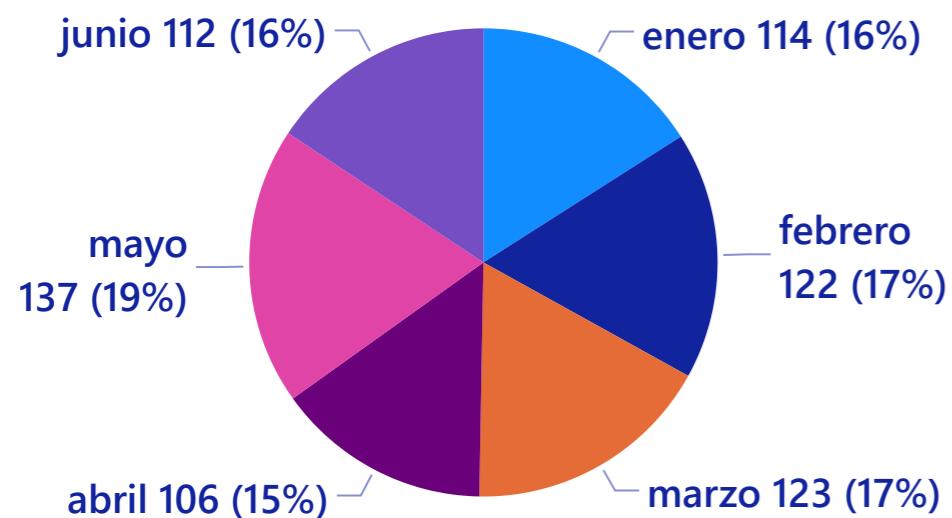
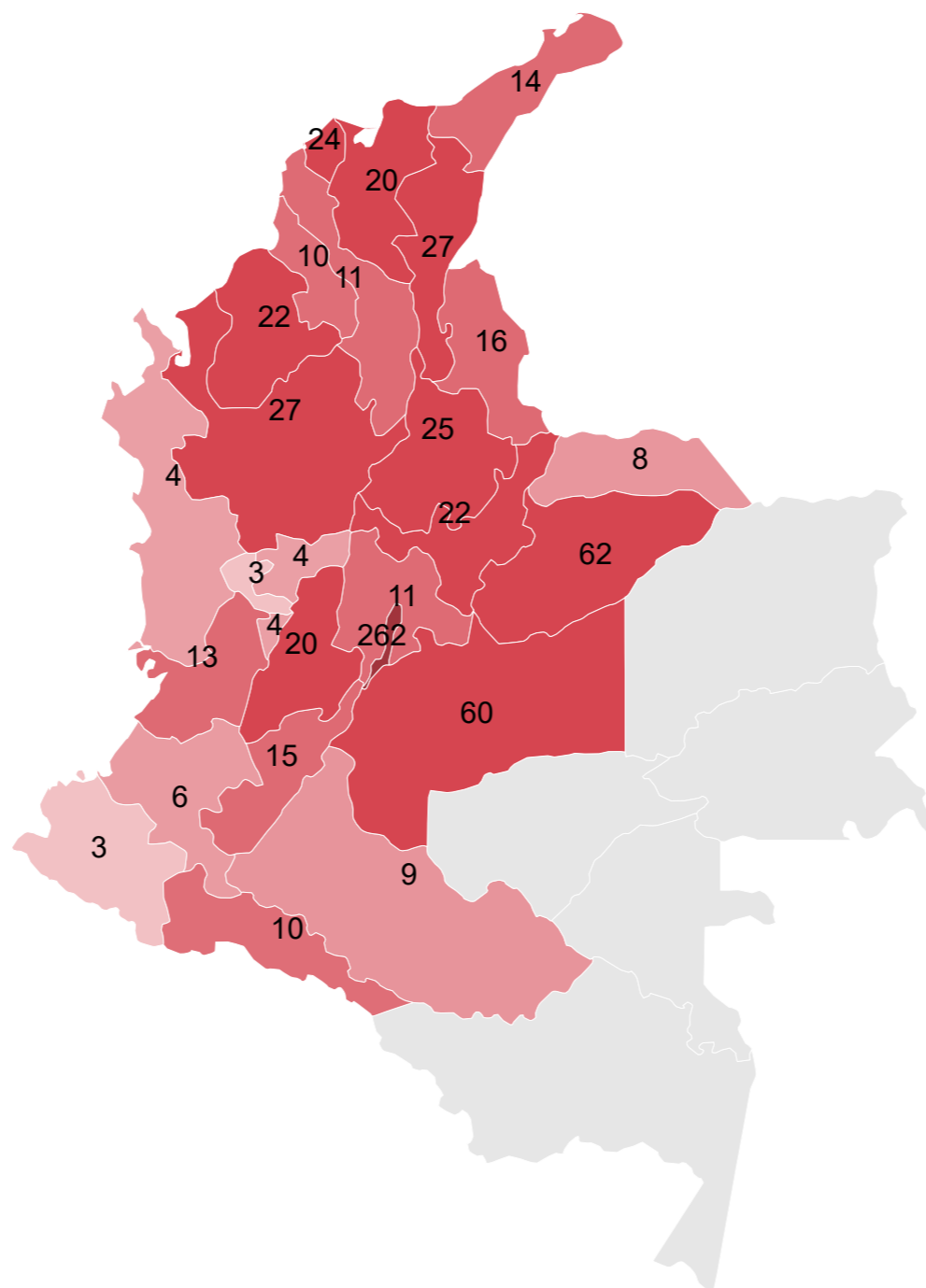


