



Al contestar cite Radicado 20231300589033 Id: 1487979
Folios: 5 Fecha: 2023-07-21 17:00:14
Anexos: 0
Remitente: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Destinatario: PRESIDENCIA y OTROS

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **CLARA LILIANA GUATAME APONTE**
Presidenta

VICEPRESIDENTA, VICEPRESIDENTES, JEFAS DE OFICINA Y GERENTE DE ASUNTOS LEGALES
Miembros del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI)

DE: **MIGUEL ÁNGEL ESPINOSA RUÍZ**
Jefe Oficina de Control Interno

ASUNTO: **INFORME APLICACIÓN DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

En cumplimiento de las actividades de la Oficina de Control Interno (OCI) efectuó seguimiento a Mecanismos de Participación Ciudadana.

1. OBJETIVO

Evaluar los mecanismos de participación ciudadana implementados en la Agencia Nacional de Hidrocarburos.

2. ALCANCE

Vigencia 2022 y avance 2023.

3. CRITERIOS

- Ley 1757 de 2015. "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática".
- Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública" Art. 78. Democratización de la Administración Pública. • Manual Único de Rendición de Cuentas - DAFP).
- Ley 87 de 1993, "Artículo 12: Funciones de los Auditores Internos, numeral i) Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente..."
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, Dimensión de "Gestión para el resultado con Valores"
- ~~Demás normatividad interna y externa relacionada con el objetivo del seguimiento~~

Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

Avenida Calle 26 #59 - 65 Piso 2. Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura

Código Postal: 111321. Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: +57 (601) 593 1717

Línea Gratuita: 01 8000 953000



Al contestar cite Radicado 20231300589033 Id: 1487979
Folios: 5 Fecha: 2023-07-21 17:00:14
Anexos: 0
Remitente: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Destinatario: PRESIDENCIA y OTROS

4. CONCLUSIONES

Con base en los documentos evaluados y publicados en la página WEB de la ANH se concluye que la ANH da cumplimiento es aspectos en mecanismos de atención ciudadana:

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, se realizó en conjunto con el Ministerio de Minas y Energía y Entidades Adscritas el 30 de junio de 2022. <https://www.youtube.com/watch?v=FRyw3ndCCnY>
- Se observó la publicación en el portal web de la ANH mecanismos de atención y servicios a la ciudadanía (ver detalle anexo 1).
- La Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) atendió las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias con base en los parámetros de la Ley 1474 de 2011 y lo reglado temporalmente por el Decreto 491 de 2020, a través de la Vicepresidencia Administrativa y Financiera.

5. RECOMENDACIONES

- Validar y/o actualizar los documentos publicados en la página WEB de la ANH sección “Atención y servicios a la ciudadanía”
 - Manual [Manual de Protocolo y Atención al Ciudadano](#) : Alcance Legal ej.: “ultimo Conpes 3785 corresponde a 2013”.
 - La última publicación existente de Rendición de cuentas corresponde al 2020. No se observa informes publicados en el portal web de la ANH de la rendición de cuentas 2021 y 2022. <https://www.anh.gov.co/es/atenci%C3%B3n-y-servicios-a-la-ciudadan%C3%ADa/canales-de-atenci%C3%B3n/rendici%C3%B3n-de-cuentas-anh/>

La OCI recomienda validar la información publicada en la página WEB con el fin de fortalecer y mejorar los componentes del sistema de control Interno (Líneas de Defensa) del cual todos somos responsables. Para a ello solicita se elabore Plan de mejoramiento; este debe ser formulado y registrado en el aplicativo del Sistema de Gestión y Control (SIGECO) a más tardar el 04/08/2023, indicando los plazos, responsables e indicadores de ejecución de las acciones propuestas (se recomienda que los mismos no superen la vigencia 2023).

