del Contrato	\$ 1.026.589.200
Valor desembolsado incluido IVA	\$ 747.943.560
No. de desembolsos realizados a la fecha	6
Valor por ejecutar (incluyendo pago por periodo actual)	\$ 278.645.640

2. RESULTADO DE LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

2.1 Estado del Desarrollo del Contrato

	SATISFACTORIO
	NORMAL
X	DEBE HACER AJUSTES
	RETRASADO

2.2 Observaciones

El desarrollo del contrato ha requerido de varios ajustes para lograr el avance esperado. Se observa una serie de casos adicionales, en especial con IDP, que no hacen parte del informe del contratista, y que se mantienen en estado pendiente desde hace ya un tiempo importante. En el mes se intentó realizar una reunión del grupo AVM con el equipo de Seis Consulting para evidenciar de fondo los problemas IDP, luego de dos sesiones, no se tiene claridad de un plan de trabajo ni un avance respecto a los ajustes necesarios.

En el período del informe, se logró pasar a pruebas de usuario las funcionalidades evolutivas de la forma 4CR e IDOP, excediendo ampliamente en tiempo el cronograma propuesto por el mismo contratista. De igual manera la forma 5CR tomó mucho más tiempo del programado para ser entregado a pruebas.

Es importante destacar que de nuevo el equipo quedó incompleto, puesto que los ingenieros nuevos fueron retirados del proyecto y se requirió la búsqueda de reemplazos. En el mismo período se recibió la comunicación que indica que la gerente de proyecto renunció, quedando una de las personas que operaban como analista al frente del proyecto hasta la terminación del plazo del contrato. Se inicia el proceso de entrega de fuentes a la Oficina de Tecnologías de la Información y se adelantan reuniones de explicación de modelo de datos.

2.3 Recomendaciones

Es importante culminar el contrato con el cierre de todos los casos abiertos en Aranda y Trello, si bien el informe mensual expone algunos casos cerrados, no todos los requerimientos se han presentado en este informe. El soporte y mantenimiento de Informe Diario de Producción tiene muchos requerimientos abiertos, que son constantemente repetitivos por falta de soluciones de fondo. Una vez se ha iniciado el último mes del período de ejecución del contrato 639 de 2019, es importante que el contratista comience la cesión de los derechos patrimoniales, económicos y de explotación, así como la programación de entrega de código fuente, diagramas E-R, diagramas de flujo, otros diagramas relacionados, bases de datos y documentos técnicos, los cuales deben ser transferidos formalmente a la finalización del contrato a la Agencia Nacional de Hidrocarburos. a la ANH, de acuerdo con el capítulo de obligaciones del contratista, obligaciones de carácter específico, numeral 2. Se prevé que sea necesario solicitar un período de garantía al contratista para que cierre todos los pendientes.

De acuerdo con lo anterior certifico que he verificado a cabalidad el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del contrato, en el marco de las funciones asignadas en el Manual de Contratación Administrativa de la ANH, adoptado mediante Resolución 400 del 22 de junio de 2015, expedida por el Presidente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH.

Así mismo, certifico que:

- 1) dicho contrato se ha ejecutado con estricto cumplimiento de su objeto, obligaciones, condiciones técnicas, plazos y demás previsiones pactadas.
- 2) Que en desarrollo de mi función de supervisión he elaborado oportunamente y remitido para que reposen en la carpeta del contrato todos los informes, actas, correspondencia y documentos producidos con ocasión de la ejecución del mismo.

Atentamente,



GERMAN ZARATE ZARATE
Supervisor del Contrato No 639-19