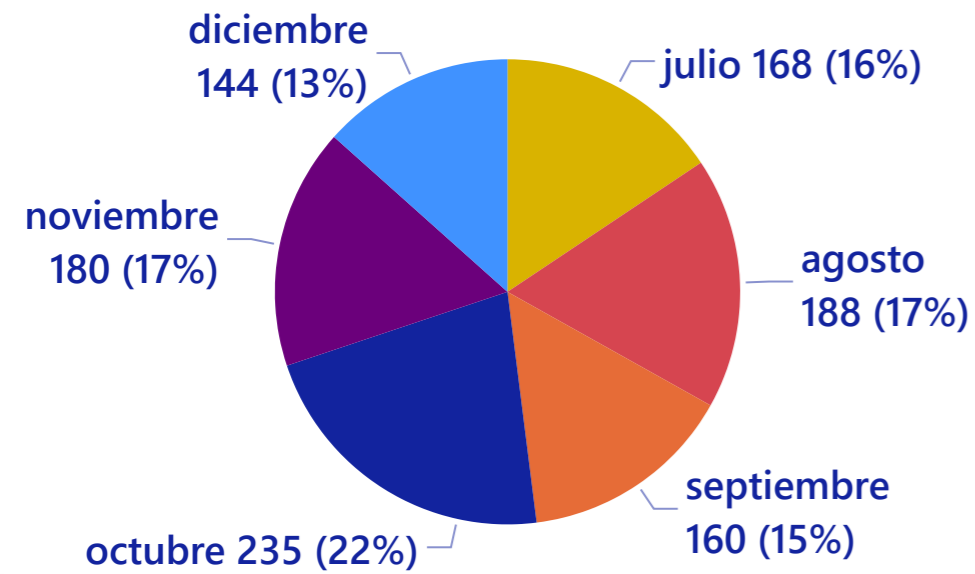
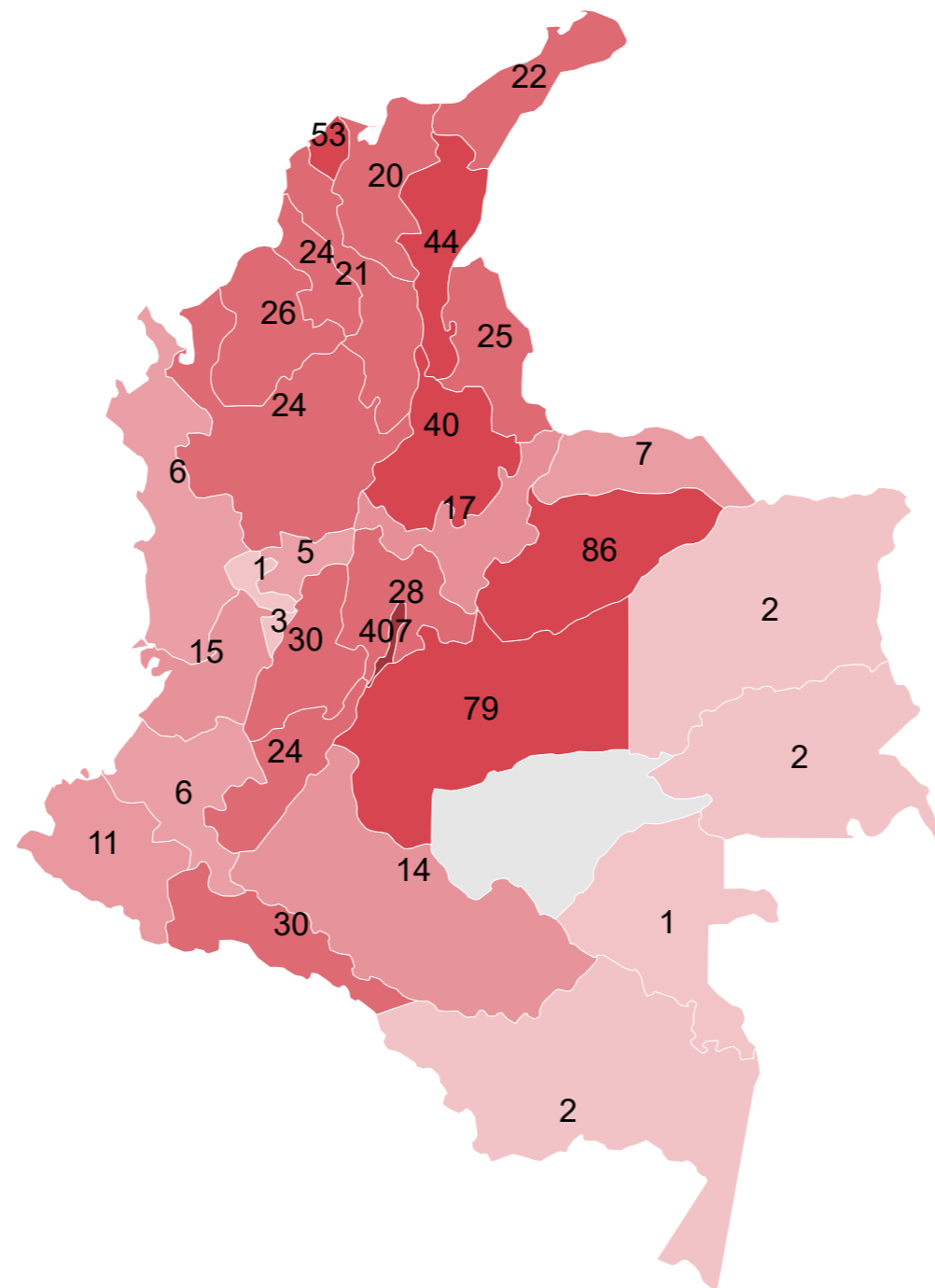


