



Al contestar cite Radicado 20195010313253 Id: 464185  
 Folios: 7 Fecha: 2019-12-10 18:52:15  
 Anexos: 0  
 Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES  
 Destinatario: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES

**INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 639 DE 2019, CELEBRADO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS -ANH- Y S.E.I.S. CONSULTING S.A.S.**

**FECHA DEL INFORME: 5 de Noviembre de 2019**

<b>CONTRATO NÚMERO</b>	639-2019	<b>FECHA DE FIRMA</b>	21 de Agosto 2019
		<b>FECHA DE INICIO</b>	21 de Agosto 2019
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA</b>	S.E.I.S. CONSULTING S.A.S.		
<b>DOCUMENTO DE IDENTIDAD o NIT</b>	900.681.283-3		
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	Contratar el mantenimiento y soporte de los actuales módulos del sistema SOLAR-VORP		
<b>CDP No.</b>	5219	<b>FECHA CDP</b>	17 de junio de 2019
<b>RP No.</b>	5219	<b>FECHA RP</b>	17 de junio de 2019
<b>PLAZO DE EJECUCIÓN</b>	7 meses	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>	21 de marzo de 2020
<b>FECHA DE PERFECCIONAMIENTO</b>	21 de agosto de 2019	<b>MODIFICACIONES AL CONTRATO</b>	N/A
<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	1.026.589.200 IVA incluido	<b>FORMA DE PAGO</b>	A. Primer pago: 5% del valor total del contrato. B. Sigüientes pagos: 95% del valor del contrato dividido en 7 pagos de montos iguales pagadero mes vencido
<b>PERIODO DE SUPERVISIÓN DEL</b>	21 de Octubre a 21 de Noviembre de 2019		

<b>CONTRATO</b>	
-----------------	--

### DETALLE DE LAS ACTIVIDADES DEL PERIODO

**Descripción de la obligación No. 1** Documentación de los procesos adaptativo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo, según descripción de entregables o Acta de aceptación de documentación de los procesos adaptativo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo.

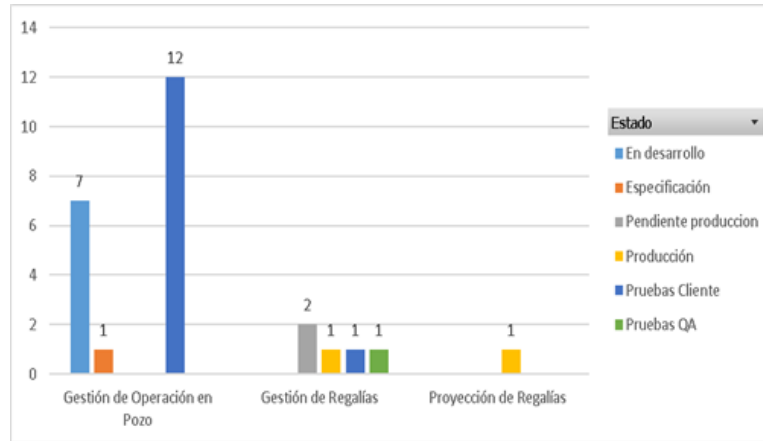
Se realizó la estandarización del Versionamiento semántico de SOLAR. El número de la versión se identifica con tres dígitos, lo cual es un patrón X.Y.Z y cada posición tiene su significado:

- X o mayor: es cuando se hace un cambio muy grande en el software, se borran o se añaden múltiples funcionalidades. Generalmente la versión anterior a ésta es incompatible con la nueva, por eso; al descargarla para el uso hay que tener consideraciones. Un ejemplo es la reciente versión 3.1.0 de jQuery, a comparación con la 2.2.4 hay muchas cosas que varían, quizá funciones nuevas o algunas removidas que pueden ocasionar incompatibilidad.
- Y o menor: Es la manera de agregar una nueva funcionalidad pero esta sigue siendo compatible con la versión anterior. También es considerada cuando se marca algo del software como obsoleto.
- Z o patch: Se utiliza cuando se corrigen fallas. No sólo se usa para corrección de funcionalidad, también es posible usar este dígito cuando se cambian aspectos estéticos. La compatibilidad con versiones anteriores se mantiene perfectamente.

La versión que quedo actualmente para la aplicación SOLAR es 2.0.0 2019

**Descripción de la obligación No. 2** Documentación de los procesos evolutivo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo, según descripción de entregables o Acta de aceptación de documentación de los procesos adaptativo para el mantenimiento que serán aplicados en cada módulo.

