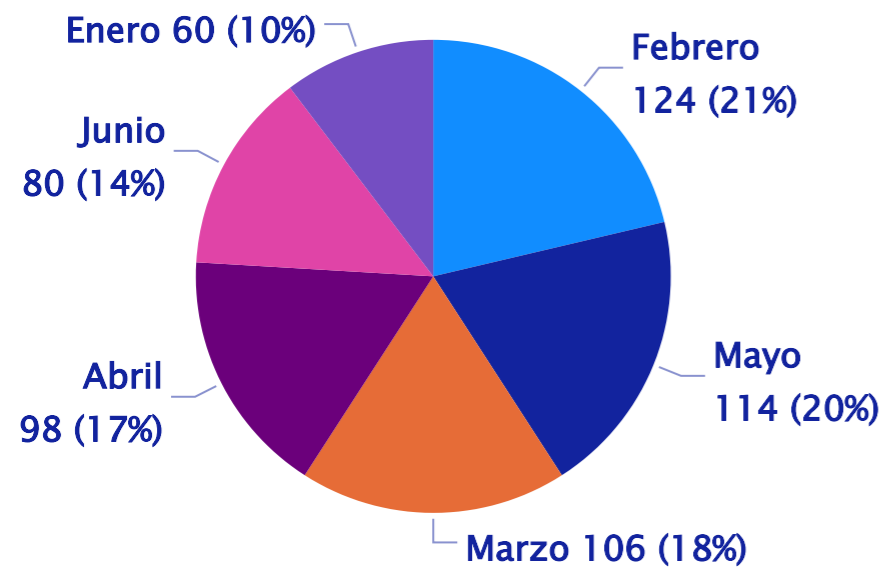
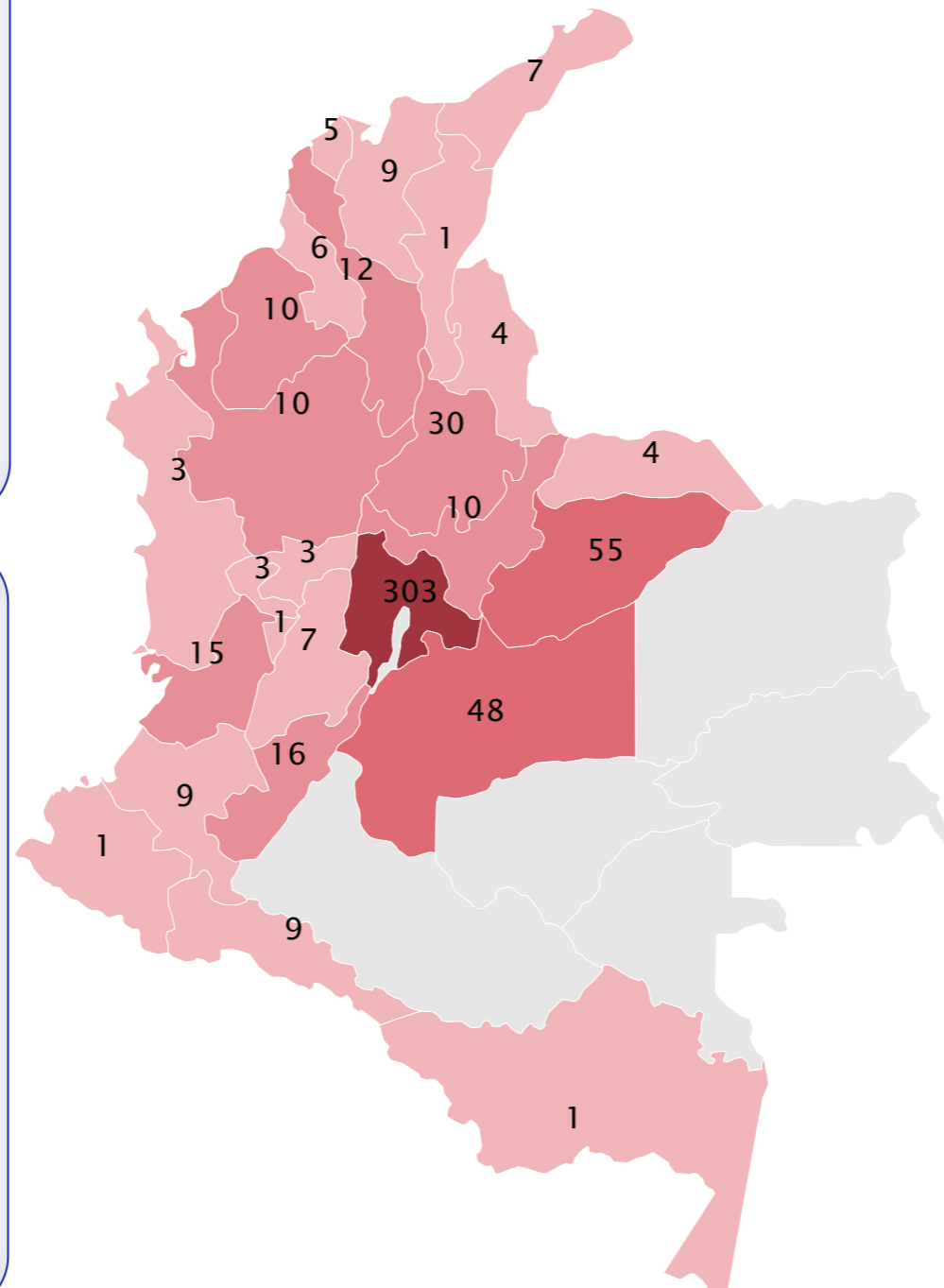