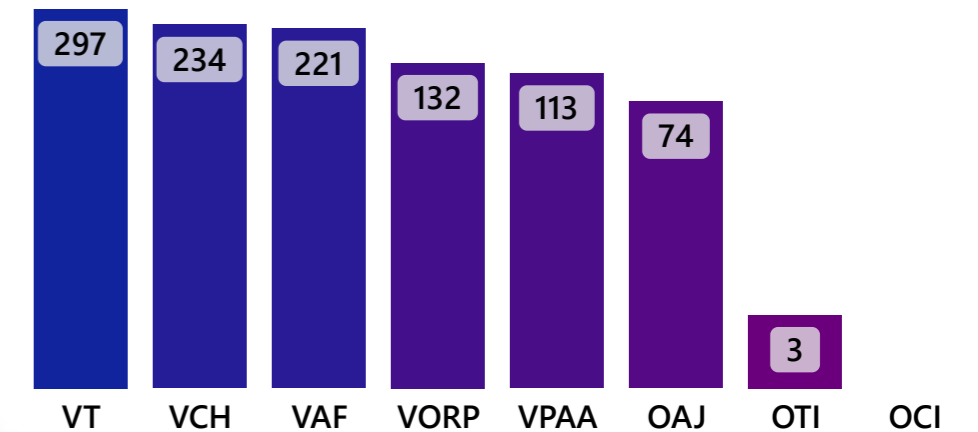
PQRSD por mes



1075
Total de PQRSD



Atención de peticiones por dependencia



Modalidades de petición



Canales de atención

Medio de recepción	Cantidad	Porcentaje
Comunicación Interna	2	0,2%
Correo electrónico	941	87,5%
Empresa de mensajería	3	0,3%
Entrega personal	23	2,1%
Formulario página web	106	9,9%
Total	1075	100,0%

Tiempos promedio de respuesta a PQRSD (días)



PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN EL MEDIO DE RECEPCIÓN

159
Atención telefónica

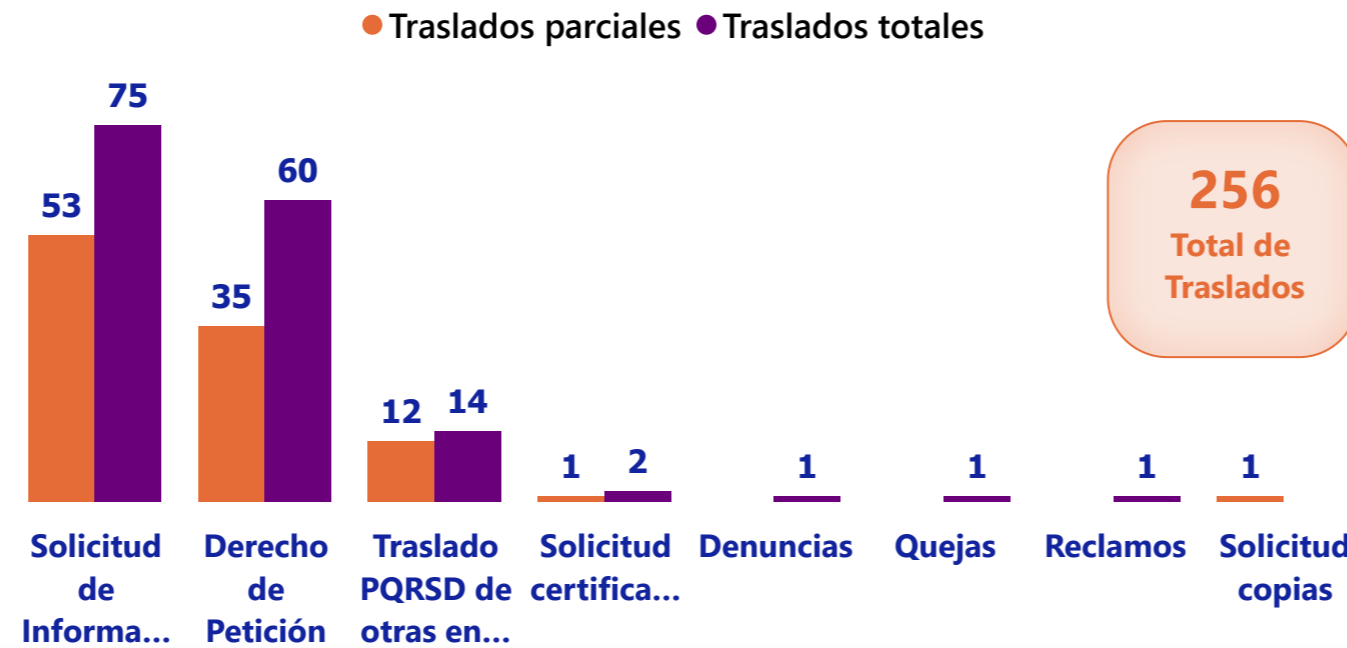
23
Entrega personal

943
Correo electrónico

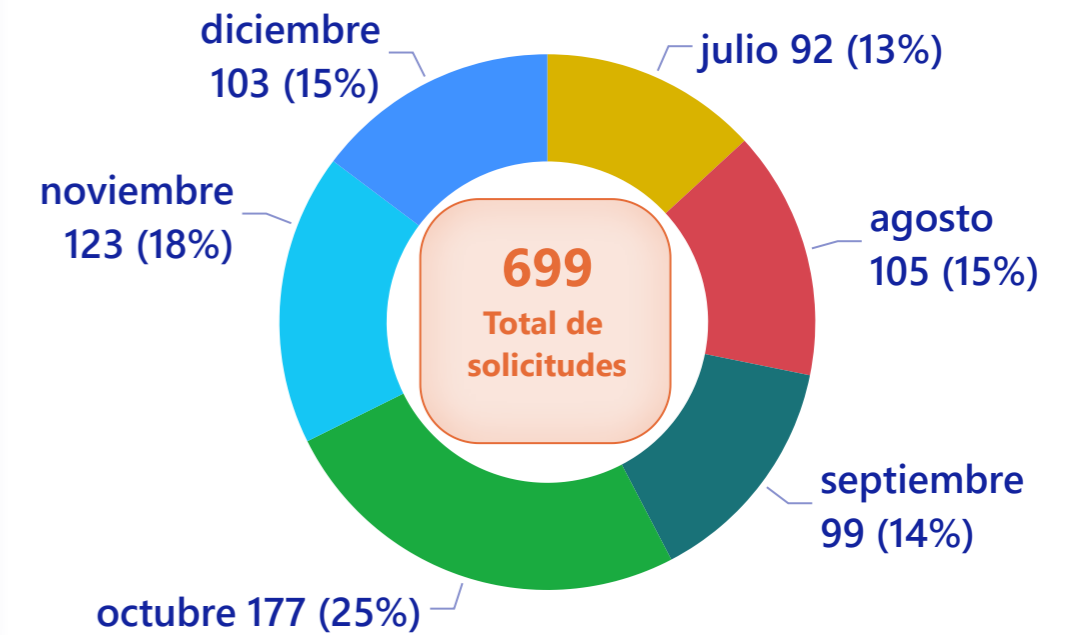
106
Formulario página web

13
Aplicativo Silviaa

Traslados efectuados por competencia a otras entidades según tipología



Solicitud de información por mes



Comparación de peticiones por periodos (2022 - 2023)

