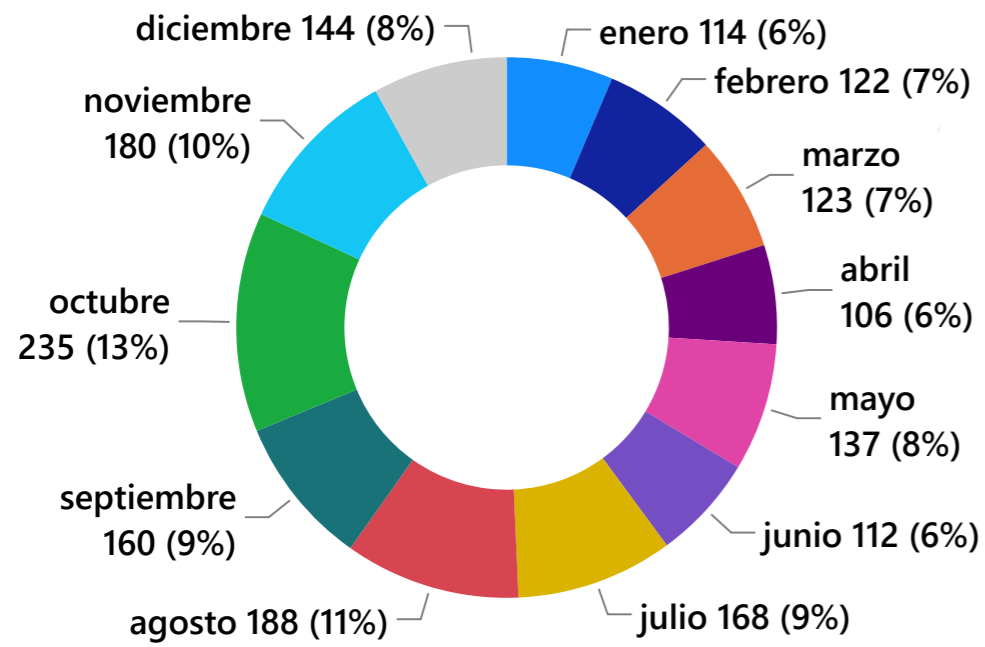
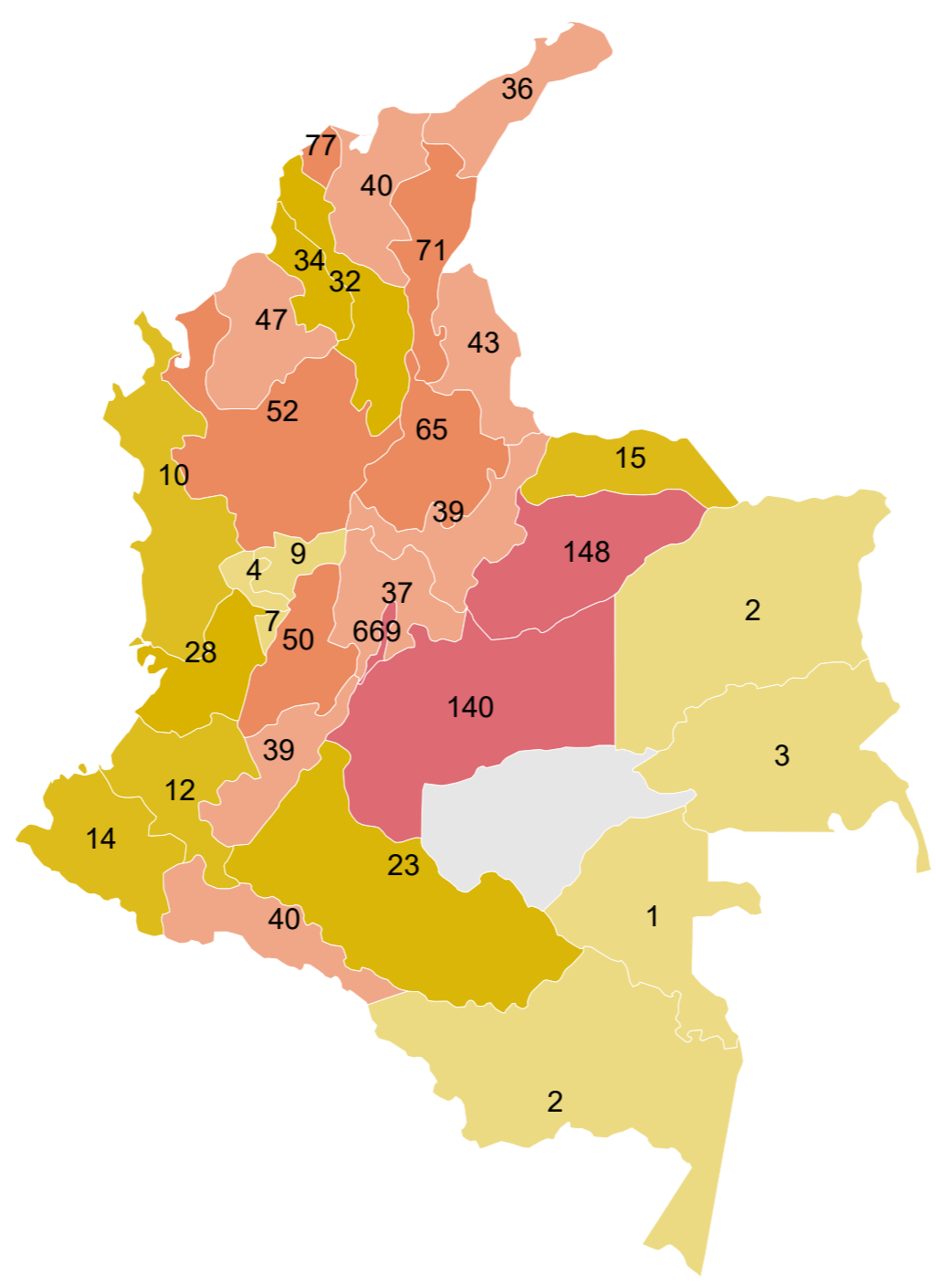