PQRSD por mes

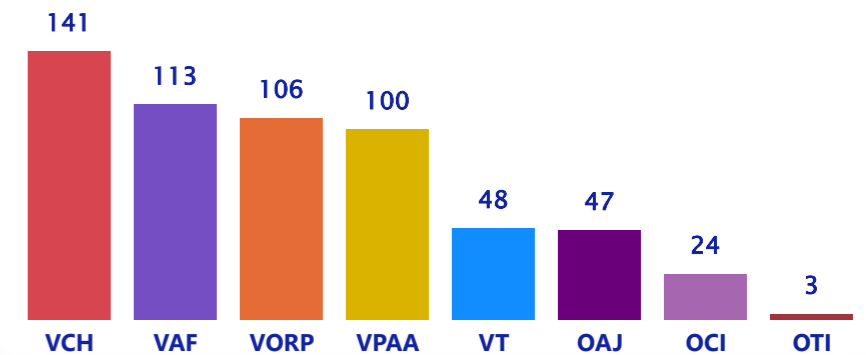


582

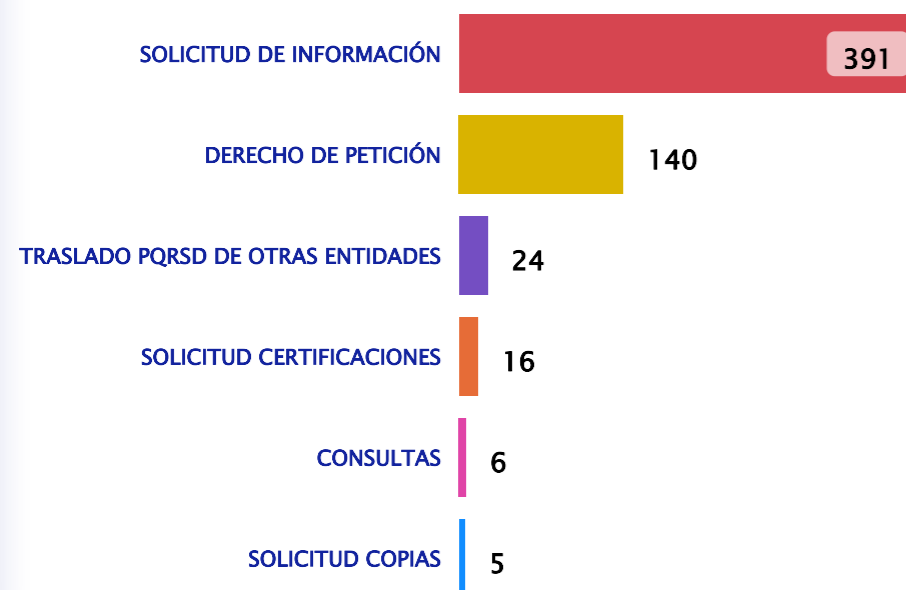
Total de PQRSD



Atención de peticiones por dependencia



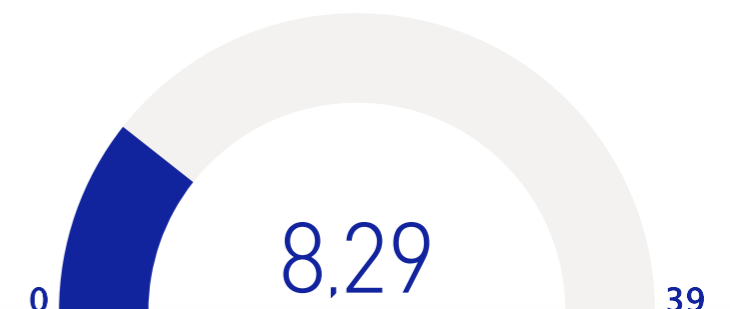
Modalidades de petición



Canales de atención

Medios de recepción	Cantidad	%
FORMULARIO PÁGINA WEB	58	10%
ENTREGA PERSONAL	3	1%
CORREO ELECTRÓNICO	521	90%
Total	582	100%

Tiempos promedio de respuesta a PQRSD (días)



PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN EL MEDIO DE RECEPCIÓN ESPECÍFICO



