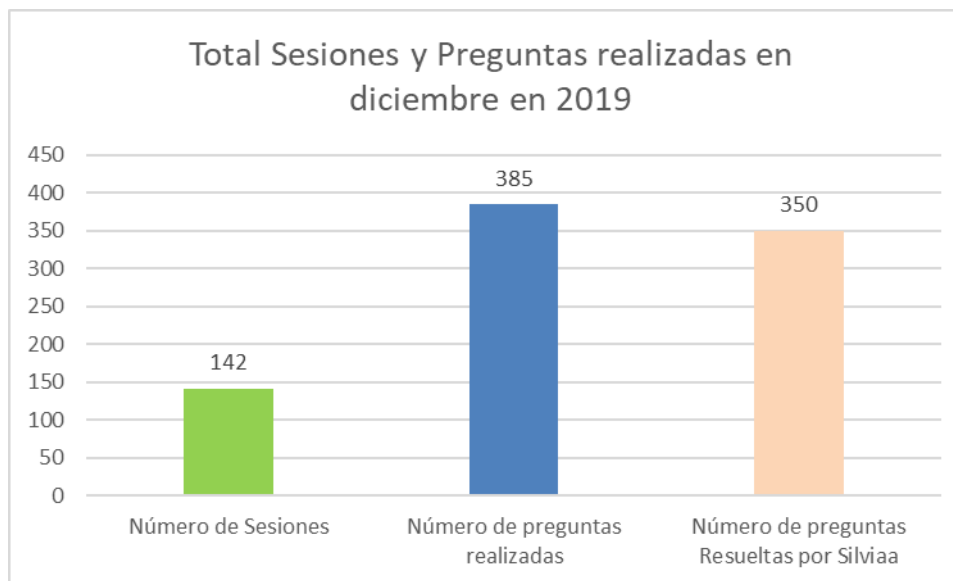




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes diciembre de 2019

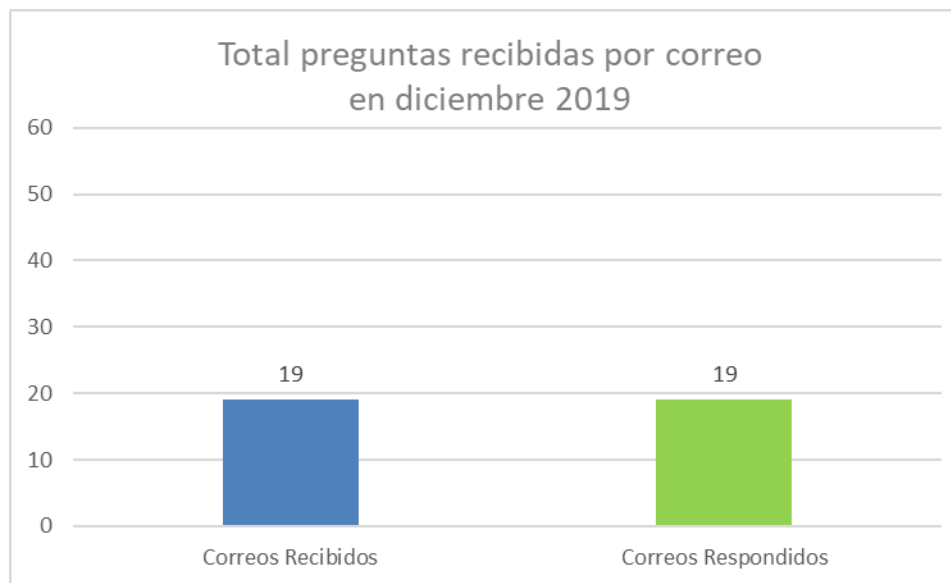


**Durante el mes de diciembre de 2019 un total de 142 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 385 preguntas.**

***\*Un total de 35 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema y a pruebas realizadas.***



A través de Silviaa se puede enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



**Durante el mes de diciembre de 2019 se recibieron 19 consultas las cuales se respondieron en su totalidad.**

**\*Nota 1: El total de preguntas escaladas por usuarios fue: 16 y el total de preguntas resueltas mediante la generación de tickets a preguntas no escaladas fue de 3.**