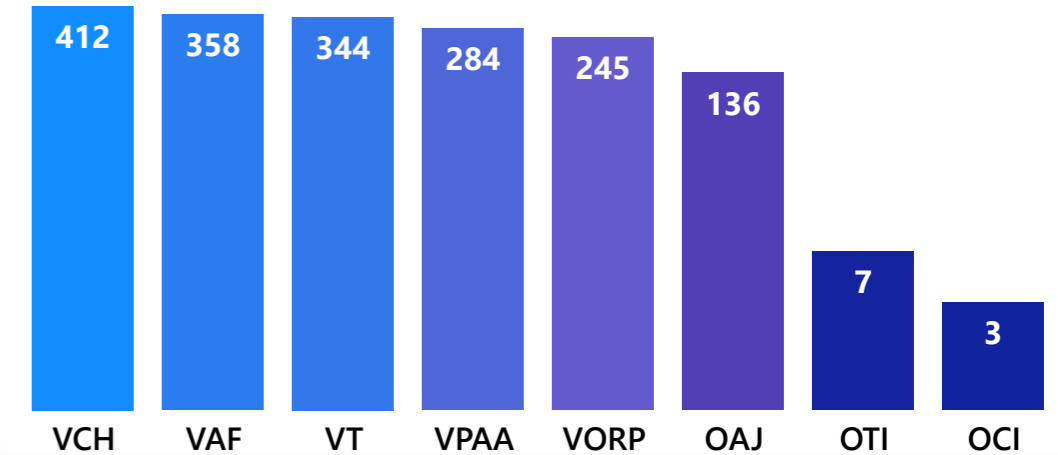
### PQRSD por mes



**1789**  
Total de PQRSD



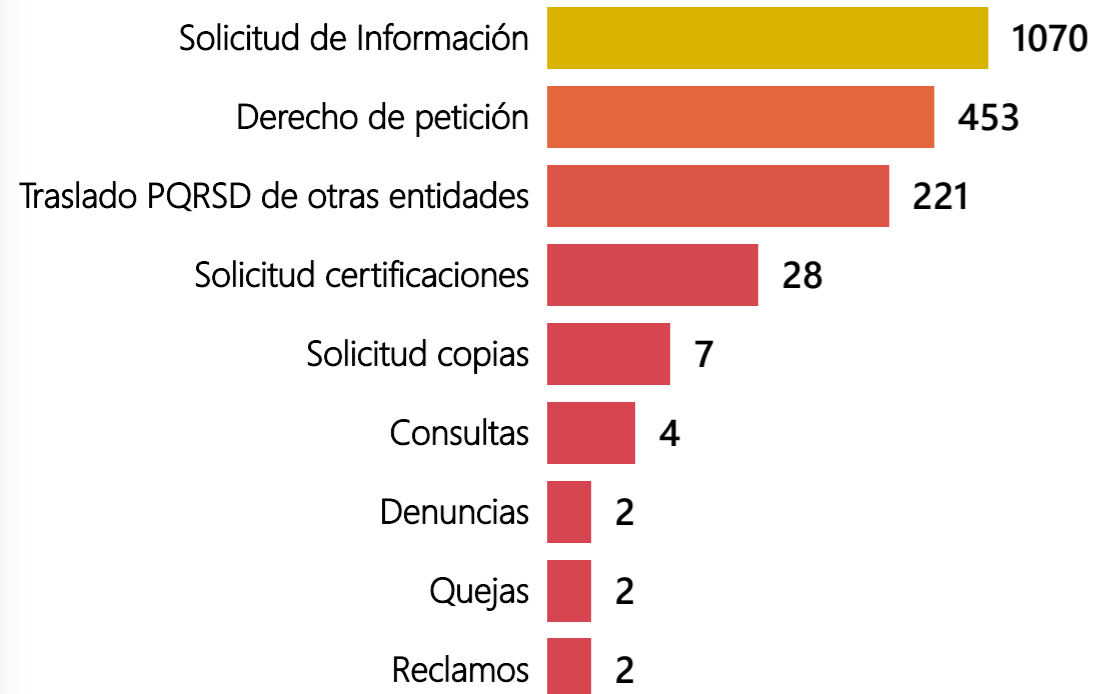
### Atención de peticiones por dependencia