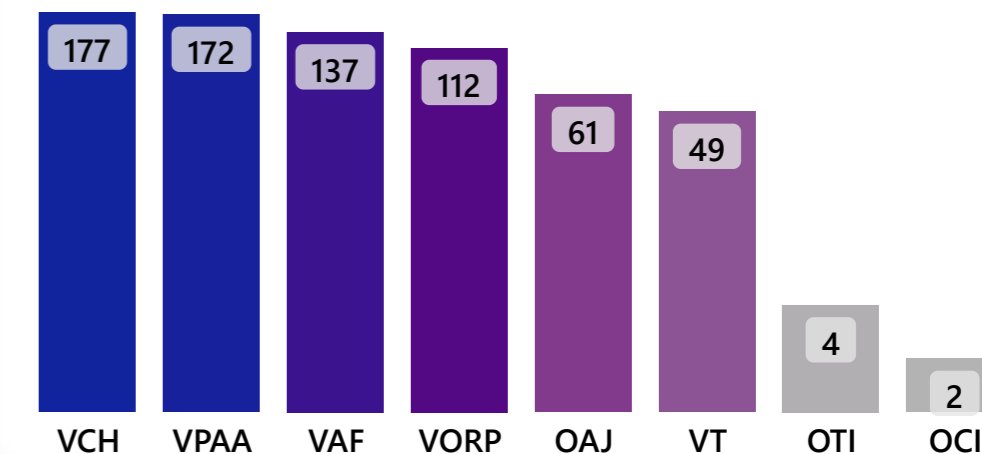
## PQRSD por mes



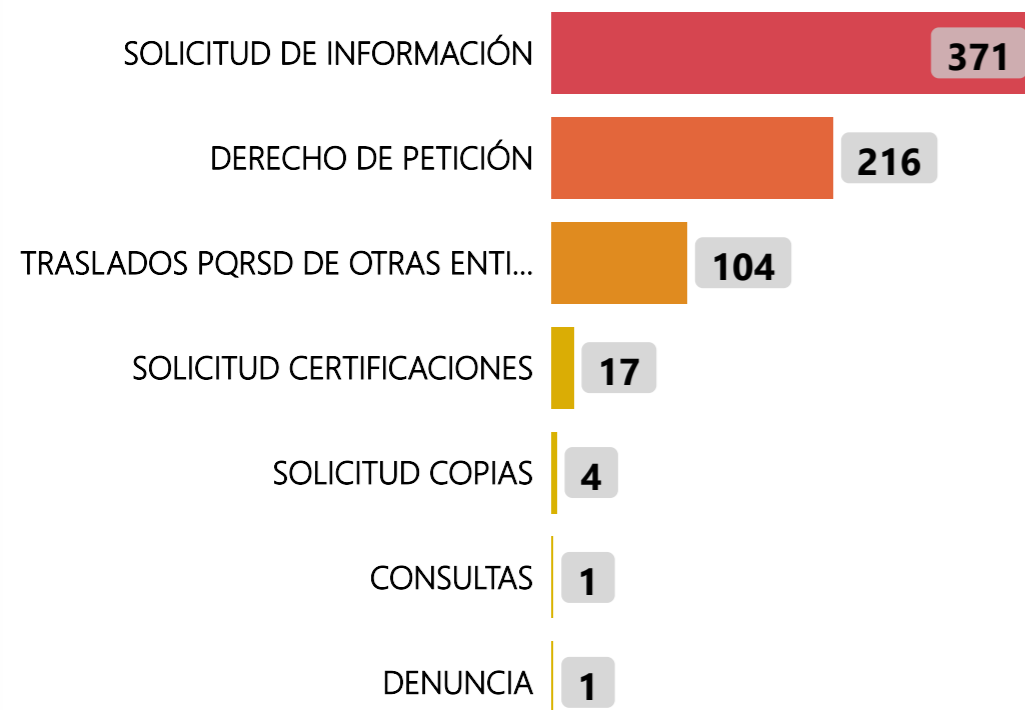
**714**  
Total de PQRSD



## Atención de peticiones por dependencia



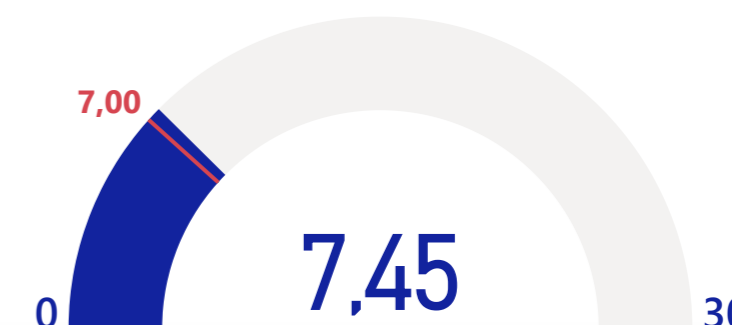
## Modalidades de petición



## Canales de atención

Medio de recepción	Cantidad	Porcentaje
CORREO ELECTRÓNICO	610	85,4%
ENTREGA PERSONAL	27	3,8%
FORMULARIO PÁGINA WEB	77	10,8%
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>100,0%</b>

