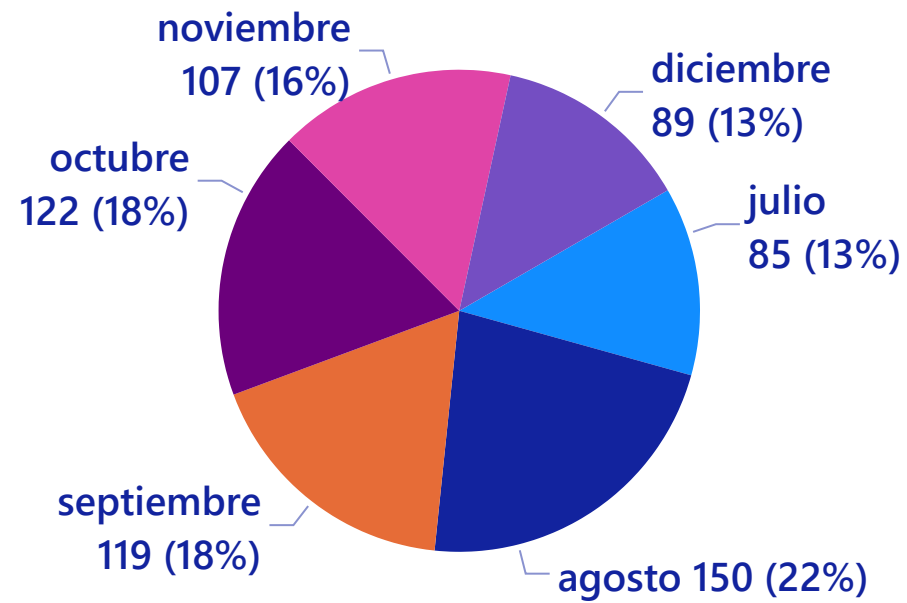
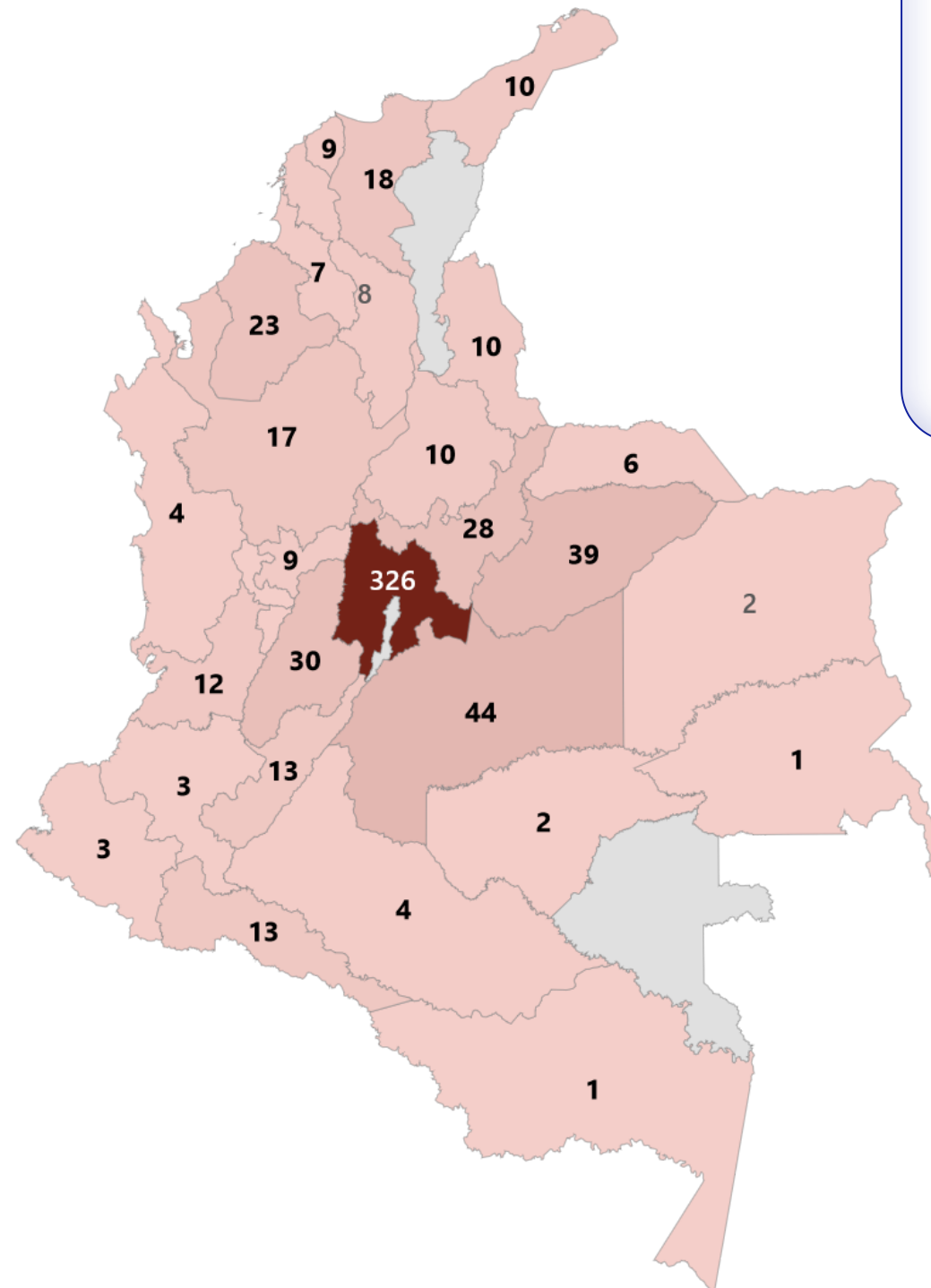


