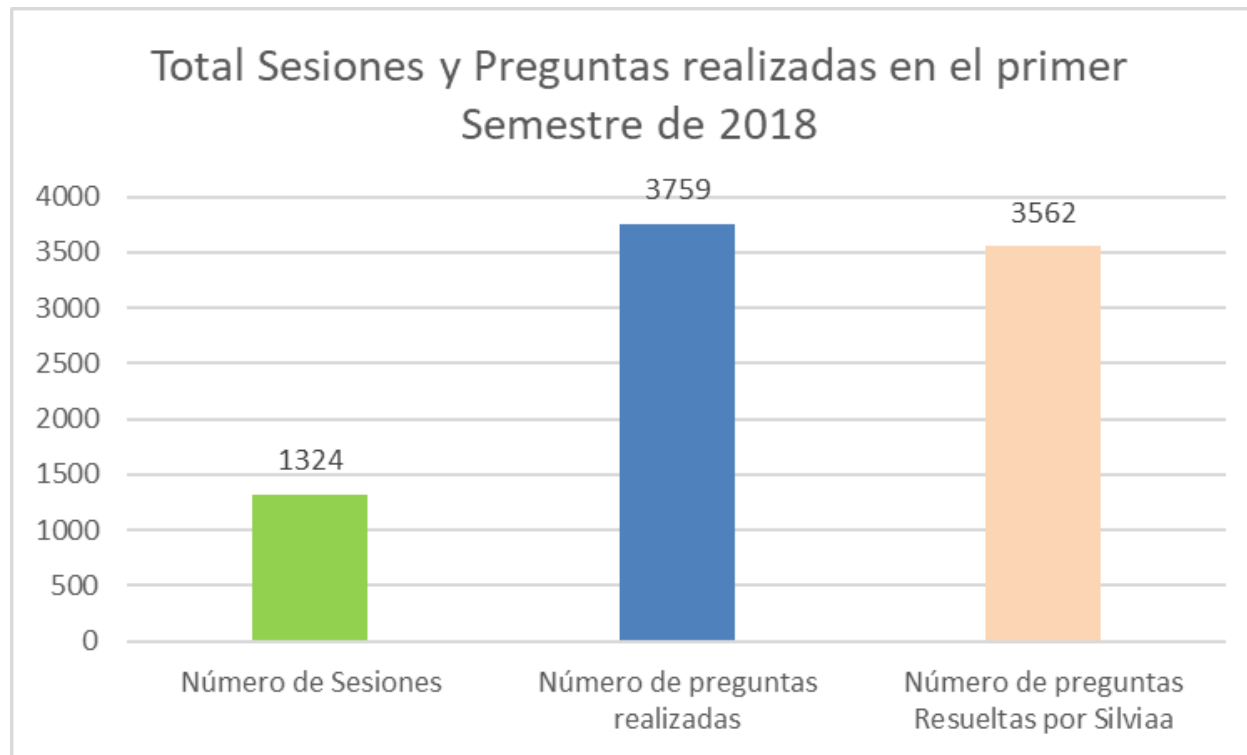




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el primer semestre de 2018.

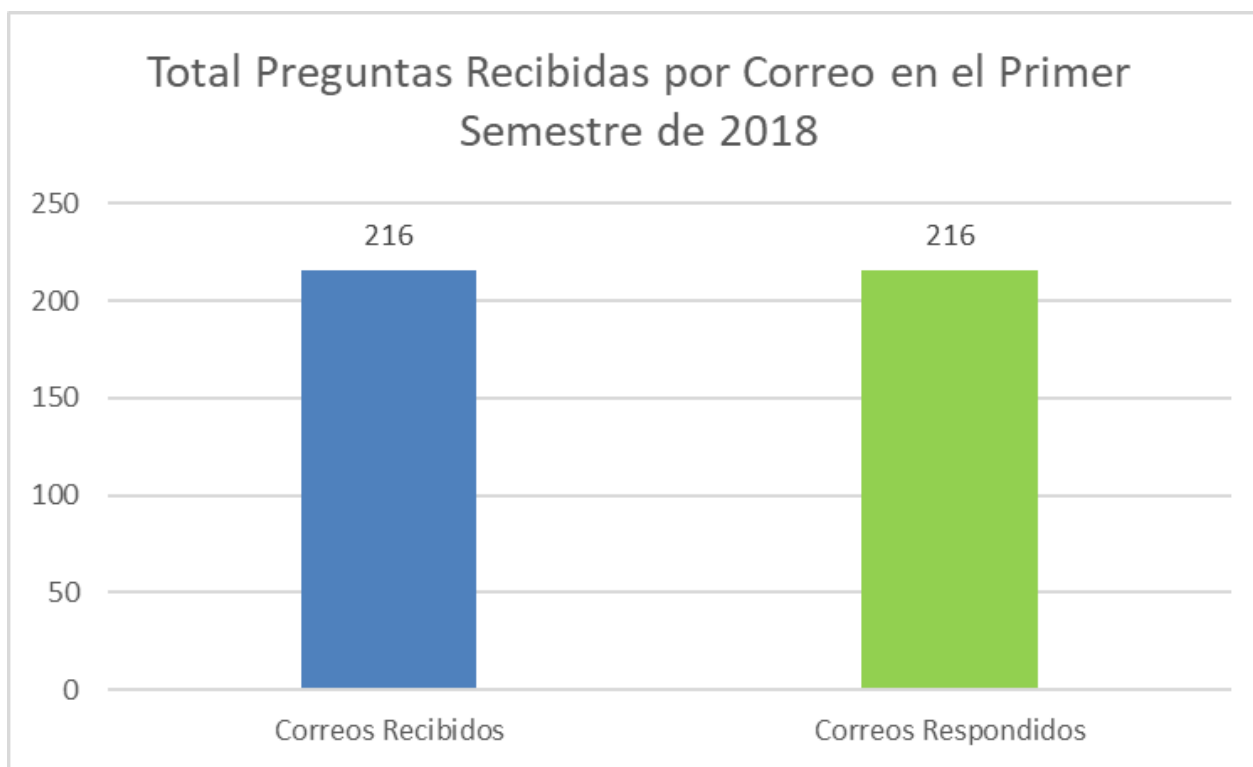


**Durante el primer semestre de 2018 un total de 1324 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 3759 preguntas.**

**\* Un total de 197 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta**



A través de Silviaa se pueden enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



**Durante el primer semestre de 2018 se recibieron un total 216 correos de los cuales al finalizar el mes de junio se resolvieron en su totalidad.**