## Tiempos promedio de respuesta a PQRSD (días)



## PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN EL MEDIO DE RECEPCIÓN

**390**  
Atención telefónica

**27**  
Entrega personal

**610**  
Correos electrónicos

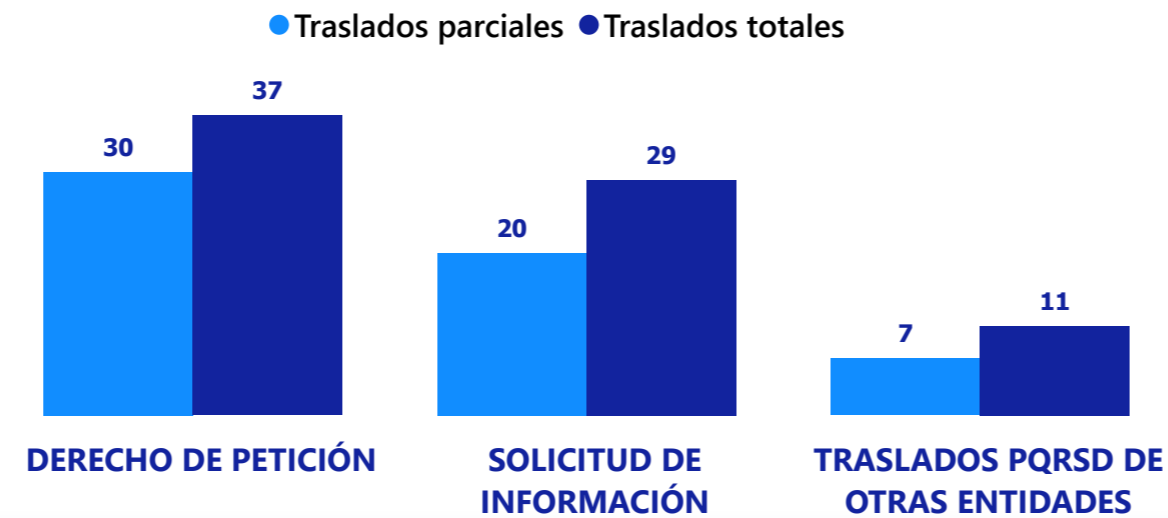
**77**  
Formulario página web

**87**  
Sesiones y correos Silviaa

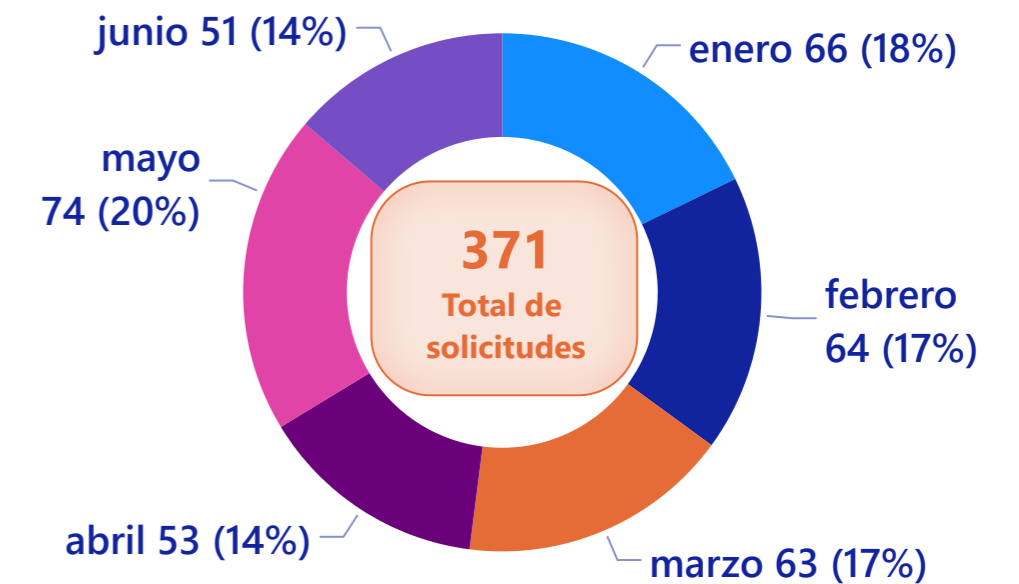
### TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES

**134**

### Traslados efectuados por competencia a otras entidades según tipología



### Solicitud de información por mes



### Comparación de peticiones por periodos (2022 - 2023)