PQRSD por mes

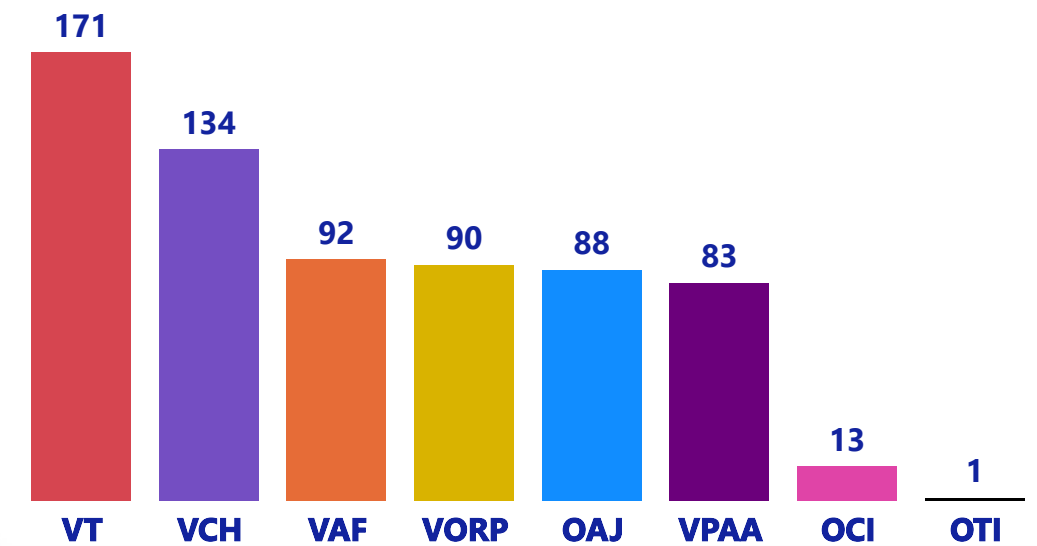


672

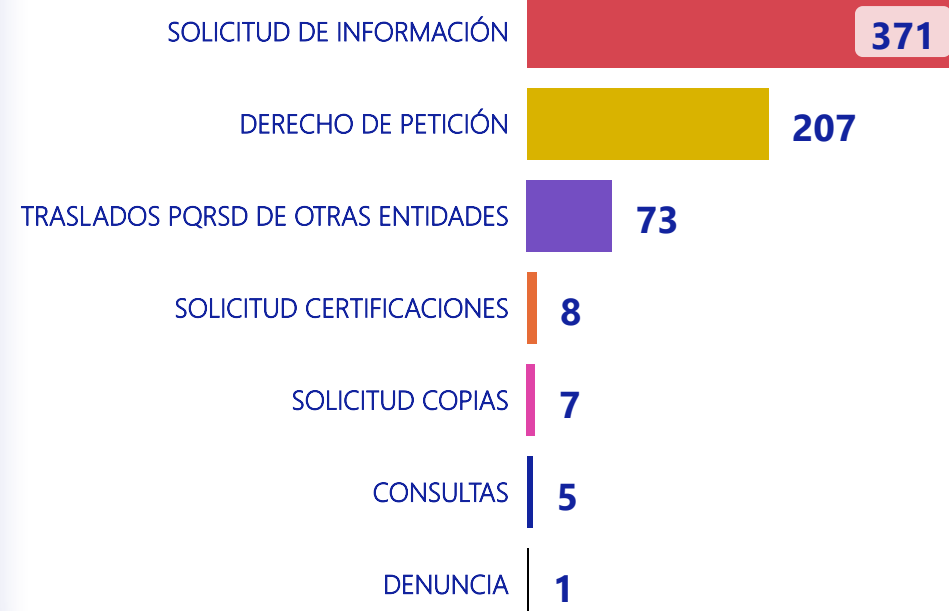
Total de PQRSD



Atención de peticiones por dependencia.



