

Código	ANH- DTH- CR	TIPO
Nombre	Gestión del Talento Humano	APOYO



LÍDER	Experto Líder Grupo de Talento Humano
Objetivo	Gestionar el desarrollo del talento humano, mejorando el nivel de las competencias y el clima laboral, en condiciones de trabajo seguro y saludable para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.
Alcance	Inicio: Con la identificación de necesidades de personal Fin: Con el seguimiento al cumplimiento de políticas y la ejecución de los planes establecidos

INDICADORES				
NOMBRE	DESCRIPCION	CALCULO	META	FRECUENCIA DE MEDIDA
Cumplimiento del Plan de Bienestar Social e Incentivos- Eficacia	El indicador nos muestra el nivel de cumplimiento del Plan de Bienestar Social e Incentivos	$(\text{Total de actividades ejecutadas en igual periodo de tiempo} / \text{Total de actividades a ejecutar en un periodo de tiempo}) * 100$	100%	Trimestral
Cumplimiento de Obligaciones Presupuestales-TH - Eficiencia	El indicador muestra el nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal	$(\text{Recursos obligados en un periodo} / \text{Recursos Apropriados en un periodo}) * 100$	100%	Mensual
Nivel de Ejecución del Plan de Capacitación de la ANH - Eficacia	El indicador nos muestra el nivel de ejecución del plan de capacitación de la ANH	$(\text{Total de actividades del plan ejecutadas en igual periodo de tiempo} / \text{Total de actividades a ejecutar en un periodo de tiempo}) * 100$	100%	Trimestral
Mejoramiento de Clima Organizacional - Efectividad	El indicador nos muestra el nivel de mejoramiento del clima organizacional de la ANH.	Resultado de la Evaluación del clima frente al periodo anterior	80%	Anual
Nivel de efectividad en la capacitación para la mejora en las competencias	El indicador nos muestra la mejora en el nivel de las competencias del personal.	Resultado de la Evaluación de las competencias frente al periodo anterior	80%	Anual

Código	ANH- DTH- CR	TIPO
Nombre	Gestión del Talento Humano	APOYO



ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	ANS – Acuerdo de Nivel de Servicio	Cliente
CLIENTE INTERNO			
Presentación de solicitud de comisión	N.A	5 días hábiles	Áreas ANH
Evaluación del desempeño laboral	semestral	15 de Febrero y 15 de Agosto	Áreas ANH
Legalización de comisiones	N.A	3 días hábiles	Áreas ANH
Informe de gestión	Anual	Primeros 15 días de Enero	Gestión Estratégica
certificación laboral sin funciones	N.A	1 día hábil	Funcionarios
certificación laboral con funciones	N.A	8 días hábiles	Funcionarios
certificación de inexistencia del personal	--	3 días hábiles	Procesos ANH
Informes de austeridad	trimestral	10 días hábiles	Gestión de Control y Mejoramiento
Informe trimestral comisión de personal	trimestral	5 primeros días del mes siguiente	Comisión de personal
CLIENTE EXTERNO			
Reporte de novedades de nómina	mensual	9 días hábiles del 24 del mes	PWC
Resolución de la comisión	N.A	1 día hábil	PWC
certificación laboral sin funciones	N.A	1 día hábil	Externo
certificación laboral con funciones	N.A	8 días hábiles	exfuncionarios
Derechos de petición	N.A	10 o 15 días	Cliente externo

