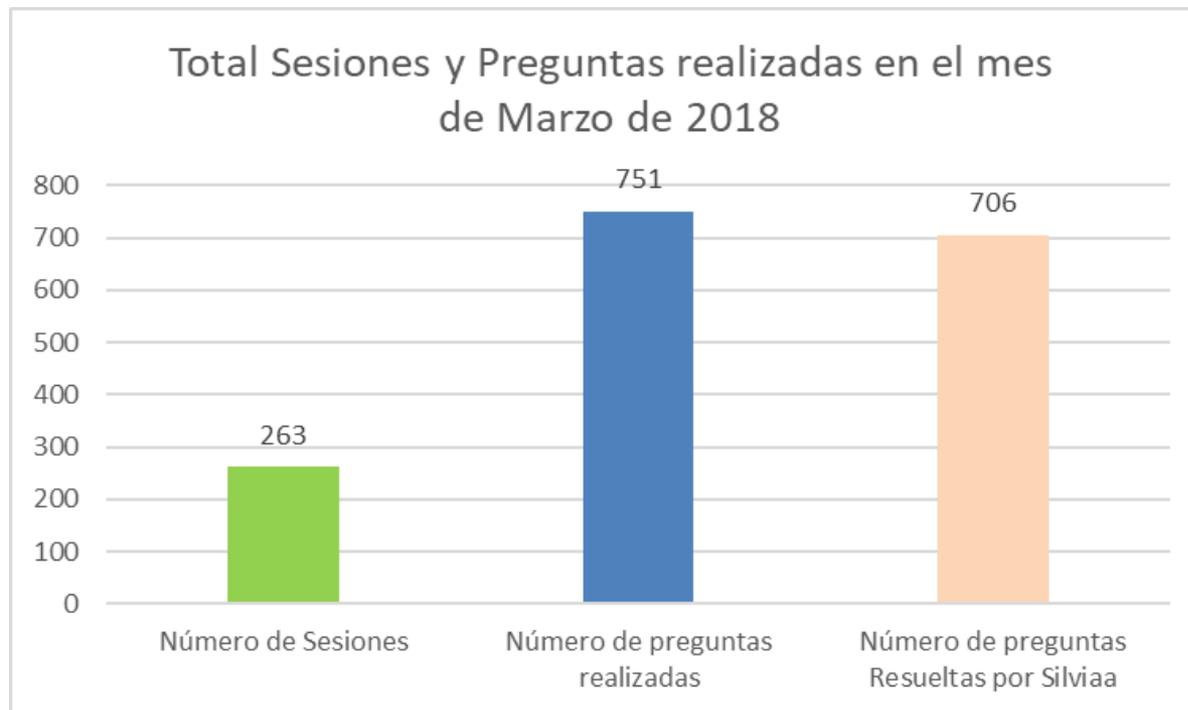




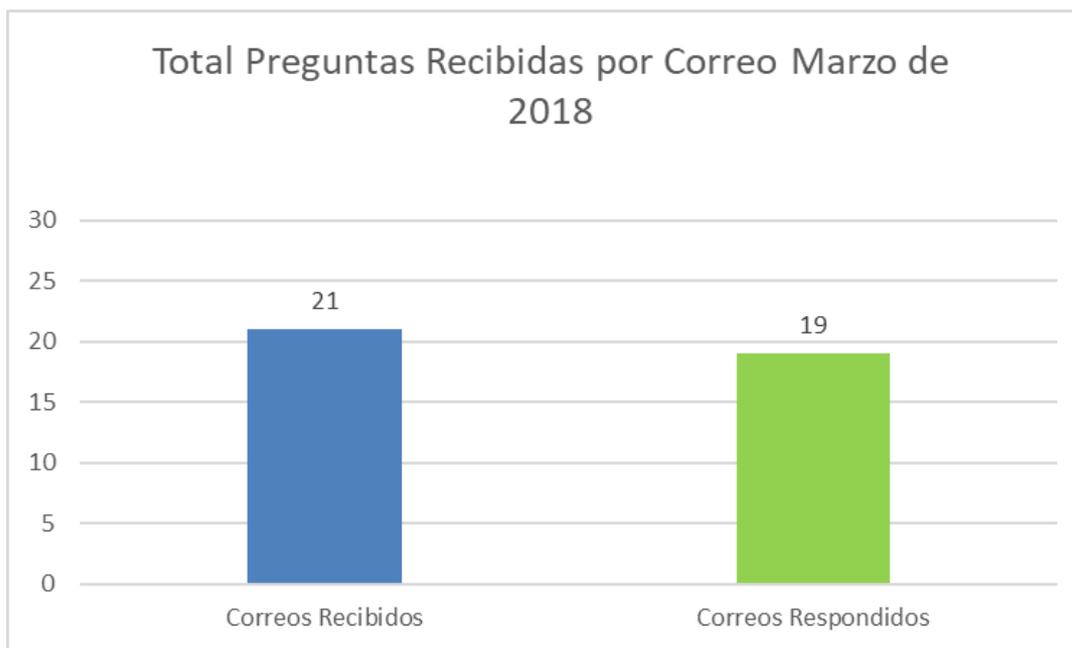
Silviaa salió al aire el 22 de Diciembre de 2016, a partir de esa fecha los ciudadanos podían hacer uso de la herramienta, la siguiente gráfica muestra el número de sesiones que hubo durante el mes de marzo de 2018.



**Durante el mes de marzo de 2018 un total de 263 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 751 preguntas**



A través de Silviaa se pueden enviar por correo aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta, en el gráfico se muestra el total de correos recibidos y el total de correos que fueron respondidos.



**Durante el mes de marzo de 2018 se recibieron un total 21 correos de los cuales al finalizar el mes se habían respondido un total de 19 de estos.**