Modalidades de petición



Canales de atención

Medios de recepción	Cantidad	%
CORREO ELECTRÓNICO	587	87%
FORMULARIO PÁGINA WEB	59	9%
ENTREGA PERSONAL	26	4%
Total	672	100%

Tiempos promedio de respuesta a PQRSD (días)



PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN EL MEDIO DE RECEPCIÓN ESPECÍFICO



1055
Telefónica

26



Entrega personal



587
Correo electrónico

59



Formulario página web

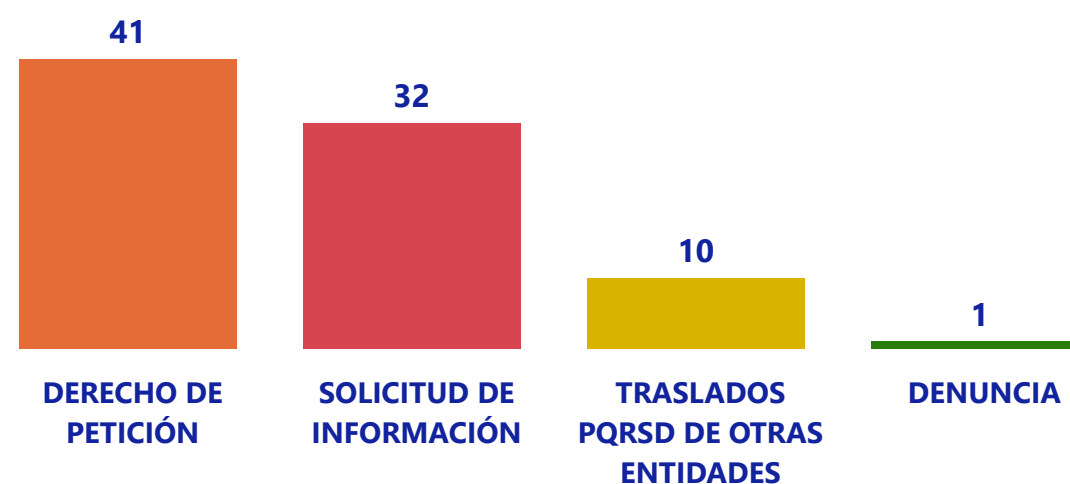


119
Chat institucional Silviaa

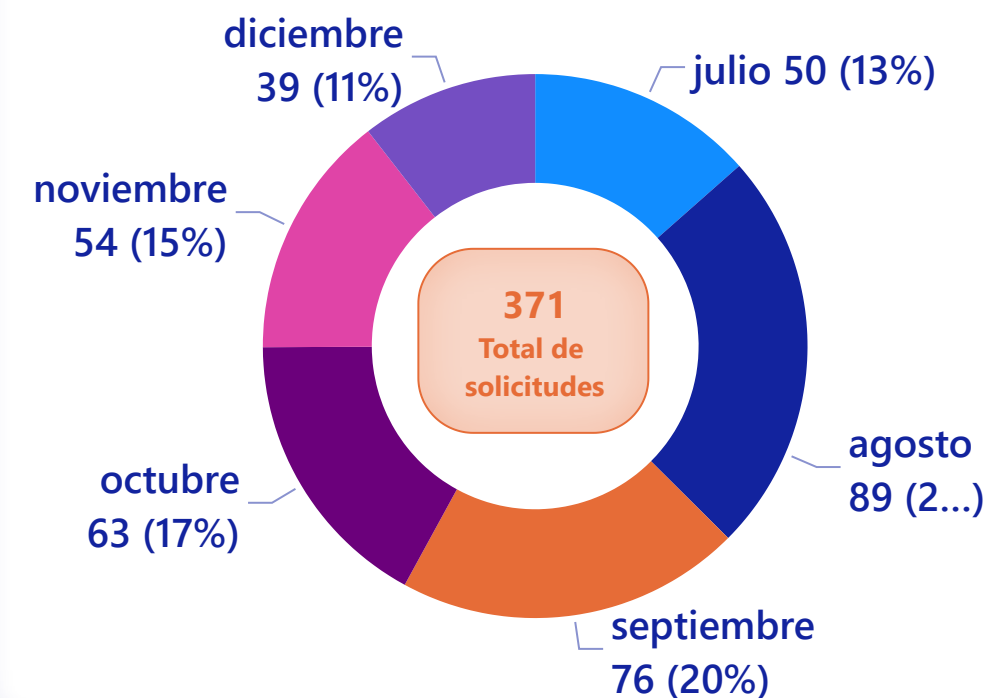
TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES

84

Traslados de PQRSD a otras entidades según tipología



Solicitud de información por mes



Comparación de peticiones por años

● SEGUNDO SEMESTRE 2021 ● SEGUNDO SEMESTRE 2022

