

## La ANH en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano



Bogotá, Julio de 2012

Continuando con la puesta en marcha de la estrategia sectorial que integra los esfuerzos de entidades adscritas y vinculadas al Ministerio de Minas y Energía, la *Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH*, participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano llevada a cabo en la Biblioteca Pública Julio Pérez Ferrero de la ciudad de San Juan de Cúcuta el pasado 14 de julio.

Dentro de las acciones desarrolladas encontramos actividades de promoción de la entidad (misión, visión y funciones) a través de la entrega de material impreso, actividades lúdico-recreativas para niños y charlas cortas informativas para los adultos.

Adicionalmente durante la feria se instaló un punto único de recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), para mayor facilidad y accesibilidad de los ciudadanos a los servicios de las entidades del sector.



Actividades Lúdicas - Sala de Niños



Charlas Informativas - Adultos



Punto de atención de PQRS Sectorial