



ANH
 AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
 COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
 Y COMUNICACIONES



ADMINISTRATIVA
 Y FINANCIERA

FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO TIBÚ – NORTE DE SANTANDER OCTUBRE 21 DE 2017



Trámites, servicios y programas del Estado para todos:

- Trámites de identidad: duplicado de la cédula, tarjeta de identidad por primera vez.
- Información sobre el estado de la situación militar y de vivienda.
- Solicitud de ahorro para créditos educativos y de vivienda.
- Consulta del puntaje del Sisbén.
- Solicitud o actualización del RUT.
- Solicitud de ahorro voluntario para la vejez.
- Información sobre oferta educativa y de empleo.
- Solicitud para la expedición del pasaporte.
- Recepción de quejas, reclamos y denuncias.
- Vacunación para niños y adultos.

¡Y mucho más!

21

DE OCTUBRE

TIBÚ (N. SANTANDER)
 POLIDEPORTIVO
 MUNICIPAL DE TIBÚ

8.00 a.m. - 3.00 p.m.

¡No se deje engañar!

En la Feria **NO** entregamos
 dinero, ni subsidios.

Organiza:



Invita:



**¡UN DÍA, UN SOLO ESTADO, EL ENCUENTRO
 MÁS GRANDE CON EL TERRITORIO!**



24/10/2017

Desde el día 20 de octubre de 2017, la **ANH** junto con las demás las entidades adscritas al Ministerio de Minas y Energía, hizo presencia en el municipio de Tibú (Norte de Santander), realizando el alistamiento del sitio de atención, el material POP y los folletos informativos que serían entregados a los ciudadanos en el desarrollo de la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano.





El día 21 de octubre, el funcionario delegado del equipo de **Atención al Ciudadano y Comunicaciones Internas**, atendió las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos. Fruto de esta jornada, en la carpa del sector de Minas y Energía se atendieron a más de 600 ciudadanos y se dictaron diferentes charlas técnicas e informativas referentes a temas propios del sector Minero, de Hidrocarburos y Energético.





La Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- entregó a los asistentes a las charlas material POP y folletos informativos sobre las funciones y actividades que desarrolla nuestra entidad en todo el país.



24/10/2017



Se realizaron actividades lúdicas con los niños asistentes a la Feria, quienes a través de juegos y títeres, conocieron la importancia de los hidrocarburos y el ahorro de energía, entre otros temas.



24/10/2017



La **ANH** en sus charlas informativas explicó a los ciudadanos los canales de atención con que cuenta la entidad para la recepción de PQRDS, así como el funcionamiento de su Agente Virtual Silviaa desde los diferentes dispositivos móviles.

LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención:

- Correspondencia física – Recepción de las PQRS a través de la Oficina de Radicación ubicada en el primer piso de la ANH.
- Atención Personalizada – Los ciudadanos podrán radicar sus requerimientos a través de los kioscos ubicados en el primero y segundo piso de la ANH
- Correo Electrónico – Es el medio por el cual podrán enviar sus solicitudes. participacionciudadana@anh.gov.co
- Pagina Web – En el link de Atención al ciudadano www.anh.gov.co
- Facebook, anh colombia, Twitter, @anhcolombia, Chat, y Canal Youtube: A través de estas redes sociales podrán interactuar en tiempo real.
- Atención en línea a través de nuestro Sistema Virtual de Asesoría de la ANH –Silviaa.

El propósito de estos mecanismos es interactuar con la ciudadanía de forma física y con la redes sociales en tiempo real, así mismo, estos son divulgados a través de nuestra página Web para conocimiento de toda la ciudadanía.

