



ANH
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y COMUNICACIONES



ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA



FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO MANAURE- GUAJIRA MARZO 17 DE 2018



FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO MANAURE - LA GUAJIRA

Trámites, servicios y programas del Estado para todos:

- Información sobre el estado de la situación militar (enfocado especialmente a miembros de comunidades indígenas).
- Solicitud de ahorro para créditos educativos y de vivienda.
- Consulta del puntaje Sisbén.
- Solicitud del trámite de novedades y actualizaciones del Registro Único de Víctimas (RUV).
- Solicitud de ahorro voluntario para la vejez.
- Información sobre oferta educativa y de empleo.
- Solicitud para la expedición del pasaporte.
- Vacunación para niños y adultos.
- Solicitud o actualización del RUT.
- Recepción de quejas, reclamos y denuncias.

¡Y mucho más!

La Feria contará con intérpretes para personas sordas y con traductores para miembros de comunidades indígenas.

17

DE MARZO

PARQUE CENTRAL
DE MANAURE

8:00 a.m. - 3:00 p.m.

¡No se deje engañar!

En la Feria **NO** entregamos
dinero, ni subsidios.

Organiza:



Invitan:



¡UN DÍA, UN SOLO ESTADO, EL ENCUENTRO
MÁS GRANDE CON EL TERRITORIO!



Desde el día 16 de marzo de 2018, la ANH junto con las demás las entidades adscritas al Ministerio de Minas y Energía, hizo presencia en el municipio de **MANAURE (GUAJIRA)**, realizando el alistamiento del sitio de atención, el material POP y los folletos informativos que serían entregados a los ciudadanos en el desarrollo de la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano.





El día 17 de marzo, el funcionario delegado del equipo de Atención al Ciudadano y Comunicaciones Internas, atendió las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos. Fruto de esta jornada, en la carpa del sector de Minas y Energía se atendieron a más de 400 ciudadanos y se dictaron diferentes charlas técnicas e informativas referentes a temas propios del sector Minero, de Hidrocarburos y Energético.





La Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- entregó a los asistentes a las charlas material POP y folletos informativos sobre las funciones y actividades que desarrolla nuestra entidad en todo el país.





La ANH en sus charlas informativas explicó a los ciudadanos los canales de atención con que cuenta la entidad para la recepción de PQRDS, así como el funcionamiento de su Agente Virtual SILVIAA desde los diferentes dispositivos móviles.

LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención:

- Correspondencia física – Recepción de las PQRS a través de la Oficina de Radicación ubicada en el primer piso de la ANH.
- Atención Personalizada – Los ciudadanos podrán radicar sus requerimientos a través de los kioscos ubicados en el primero y segundo piso de la ANH
- Correo Electrónico – Es el medio por el cual podrán enviar sus solicitudes. participacionciudadana@anh.gov.co
- Pagina Web – En el link de Atención al ciudadano www.anh.gov.co
- Facebook, anh Colombia, Twitter, @anhcolombia, Chat, y Canal YouTube: A través de estas redes sociales podrán interactuar en tiempo real.
- Atención en línea a través de nuestro Sistema Virtual de Asesoría de la ANH –Silviaa.

El propósito de estos mecanismos es interactuar con la ciudadanía de forma física y con la redes sociales en tiempo real, así mismo, estos son divulgados a través de nuestra página Web para conocimiento de toda la ciudadanía.