1224
Telefónica

3

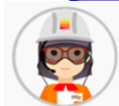
Entrega personal



521
Correo electrónico



58
Formulario de la Página Web

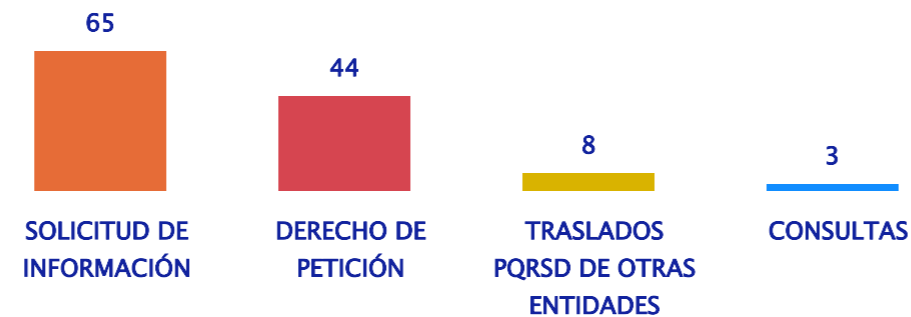


1224
Chat institucional Silviaa

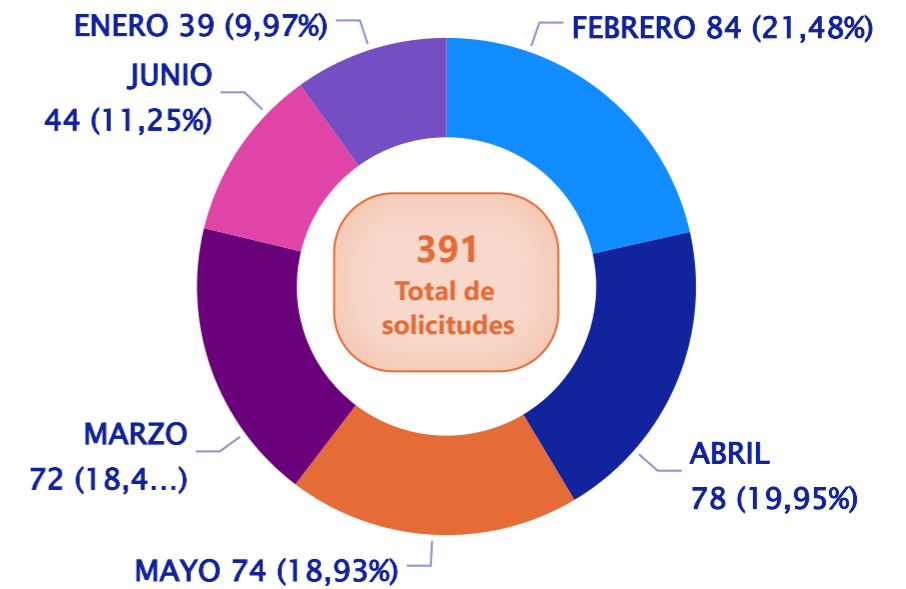
TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES

120

Traslados de PQRS a otras entidades según tipología



Solicitud de información por mes



Comparación de peticiones por años

● PRIMER SEMESTRE 2022 ● PRIMER SEMESTRE 2021

