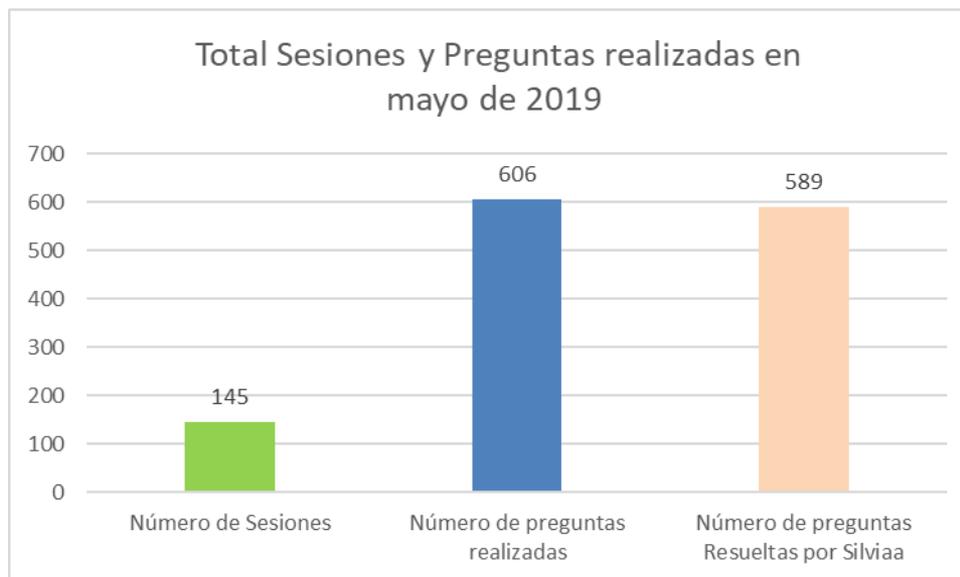




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes mayo de 2019

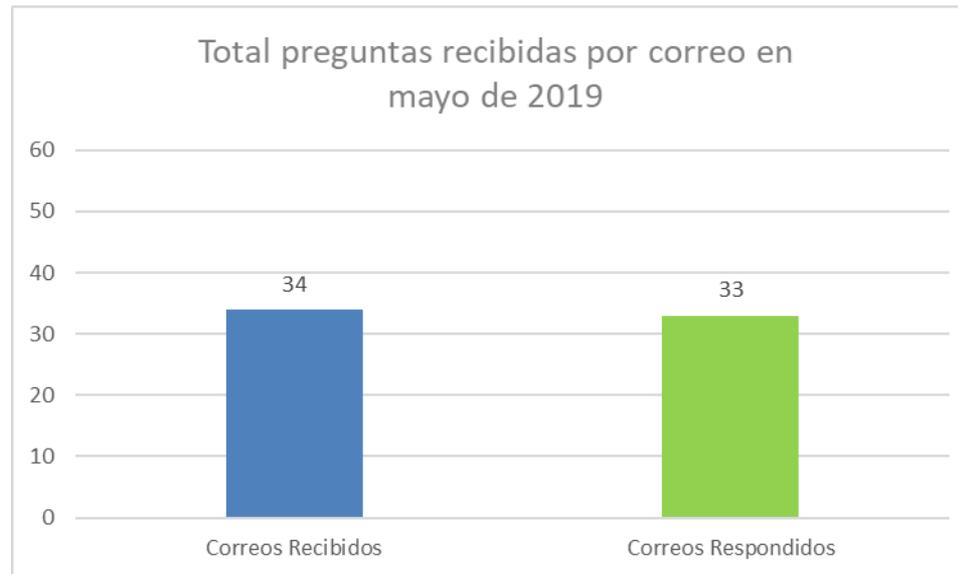


Durante el mes de mayo de 2019 un total de 145 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 606 preguntas.

*** Un total de 17 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta.**



A través de Silviaa se pueden enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de mayo de 2019 se recibieron 34 consultas mediante el canal de correos electrónicos de las cuales 33 fueron respondidas.

La consulta restante hace parte de los correos antiguos ya que se realizó antes de la firma del acta de inicio del contrato 378 de 2019. Por lo cual, no estaba disponible el soporte para el asesor virtual Silviaa-ANH.