

**SILVIAA**



[www.anh.gov.co](http://www.anh.gov.co)

Disponible en:



# ¿QUÉ ES SILVIAA?

Es el asesor virtual de la Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH, disponible para responder las inquietudes que tengan los ciudadanos de manera rápida con información veraz.

## Beneficios

Se pueden **resolver** sus **inquietudes** en **tiempo real**

**Fácil acceso** en cualquier parte **por internet**

Se **minimiza** el **tiempo** de **respuesta**

**Posibilidad** de **interactuar** de manera **simultánea**



## ¿CÓMO USAR LA APLICACIÓN MÓVIL DE SILVIAA?

Ingrese a la **tienda** de su **dispositivo móvil** o **Android** y en la barra dispuesta para buscar escriba: **Agente Virtual ANH**

Podrá acceder a:

- **Chat**
- **Llamada** (PBX en Bogotá **5931717**)
- **Correo electrónico**
  - **Twitter**
  - **Facebook**
  - **YouTube**

## ¿QUÉ SE DEBE TENER EN CUENTA PARA USAR SILVIAA?

- \* Es un **Asesor Virtual especializado** en temas del **sector de hidrocarburos** y en la **ANH**
- \* Las **preguntas** deben realizarse de **manera completa**. Ej: ¿Quién es el presidente de la ANH?
- \* **Evite** realizar **preguntas** con **una sola palabra**. Ej.: Producción
- \* Al enviar preguntas por correo electrónico, éstas serán respondidas de acuerdo a los términos establecidos en la Ley para tal fin.