Código	ANH- DTH- CR	TIPO
Nombre	Gestión del Talento Humano	APOYO



PROVEEDORES	ENTRADA	PH VA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Todos los procesos Entidades Públicas	Proceso de Gestión Estratégica Planes de Mejoramiento	P	Formulación del Plan Estratégico de Talento Humano, alineado con el Plan de Desarrollo Administrativo, a nivel sectorial (PDA)	Plan Estratégico de Talento Humano	Todos los procesos
Todos los procesos Entidades externas	Requerimientos y necesidades de personal Normativa legal vigente	P	Elaboración del Plan Anual de Previsión de Talento Humano	Plan Anual de Previsión de Talento Humano	Todos los procesos Entidades públicas (CNSC, DAFP)
Todos los procesos Entidades externas Sector privado	Plan Estratégico de Talento Humano Requerimientos y directrices C.N.S.C., DAFP Estructura orgánica Planta de personal Manual de Funciones y Competencias Laborales Normativa legal vigente	P	Elaboración del Plan Anual de Administración de Talento Humano	Plan Anual de Administración de Talento Humano	Todos los procesos
Todos los procesos	Plan Estratégico de Talento Humano Necesidades de formación y capacitación Resultados de evaluación del desempeño y de Acuerdos de Gestión	P	Elaboración del Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIC)	Plan Institucional de Formación y Capacitación	Todos los procesos Servidores públicos
Todos los procesos	Plan Estratégico de Talento Humano Diagnóstico de bienestar social y clima organizacional	P	Elaboración del Plan de Bienestar e Incentivos	Plan de Bienestar Social e Incentivos	Todos los procesos Servidores públicos
Todos los procesos	Plan Estratégico de Talento Humano Panorama de Riesgos Requerimientos / Necesidades de seguridad y salud en el trabajo	P	Elaboración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Todos los procesos
Proceso del Talento Humano	Plan Estratégico de Talento Humano	P	Planificar el portafolio de proyectos del área	Portafolio de proyectos	Gestión Estratégica
Gestión Estratégica	Portafolio de proyectos del área	H	Gestionar el portafolio de proyectos del área	Proyectos ejecutados y seguimiento de área con	Proceso de Gestión Estratégica

Código	ANH- DTH- CR	TIPO
Nombre	Gestión del Talento Humano	APOYO



PROVEEDORES		ENTRADA	PH VA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Proceso del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Plan Institucional de Formación y Capacitación	H	Ejecución del Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIC)	Formación y educación para el desarrollo de competencias Servidor público competente	Todos los procesos Servidores públicos
Proceso del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Plan de Bienestar e Incentivos	H	Ejecución del Plan de Bienestar e Incentivos	Plan de Bienestar Social e Incentivos ejecutado y con seguimiento	Todos los procesos
Proceso del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	H	Ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ejecutado y con seguimiento	Todos los procesos
Administración Sistema Integrado de Gestión		Batería de Indicadores				Administración Sistema Integrado de Gestión
Proceso del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Resultado evaluación del desempeño Acuerdos de gestión	V	Evaluación y seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico de Desarrollo del Talento Humano	Indicadores analizados y actualizados Hallazgos de auditoría analizados	Proceso del Talento Humano
Proceso de Control y Mejoramiento	Gestión de Control y Mejoramiento	Informes de auditoría				Proceso de Control y Mejoramiento
Gestión Estratégica		Batería de Indicadores Mapa de Riesgo	V	Autoevaluación a la gestión del proceso y a la efectividad de los controles del proceso	Indicadores analizados y actualizados Seguimiento al Mapa de Riesgos del Proceso	Gestión Estratégica
Proceso del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Resultado evaluación Procedimiento Mejora Continua	A	Toma de acciones preventivas, correctivas y de mejora continua	Plan de Mejoramiento del Proceso e individual Mapa de Riesgos actualizado	Gestión Estratégica, Proceso de Control y Mejoramiento

Código	ANH- DTH- CR	TIPO
Nombre	Gestión del Talento Humano	APOYO



NUMERALES DE LA ISO 9001:2008 - GP 1000:2009 QUE LE AFECTAN

4.1 Generalidades	5.6 Revisión por la dirección
4.2 Gestión Documental	6.1 Provisión de recursos
4.2.1 Generalidades	6.2 Talento Humano
4.2.2 Manual de Calidad	6.2.1 Generalidades
4.2.3 Control de documentos	6.2.2 Competencia, formación y toma de conciencia
4.2.4 Control de registros	8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos
5. Responsabilidad de la dirección	8.4 Análisis de datos
5.1 Compromiso de la Dirección	8.5.1 Mejora
5.2 Enfoque al cliente	8.5.2 Acciones Correctivas
5.3 Política de Calidad	8.5.3 Acciones preventivas
5.4 Planificación	
5.5 Responsabilidad y autoridad	
5.5.3 Comunicación interna	

NORMATIVA

Ver normograma en SIGECO

RIESGOS DEL PROCESO

Ver Mapa de riesgos en SIGECO

FORMATOS

ANH-DTH-IN-01 –Instructivo para el reconocimiento de la prima de coordinación

ANH-DTH-IN-02 –Vinculación y Desvinculación de Servidores Públicos de la ANH

ANH-DTH-FR-01 –Formato Listado de Asistentes

ANH-DTH-PR-01 – Procedimiento Gestión de Recursos Humanos

ANH-DTH-PR-02 - Procedimiento de Bienestar y Salud Ocupacional