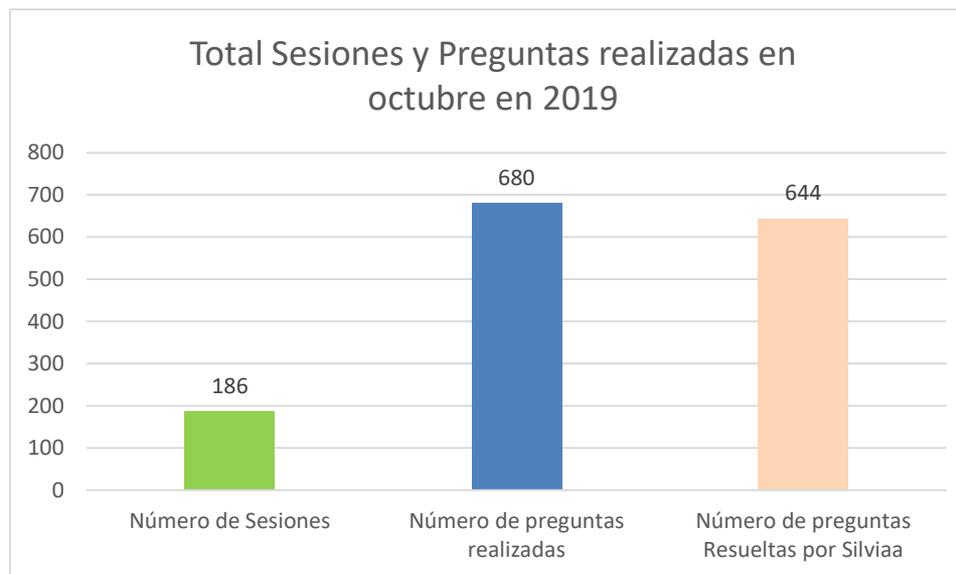




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes octubre de 2019

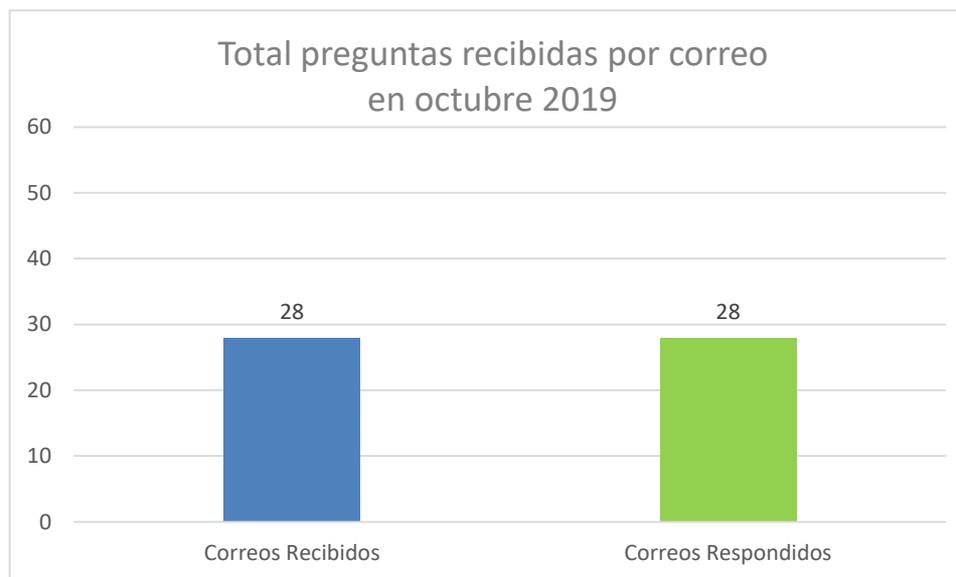


Durante el mes de octubre de 2019 un total de 186 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 680 preguntas.

**** Un total de 36 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, a pruebas realizadas y al cambio de la página web de la ANH.***



A través de Silviaa se puede enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de octubre de 2019 se recibieron 28 consultas las cuales se respondieron en su totalidad.

***Nota 2: El total de preguntas escaladas por el usuario fue: 7 y el total de preguntas resueltas mediante la generación de correo fue de 21**