Cordial Saludo

Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

Avenida Calle 26 #59 - 65 Piso 2. Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura
Código Postal: 111321. Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: +57 (601) 593 1717
Línea Gratuita: 01 8000 953000



Al contestar cite Radicado 20231300589033 Id: 1487979
Folios: 5 Fecha: 2023-07-21 17:00:14
Anexos: 0
Remitente: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Destinatario: PRESIDENCIA y OTROS

Miguel Angel Espinosa Ruiz
Jefe Oficina de Control Interno
Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH

Anexos: N/A
Copias: N/A
Aprobó: Miguel Angel Espinosa Ruíz – Jefe Oficina Control Interno
Revisó: Miguel Angel Espinosa Ruíz – Jefe Oficina Control Interno
Proyectó: Milton Aristobulo López – Contratista OCl

Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH
Avenida Calle 26 #59 - 65 Piso 2. Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura
Código Postal: 111321. Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: +57 (601) 593 1717
Línea Gratuita: 01 8000 953000



Al contestar cite Radicado 20231300589033 Id: 1487979
Folios: 5 Fecha: 2023-07-21 17:00:14
Anexos: 0
Remitente: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Destinatario: PRESIDENCIA y OTROS

ANEXO 1

DOCUEMNTOS VALIDADOS

- Página ANH
<https://www.anh.gov.co/es/>
- Atención y Servicios a la Ciudadanía-Canales de Atención
<https://www.anh.gov.co/es/atenci%C3%B3n-y-servicios-a-la-ciudadan%C3%ADa/canales-de-atenci%C3%B3n/>
- Plan Estratégico de participación ciudadana 2023
https://www.anh.gov.co/documents/21270/ESTRATEGIA_PARTICIPACI%C3%93N_CIUADANA_ANH_2023.xlsx
- Plan estratégico de participación ciudadana V2. 2019-2022
https://www.anh.gov.co/documents/880/PLAN_ESTRAT%C3%89GICO_DE_PARTICIPACION_CIUADANA_V2.2019-2022.pdf
- Política de Participación Ciudadana
https://www.anh.gov.co/documents/21494/Pol%C3%ADtica_de_Participaci%C3%B3n_Ciudadana_ANH_2023.pdf
- Plan estratégico de Participacion Ciudadana V2. 2019-2022
https://www.anh.gov.co/documents/880/PLAN_ESTRAT%C3%89GICO_DE_PARTICIPACION_CIUADANA_V2.2019-2022.pdf
- Plan estratégico de Participacion Ciudadana 2023
<https://www.anh.gov.co/es/atenci%C3%B3n-y-servicios-a-la-ciudadan%C3%ADa/canales-de-atenci%C3%B3n/plan-mecanismos-de-participaci%C3%B3n-ciudadana/>
- Mecanismos de Participación Ciudadana 2019-2022 V1
https://www.anh.gov.co/media/images/MECANISMOS_DE_PARTICIPACION_CIUADANA.original.jpg
- Manual de Protocolo y atención al Ciudadano
[Manual de Protocolo y Atención al Ciudadano](#)
- Caracterización de usuarios

Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH
<https://www.anh.gov.co/es/atenci%C3%B3n-y-servicios-a-la-ciudadan%C3%ADa/canales-de-atenci%C3%B3n/caracterizac%C3%B3n-de-usuarios/>
Avenida Calle 26 #59 - 65 Piso 2, Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura
Código Postal: 111321, Bogotá D.C., Colombia
Commutador: +57 (601) 593 1717
Línea Gratuita: 01 8000 953000



Al contestar cite Radicado 20231300589033 Id: 1487979
Folios: 5 Fecha: 2023-07-21 17:00:14
Anexos: 0
Remitente: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Destinatario: PRESIDENCIA y OTROS


- Política de Comunicaciones ANH

https://www.anh.gov.co/documents/1004/Politica_de_Comunicaciones_ANHbaja.pdf

- Rendición de Cuentas.

<https://www.anh.gov.co/es/atenci%C3%B3n-y-servicios-a-la-ciudadan%C3%ADa/canales-de-atenci%C3%B3n/rendici%C3%B3n-de-cuentas-anh/>

- Silvia

 **Hola, soy Silviaa!**
Cómo podemos ayudarte? ▼

Bienvenido al Sistema Virtual de Asesoría de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, por favor ingrese los siguientes datos:

Nombre*

email*

Cedula*

Bogotá, D.C. ▼

BOGOTÁ, D.C. ▼

Independiente

Acepto las [políticas de privacidad de datos](#)

Acepto

Iniciar chat

Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

Avenida Calle 26 #59 - 65 Piso 2. Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura
Código Postal: 111321. Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: +57 (601) 593 1717
Línea Gratuita: 01 8000 953000