

FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO ARACATACA- MAGDALENA



Feria Nacional
de Servicio
al Ciudadano
Aracataca,
Magdalena

La movilidad
es de todos

Mintransporte

Acércate al stand del sector transporte y conoce información sobre:

- Red Férrea del Atlántico.
- Ruta del Sol 3.
- Habilitación de empresas por carretera
- Transporte de carga por carretera
- Licencias de conducción
- Permiso de cierre de vías.
- Permiso de uso de zona de vía.
- Cursos básicos del CEA.
- Derechos y deberes de los pasajeros.
- Recomendaciones en materia de comportamiento a todos los actores viales.
- Inmovilización y estados de cuenta de vehículos con comparendos administrativos.
- Misión Corporación Autónoma Regional Del Río Grande De La Magdalena - Cormagdalena.
- Entre otros.

V I E R N E S

5

DE ABRIL

2 0 1 9

Camellón 20 de Julio

8:00 a.m. - 3:00 p.m.

¡No se deje engañar!

En la Feria **NO** entregamos
dinero, ni subsidios.

¡Un día, un solo Estado, el encuentro más grande con el territorio!



Desde el día 04 de abril de 2019, la ANH junto con las demás las entidades adscritas al Ministerio de Minas y Energía, hizo presencia en el municipio de ARACATACA-MAGDALENA, realizando el alistamiento del sitio de atención, el material POP y los folletos informativos que serían entregados a los ciudadanos en el desarrollo de la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano.





ANH
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y COMUNICACIONES

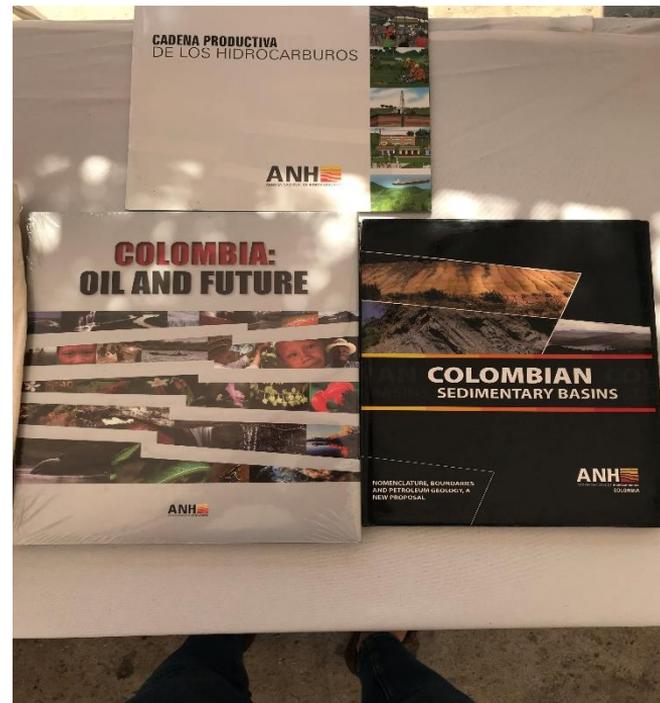


ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA

El día 05 de abril, el funcionario delegado del equipo de Atención al Ciudadano y Comunicaciones Internas, atendió las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos. Fruto de esta jornada, en la carpa del sector de Minas y Energía se atendieron a los ciudadanos y se dictaron diferentes charlas técnicas e informativas referentes a temas propios del sector Minero, de Hidrocarburos y Energético.



La Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- entregó a los asistentes a las charlas material POP y folletos informativos sobre las funciones y actividades que desarrolla nuestra entidad en todo el país.





La ANH en sus charlas informativas explicó a los ciudadanos los canales de atención con que cuenta la entidad para la recepción de PQRDS, así como el funcionamiento de su Agente Virtual SILVIAA desde los diferentes dispositivos móviles.

LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención:

- Correspondencia física – Recepción de las PQRS a través de la Oficina de Radicación ubicada en el primer piso de la ANH.
- Atención Personalizada – Los ciudadanos podrán radicar sus requerimientos a través de los kioscos ubicados en el primero y segundo piso de la ANH
- Correo Electrónico – Es el medio por el cual podrán enviar sus solicitudes. participacionciudadana@anh.gov.co
- Pagina Web – En el link de Atención al ciudadano www.anh.gov.co
- Facebook, anh Colombia, Twitter, @anhcolombia, Chat, y Canal YouTube: A través de estas redes sociales podrán interactuar en tiempo real.
- Atención en línea a través de nuestro Sistema Virtual de Asesoría de la ANH –Silviaa.

El propósito de estos mecanismos es interactuar con la ciudadanía de forma física y con la redes sociales en tiempo real, así mismo, estos son divulgados a través de nuestra página Web para conocimiento de toda la ciudadanía.

