



ANH
 AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
 COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
 Y COMUNICACIONES



ADMINISTRATIVA
 Y FINANCIERA

FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO SANTA ROSA DE CABAL- RISARALDA JULIO 29 DE 2017

SANTA ROSA DE CABAL,
 Capital de Colombia por
1 día



FERIA
 NACIONAL
 DEL SERVICIO AL CIUDADANO

Más de 90 Instituciones
 a tu disposición.
 Trámites, información
 y servicios.

INVITAN



DNP Departamento
 Nacional de
 Planeación

Risaralda
 Verde y emprendedora

LUGAR: Calle 7 con Carrera 14
 Santuario La Milagrosa
 DÍA: Sábado 29 de Julio
 HORA: 8:00AM - 3:00PM



5/08/17



ANH
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y COMUNICACIONES



ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA

Desde el día 28 de julio de 2017, la **ANH** junto con las demás las entidades adscritas al Ministerio de Minas y Energía, hizo presencia en el municipio de Santa Rosa de Cabal (Risaralda), realizando el alistamiento del sitio de atención, el material POP y los folletos informativos que serían entregados a los ciudadanos en el desarrollo de la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano.



5/08/17



El día 29 de julio, el funcionario delegado del equipo de **Atención al Ciudadano y Comunicaciones**, atendió las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos. Fruto de esta jornada, en la carpa del sector de Minas y Energía se atendieron a más de 500 ciudadanos y se dictaron diferentes charlas técnicas e informativas referentes a temas propios del sector Minero Energético.



5/08/17



La Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- entregó a los asistentes a las charlas material POP y folletos informativos sobre las funciones y actividades que desarrolla nuestra entidad en todo el país.





Se realizaron actividades lúdicas con los niños asistentes a la Feria, quienes a través de juegos y títeres, conocieron la importancia de los hidrocarburos y el ahorro de energía, entre otros temas.



5/08/17



ANH
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y COMUNICACIONES



ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA

La **ANH** en sus charlas informativas explicó a los ciudadanos los canales de atención con que cuenta la entidad para la recepción de PQRDS, así como el funcionamiento de su Agente Virtual Silviaa desde los diferentes dispositivos móviles.

LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención:

- Correspondencia física – Recepción de las PQRS a través de la Oficina de Radicación ubicada en el primer piso de la ANH.
- Atención Personalizada – Los ciudadanos podrán radicar sus requerimientos a través de los kioscos ubicados en el primero y segundo piso de la ANH
- Correo Electrónico – Es el medio por el cual podrán enviar sus solicitudes. participacionciudadana@anh.gov.co
- Pagina Web – En el link de Atención al ciudadano www.anh.gov.co
- Facebook, anh colombia, Twitter, @anhcolombia, Chat, y Canal Youtube: A través de estas redes sociales podrán interactuar en tiempo real.
- Atención en línea a través de nuestro Sistema Virtual de Asesoría de la ANH –Silviaa.

El propósito de estos mecanismos es interactuar con la ciudadanía de forma física y con la redes sociales en tiempo real, así mismo, estos son divulgados a través de nuestra página Web para conocimiento de toda la ciudadanía.



5/08/17