### Canales de atención

Medio de recepción	Cantidad	Porcentaje
Correo electrónico	1551	86,7%
Electrónico	183	10,2%
Personal	50	2,8%
Empresa de mensajería	3	0,2%
Comunicación Interna	2	0,1%
<b>Total</b>	<b>1789</b>	<b>100,0%</b>

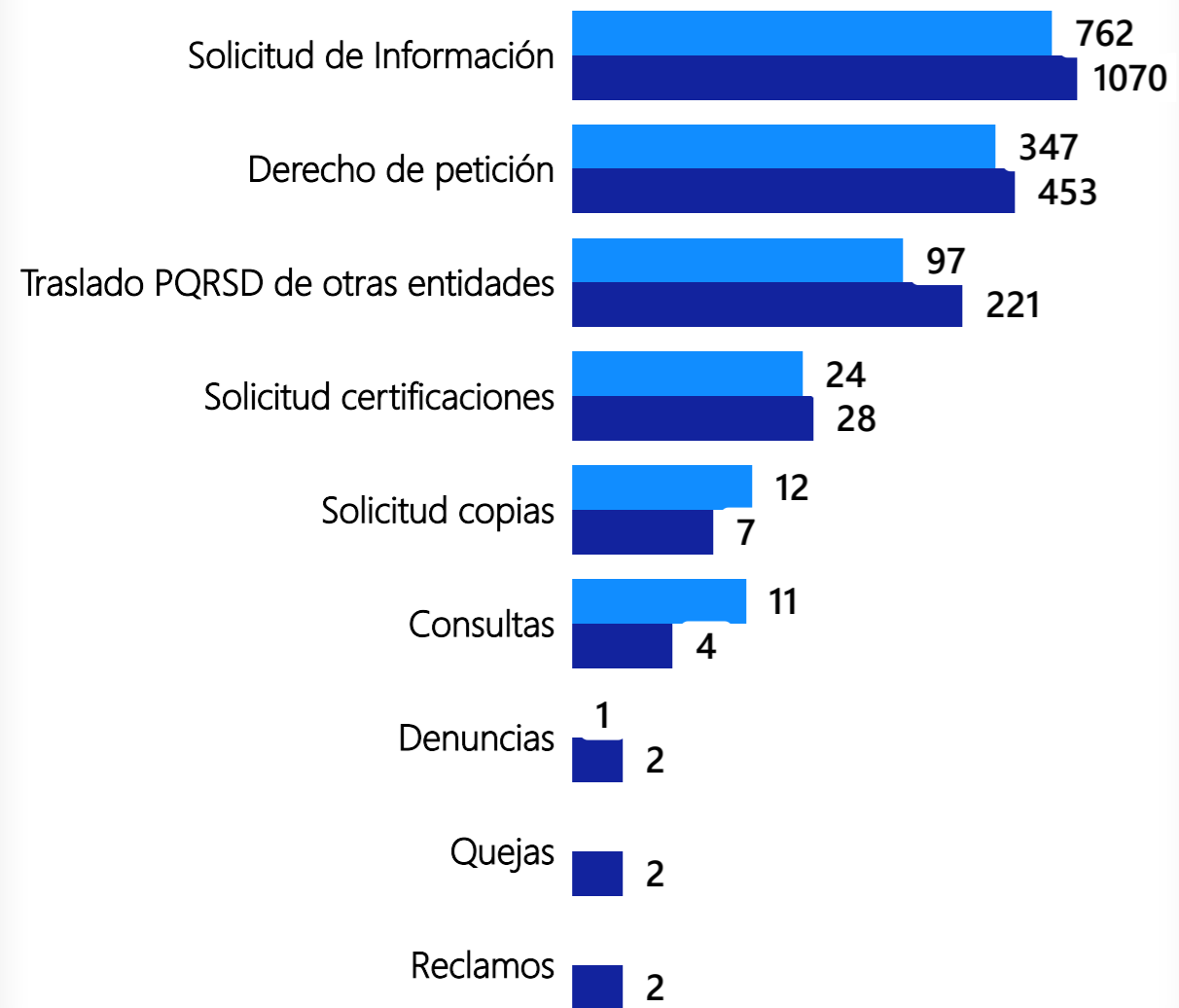
### Modalidades de petición



### Solicitudes de Información por mes

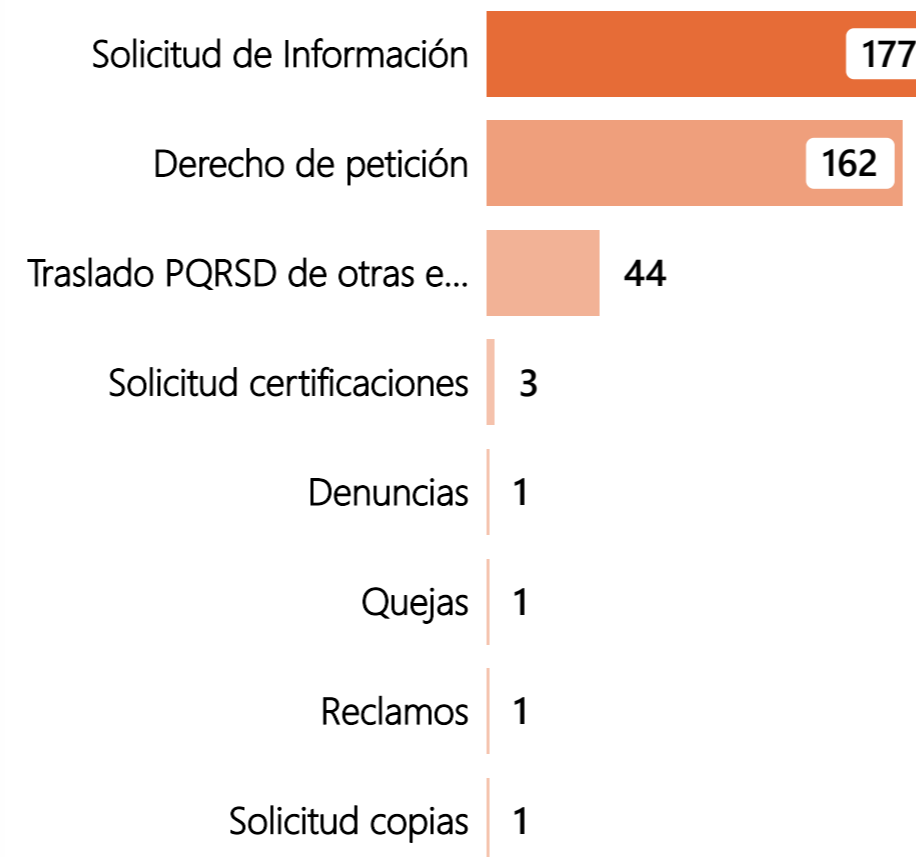


