



La Vicepresidencia Administrativa y Financiera – Atención al Ciudadano y Comunicaciones hizo presencia el pasado sábado 8 de octubre en el Coliseo de Santander de Quilichao – Cali en la Feria del ciudadano. La carpa del sector de Minas y Energía a la cual pertenece la Agencia atendió en promedio 825 ciudadanos, se dictaron charlas para adultos y la historia de los hidrocarburos a los niños mediante títeres. Se entregó material POP a los ciudadanos asistentes.





7.500 CIUDADANOS ATENDIDOS EN LA FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO EN SANTANDER DE QUILICHAO – CALI



86 entidades públicas prestaron sus servicios a cerca de 7.500 ciudadanos el pasado 8 de octubre en el Coliseo del municipio de Santander de Quilichao – Cali, en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano.

Durante esta jornada, ciudadanos de los municipios de Pedro María Ureña, Los Patíos e inclusive Villa del Rosario, hicieron presencia para realizar **consultas, peticiones y trámites** relacionados con la oferta que presta el Estado.



Los servicios mas preguntados fueron:

- Trámites de identificación (tarjetas de identidad y cédula).
- Solicitud del pasaporte.
- Información sobre la libreta militar y vinculación a la fuerza pública.
- Información para compra de vivienda.
- Información sobre subsidios para población en situación de desplazamiento.
- Solicitud y actualización del RUT.

La Feria articula la oferta de servicios nacional, institucional, departamental y municipal y permite que los ciudadanos accedan a los más de **400 trámites y servicios sin la intermediación** de terceros y en cumplimiento de la misión de la administración pública. Finalmente, se contó con un interprete de lenguaje de señas en razón a la presencia de un significativo número de personas con discapacidad auditiva. De igual forma se divulgó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a celebrarse el 23 de noviembre en la ciudad de Bogotá.