A continuación, se encuentra el diagrama de los estados de los requerimientos por modulo que se gestionaron en el periodo de este informe, los ID de los requerimientos son los siguientes: ID: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26



Cada ID de requerimiento tiene una carpeta con los formatos de requerimientos, Pruebas unitarias y Pruebas QA realizadas por SEIS Consulting

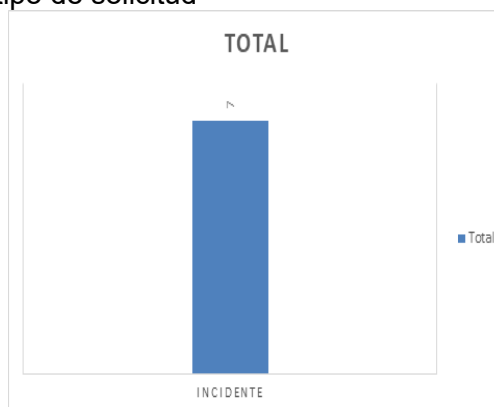
### Descripción de la obligación No. 3 Soporte a casos solicitados por los usuarios

El detalle de las cifras se puede ver en las siguientes aplicaciones:

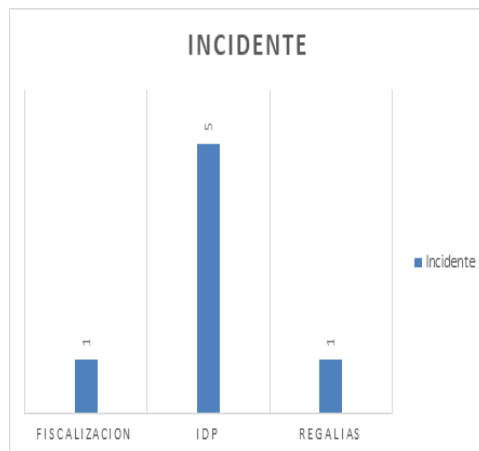
Aranda <http://10.35.130.45/ASDKV8/Main/Pages/Cases.aspx#/?type=4>

Trello <https://trello.com/b/uH3zxlj0/soporte-solar>

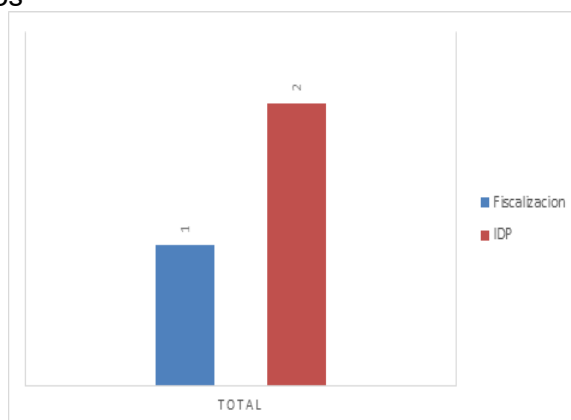
### Cantidad de solicitudes por tipo de solicitud



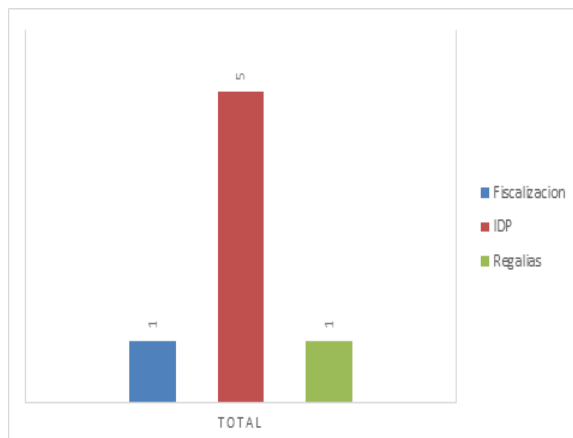
### Cantidad de casos por Módulo



#### Cantidad de mal tipificados



#### Cantidad de casos por estado



### Cantidad de casos abiertos

En la siguiente tabla pueden ver los casos que están aún abiertos en los diferentes medios de recepción con sus fechas de apertura Desde agosto a noviembre de 2019:

Ambiente	Fecha	Estado
Aranda	27/9/19	POR APROBACION
Aranda	18/9/19	POR APROBACION
Aranda	8/11/19	PENDIENTE POR INFORMACION
Trello	7/11/19	POR APROBACION
Trello	19/11/19	SE ASIGNA CASO
Trello	25/11/19	SE ASIGNA CASO
Correo	18/9/19	SE ASIGNA CASO
Trello	18/9/19	POR APROBACION

Los usuarios realizaron la tarea de revisar los casos que tenían para aprobación la mayoría los cerraron y nos devolvieron 4 casos que en su momento se habían solucionado, pero como no se ha realizado la mejora del servicio con AVM (Recursos) con una actualización que realizó AVM se volvió a presentar las inconsistencias. En este momento se realizó el ajuste al servicio y están en proceso de pruebas en el equipo de SEIS consulting.

### Descripción de la obligación No. 4 Entrega administración base de datos de solar a OTI

Se diligenciaron los formatos y los informes que solicito la OTI de la ANH para tomar la administración de la base de datos de SOLAR. Estamos a la espera de las indicaciones para continuar con la entrega

## 1. RESUMEN DE EJECUCIÓN DE RECURSOS

ÍTEM	VALOR
Valor Total del Contrato	\$ 1.026.589.200
Valor desembolsado incluido IVA	\$ 190.652.280
No. de desembolsos realizados a la fecha	3
Valor por ejecutar (incluyendo pago por periodo actual)	\$ 645.284.640

## 2. RESULTADO DE LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

### 2.1 Estado del Desarrollo del Contrato

	SATISFACTORIO
	NORMAL
	DEBE HACER AJUSTES
X	RETRASADO

### 2.2 Observaciones

De acuerdo con el proceso de seguimiento adelantado por el área usuaria mediante metodología SCRUM, con entregas quincenales y seguimiento de soporte mediante tableros en Trello y Aranda, se manifiesta lo siguiente:

- El equipo de trabajo del contratista ha estado incompleto desde el inicio del contrato, no cubre el personal necesario para avanzar de forma normal y dados los pocos resultados obtenidos y el bajo porcentaje de entrega de resultados planeados, se infiere que los recursos que han participado en el proyecto, no reúnen los requisitos necesarios.
- Las metas quincenales establecidas mediante la aplicación de metodología SCRUM no se han alcanzado satisfactoriamente, por lo cual aún no se cuenta con actas de aceptación de mantenimiento evolutivo.
- Se observan varias fallas en procedimientos y estándares de desarrollo de software, que no permiten un avance satisfactorio de los productos con las reglas de negocio fijadas.
- Los ANS establecidos en el contrato no se están cumpliendo a cabalidad.

### Recomendaciones

- Mediante correo electrónico dirigido al representante legal, se ha solicitado el listado de personas adscritas al proyecto con sus CV correspondiente. Se procederá a revisar los perfiles de acuerdo con los solicitados en el contrato y a brindar desde la ANH la capacitación necesaria en conocimiento de las reglas de negocio.

- En cada entrega quincenal levantar un acta de entrega, con el objetivo de comparar vs el plan quincenal definido en cada sprint.
- Hacer un seguimiento a la arquitectura de las soluciones adelantadas mediante mantenimiento evolutivo, mediante la entrega de documentación que pueda soportar la entrega de productos a la OTI.
- Adelantar un ejercicio de gestión en las actividades abiertas de Trello y Aranda, antes del cierre de año, con los usuarios directos que han puesto los casos.
- Realizar una reunión con el ordenador del gasto y el representante del proveedor para analizar y explicar la razón de tener un equipo incompleto y la rotación del personal que han tenido, así como los compromisos de entrega.

De acuerdo con lo anterior certifico que he verificado a cabalidad el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del contrato, en el marco de las funciones asignadas en el Manual de Contratación Administrativa de la ANH, adoptado mediante Resolución 400 del 22 de junio de 2015, expedida por el Presidente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH.

Así mismo, certifico que:

- 1) dicho contrato se ha ejecutado con estricto cumplimiento de su objeto, obligaciones, condiciones técnicas, plazos y demás previsiones pactadas.
- 2) Que en desarrollo de mi función de supervisión he elaborado oportunamente y remitido para que reposen en la carpeta del contrato todos los informes, actas, correspondencia y documentos producidos con ocasión de la ejecución del mismo.

Atentamente,



**GERMAN ZARATE ZARATE**  
Supervisor del Contrato No 639-19