## Comparación de peticiones por periodos (2022 - 2023)

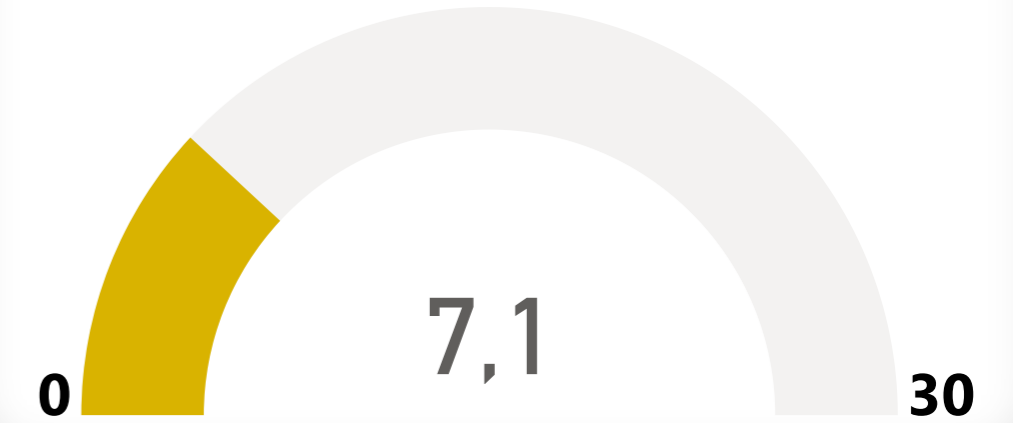


## Traslados a otras entidades 390

### Traslados efectuados por competencia a otras entidades



## Tiempo promedio general por días



## Tiempos promedio de respuesta por modalidad de petición



## Peticiones atendidas según el medio de recepción

1553  
Correo electrónico

549  
Atención telefónica

183  
Página web

100  
Aplicativo Silviaa

50  
Entrega personal