

## La ANH en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano



Bogotá, Agosto de 2012

En desarrollo de la estrategia sectorial que integra los esfuerzos de entidades adscritas y vinculadas al Ministerio de Minas y Energía, la *Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH*, participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano llevada a cabo en el Malecón sobre el río Atrato de la ciudad de Quibdó el pasado 18 de agosto; se ejecutaron actividades de promoción de la entidad (misión, visión y funciones) con los adultos, entrega de material impreso y actividades lúdico-recreativas para los niños.

Durante la jornada se presentaron diversos grupos musicales y folclóricos, organizados por la Gobernación del Chocó y la Alcaldía de Quibdó.

Se instaló un punto único de recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) del sector y se pudo observar que las inquietudes de la comunidad se orientan a dificultades con el fluido eléctrico, costo elevado del servicio y daños en los electrodomésticos.



Actividades Lúdicas - Sala de Niños



Charlas Informativas - Adultos



Punto de atención de PQRS Sectorial